Rapport d'activité 2020
Permanences emploi
Accompagnement vers l'emploi

Chronique d'une année pas comme les autres.
La pandémie apparue en 2020 aura bousculé, modifié profondément nos pratiques de l'activité d'accompagnement vers l'emploi commencé voilà quatorze ans.
Du point de vue pratique, de nouvelles disciplines ont été mises en place, il a été nécessaire de réaménager les salles d'accueil et réduire le nombre de présent au même moment pour respecter les règles sanitaires, les rendez-vous sont devenus la norme et évidemment le port du masque constant.
La communication et la convivialité y ont beaucoup perdu.
Grâce à la mobilisation, la ténacité, la conviction et l'énergie de tous les acteurs de l'équipe : bénévoles, volontaires du Service civique et stagiaires, la permanence du service a été assurée dans le cadre du respect des règles sanitaires ; nos visiteurs ont été accompagnés et soutenus dans leurs recherches d'emploi ou de formation ainsi que dans la résolution de leurs problèmes administratifs. L'appui constant des services administratifs de la Fédération de Paris y a contribué.
Les bénéficiaires ne s'y sont pas trompés. Que cela soit en présentiel ou par téléphone, ils nous ont remerciés de prendre de leurs nouvelles et de continuer à les aider à améliorer leur condition de vie.

Nos actions pour l'emploi et la formation

Les résultats ci-dessous sont ceux des personnes accueillies pendant nos permanences, donc hors confinement.
Il faut ajouter à cela le suivi de nombreux bénéficiaires que nous avons fait à distance, lors des confinements où le site Bayet était fermé au public.
Grâce à la consultation de notre base de données via Internet, les bénévoles ont eu accès aux coordonnées des personnes inscrites. Plus de deux cents contacts ont été ainsi faits.
Le téléphone est souvent leur seul moyen de communication avec le monde extérieur, peu d'entre eux possédant un ordinateur avec une liaison Internet. Cela a permis de maintenir un lien, de fournir des conseils, les orienter vers les structures d'aides : distribution alimentaire, centre de soins et diverses informations.

NOMBRE D'INTERVENTIONS	
Nombre de bénéficiaires reçus	**169**
Nombre de femmes	**70**
Nombre d'hommes	**99**
Nombre de semaines de permanences	**31**
Nombre de permanences	**122**

TOTAL DES INTERVENTIONS (1230)	
Activité emploi	**1026**
Autres actions	**233**

Il y a eu 28 emplois trouvés et 2 formations obtenues en 2020.

Elena Delisau

Autres activités et interventions

Nous sommes de plus en plus sollicités pour des demandes qui ne font pas partie intégrante de la recherche d'emploi. Les services publics ayant pris largement le parti de la dématérialisation, la gestion des dossiers personnels demandent des compétences, un vocabulaire propre à chaque service.

ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES	
Écrivain public	110
Consultation Internet	68
Consultation du courriel	37
Conseil juridique	8
Orientation vers association	7

Bien souvent, les personnes accueillies font face à de nombreux problèmes de vie qu'ils ne savent ou ne peuvent pas résoudre. Si nous avons le temps, nous assumons de fait des activités complémentaires : écrivain public, création d'une adresse de courriel, initiation à l'usage du courrier électronique ou la consultation de sites, avis juridiques, orientation vers des aides du Secours Populaire Français ou vers d'autres structures : administrations, associations, etc.
Le temps passé avec les demandeurs d'emploi peut aller de quelques minutes à 2 heures ou plus pour un nouvel arrivant, une personne ayant des difficultés avec le français, une personne encore mal familiarisée avec « l'informatique », etc.

