	SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS **Fédération de Paris** **6, Passage Ramey – 75018 Paris**	
Qualité de la solidarité	**QUESTIONNAIRE BILAN D'ACTIVITÉ 2009**	Référence du document : RA09_Questionnaire20100119 Date de mise à jour : 19/01/2010 Page : 1

ACTIVITÉ : Antenne Emploi - Écrivain public

NOM DU RESPONSABLE : Pierre AUDOUIN

Ce questionnaire a pour objectif de permettre la réalisation du bilan de solidarité 2009 de la Fédération. Vous pouvez renseigner chaque section, si possible avec les chiffres réels ou à défaut avec une fourchette voire des pourcentages approximatifs. Mais nous insistons sur la nécessité de remplir chaque section (sauf si votre activité ne s'y prête absolument pas) car il est vital de disposer des différents éléments pour donner de la