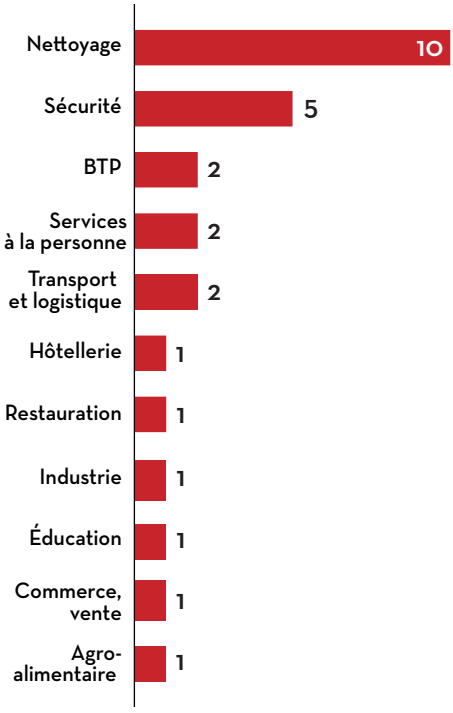
→ L'atelier photographique

Quand les conditions d'accueil l'ont permis, cette année nous avons pu encore faire un atelier photographique avec un photographe professionnel.Une fois les photos faites du bénéficiaire, un entretien avec le photographe permet d'aborder la maîtrise de son image pour la valoriser au-delà de son image et l'aider à retrouver confiance en soi.

→ Les résultats

Il y a eu 28 emplois trouvés et 2 formations obtenues en 2020 soit 30 réussites : 2 CDI, 15 CDD et des intérims qui permettent à ceux les plus éloignés de l'emploi **de reprendre pied avec le monde du travail.**
Dans le contexte pandémique (au sens large), et compte tenu des conditions d'accueil et de travail, nous considérons ces chiffres comme de bons chiffres dont l'équipe peut être fière. Il est de plus parfois difficile de connaître le devenir des personnes accueillies en recherche d'emploi. En particulier, celles qui ont trouvé un emploi ne le font pas toujours connaître. Il est donc possible que nous ayons aidé plus de personnes à trouver un emploi ou une formation.

DÉTAIL DES EMPLOIS PAR SECTEURS D'ACTIVITÉ EN 2020



35

C'est le nombre de personnes à l'antenne Bayet, composée de bénévoles, de stagiaires, de volontaires du Service civique et d'étudiants

→ L'équipe

Elle se compose de bénévoles, de volontaires du Service civique, de stagiaires et d'étudiants. L'équipe de bénévoles a été assez « malmenée » cette année. Plusieurs bénévoles ont choisi de se mettre en retrait en attendant des jours meilleurs. D'autres ont préféré choisir un bénévolat tourné vers l'aide d'urgence, comme la distribution alimentaire. Les 2 volontaires du Service civique ont assuré un travail d'animation et d'organisation indispensable au service proposé aux bénéficiaires ; par la gestion des rendez-vous, les liens avec les bénéficiaires ainsi que la liaison avec les bénévoles. Nous avons donc pu maintenir notre activité, renforcée par plusieurs stagiaires et étudiants.
Il faut ajouter à cela environ 800 heures consacrées à la mise à jour et l'actualisation des articles et 700 heures à la maintenance du matériel informatique et développement informatique. Les tâches administratives ont représentées 600 heures.

→ L'accueil

L'accueil des visiteurs à Bayet lorsqu'aucun bénévole ou salarié n'est présent dans le local, ce qui arrive souvent, nous oblige à interrompre nos entretiens. Cela reste un véritable problème qu'il faudra résoudre. Le plus souvent la seule réponse possible est « Revenez demain ».

LES MOYENS MATÉRIELS

➔ Le local

Nous disposons de trois salles qui sont équipées de matériel informatique connecté sur Internet. Les restrictions dues aux consignes sanitaires nous ont contraints à un réaménagement pour respecter les distances de sécurité. Nous avons pu néanmoins recevoir nos visiteurs sur rendez-vous en dehors des périodes de confinement.
Le local Bayet dispose aussi dans l'espace d'accueil d'une bibliothèque « informelle » alimentée par des dons. On y incite nos visiteurs à emprunter et à partager leurs lectures.

➔ Le logiciel AGLAÉ et le serveur de stockage

Le logiciel AGLAÉ permet à chaque bénévole de connaître l'historique de leurs interventions et de le transmettre ces informations aux autres membres de l'équipe. C'est un outil très ergonomique, développé par un bénévole. On y trouve aussi l'historique du travail de chaque bénéficiaire.
Pour mieux répondre à la demande de recherche d'emploi, de nouvelles fonctionnalités ont été ajoutées permettant de savoir dans quel domaine sont faites les recherches d'emploi. Depuis le confinement, cette application est consultable sur Internet sur un serveur sécurisé.

➔ Le site Internet https://emploi@spf75.org

L'année 2020 marque une année de consultation exceptionnelle. Si les périodes de confinements peuvent expliquer en partie ces résultats, la qualité et la diversité des articles y sont aussi certainement pour quelque chose. Près de 100 000 pages ont été consultées ; c'est une augmentation de 17,2 % par rapport à 2018 et 25 % par rapport à 2019.
Notre site fournit aussi des articles sans lien direct avec l'emploi et le monde du travail. Ces articles portant sur d'autres sujets sociaux : par exemple, « Adresses des cours de français à Paris» (plus de 7000 consultations !), « Adresses et coordonnées des antennes du SPF à Paris », « Adresses de consultations médicales », « Ressources parisiennes pour des SDF ».
Dans cette période, la dématérialisation des informations a forcé les bénéficiaires à utiliser de plus en plus Internet. Il serait donc utile que ces informations soient disponibles sur le site Internet de la fédération de Paris du SPF. Ces ressources sont d'ailleurs présentes sur les sites d'autres associations.
Ajoutons à cela des informations originales et pratiques « Cuisiner avec une bouilloire » accompagnées de recettes, qui a été visualisée pour de 1000 fois.
https://emploi@spf75.org/Cuisiner-avec-une-bouilloire ou encore **La culture s'invite chez vous.**

Elena Delisau

➔ Le guide des ressources Emploi https://www.guidedesressourcesemploi.fr/les-fiches/

L'abonnement à ce site Internet est un outil d'information destiné aux professionnels adapté aux prestations d'accompagnement à la recherche d'emploi. Il permet de connaître dans tous les secteurs les différents métiers, les coordonnées des entreprises et des banques d'emploi, le calendrier des salons professionnels, etc.
Ce guide est mis à jour deux fois par mois et actualisé annuellement. Ses 186 secteurs d'activité nous permettent de préciser les attentes des demandeurs d'emploi et de fournir de nombreuses pistes de candidature.

Nos projets et nos souhaits

L'avenir pour 2021 est incertain. Il est difficile de faire des projets nouveaux lorsque l'objectif majeur actuellement est de maintenir le lien avec les bénéficiaires.
La priorité restera l'amélioration du suivi personnalisé, l'accompagnement vers l'emploi par la mise en place de plus de suivis personnalisés et/ou de parrainages, les services publics se tournant résolument vers une extension de la gestion informatique des dossiers, l'aide que nous apportons évolue.
Postuler devient de plus en plus complexe. Il faut ajouter à cela la demande des entreprises qui recrutent de faire des entretiens d'embauche via des téléconférences. Il serait donc nécessaire d'équiper nos postes informatiques de caméras et de préparer les demandeurs d'emploi à cette nouvelle pratique par des formations (prise de parole, cadre de présentation…).
La reprise de l'atelier d'initiation à l'informatique. Il faudra pour cela trouver un nouveau bénévole pédagogue et connaissant l'informatique.
Pour notre base de données AGLAÉ, nous souhaitons pouvoir faire des extractions plus complètes des souhaits d'emploi.

CONSEIL ET AIDE DES BÉNÉFICIAIRES

Pour pouvoir mieux connaître notre fonctionnement, une extraction de données des visites quotidiennes ou mensuelles serait un plus, l'étude du passage de nos ordinateurs sous le système d'exploitation Linux, le conseil et l'aide au développement de structures identiques à la nôtre dans d'autres fédérations du SPF. En particulier, le logiciel Aglaé, libre de droits, pourrait être mis à disposition d'autres antennes du Secours Populaire.
Nous restons tous motivés et nous avons toujours à cœur d'accueillir avec humanité les visiteurs, de leur apporter une assistance pratique, mais également une écoute attentive pour leur soutenir le moral, les aider à lutter contre le découragement et l'abandon, conditions essentielles à la réussite de leur réinsertion dans la vie active.
C'est ainsi que nous faisons vivre la solidarité en action, fidèles à la devise du Secours Populaire Français : « Tout ce qui est humain est nôtre ».

LE SECOURS POPULAIRE ANTENNE BAYET

4-6, rue Albert Bayet – 75013 Paris – 09 83 30 99 25
Métro : Place d'Italie (lignes 5, 6, 7)
Prise de rendez-vous pour l'emploi pendant les permanences l'après-midi, de 14 h à 16 h : 01 53 60 09 45
Email : emploi@spf75.org– Site Internet: https://emploi@spf75.org

L'objectif de la permanence est de proposer aux demandeurs d'emploi rencontrant des difficultés particulières dans leurs démarches du fait d'une situation de précarité, un accompagnement renforcé, personnalisé et global, de façon à faciliter leur retour vers l'emploi et/ou la formation.

Illustrations : Adobe Stock

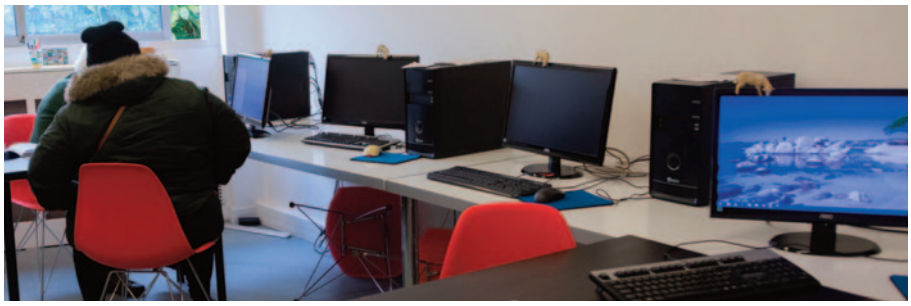
Témoignages

J'ai effectué mon service civique au sein de l'activité "Accompagnement vers l'emploi" du Secours populaire de Paris à la fin de mes études supérieures. Mon rôle durant la période de volontariat était d'accueillir les demandeurs d'emploi et d'assurer le lien entre les différents bénévoles de la semaine. Cette expérience a été extrêmement enrichissante sur le plan humain grâce aux nombreuses rencontres et échanges avec les bénévoles et les personnes accueillies, chacun venant d'horizons variés.
J'ai également gagné en autonomie grâce à la confiance de mon tuteur, ainsi qu'en capacité d'adaptation. En effet, avec la crise sanitaire, il a fallu trouver des solutions nouvelles pour continuer à accueillir le public et ainsi continuer à faire vivre la solidarité.

Juliette,
volontaire du Service civique de novembre 2019 à août 2020

Récent retraité, j'ai souhaité mettre mon expérience professionnelle au service de personnes en grandes difficultés. Les besoins sont énormes tant notre système économique produit de l'exclusion et de détresse.
À l'antenne Emploi du Secours populaire, j'ai trouvé un projet cohérent, une attention à l'autre, une générosité et un refus du fatalisme qui sont autant de signes d'un véritable projet collectif dans lequel j'ai pu m'inscrire facilement grâce à une équipe accueillante et motivée. Par la diversité de leurs demandes, au-delà même de la recherche d'emploi, les bénéficiaires témoignent d'un cumul de handicaps qui appelle bien sûr un accompagnement individualisé, mais aussi de la chaleur, du temps, de la convivialité et de l'empathie.
C'est ainsi que, malgré la crise économique et sanitaire, j'ai l'impression, selon la belle formule de Gramsci, d'allier le pessimisme de l'intelligence à l'optimisme de la volonté.

Pascal,
bénévole



Madame, Monsieur,
En novembre 2019 étant au chômage et je me devais de retrouver un emploi ou suivre une formation.
Vivant à l'hôtel (je venais de perdre mon emploi et ma fonction), je n'avais pas d'ordinateur, ni d'imprimante, ni scanner et aucune connexion à Internet.
Je pris contact avec le Secours populaire du 13e arrondissement de Paris qui m'informa qu'il y a au sein de leur structure, un espace recherche d'emploi.
Cela me permit de contacter un centre de formation AFPA et de pouvoir monter un dossier grâce au matériel fourni par le Secours populaire.
Un bénévole me donna un coup de main pour mettre mon CV à jour.
À chacune de mes venues, on m'offrit le café et les biscuits qui vont avec *(cool)*.
Le tout dans une ambiance chaleureuse et studieuse.
Mon dossier fut accepté par le centre de formation.
À la sortie du centre AFPA, diplôme en poche, j'ai retrouvé du travail (2 CDD entre septembre et décembre 2020).
Le 22 janvier 2021, j'ai signé un CDI (entreprise Gaton).
Je tenais sincèrement à remercier l'équipe du Secours populaire pour leur soutien et leur accueil.
Cordialement,

Pierre,
bénéficiaire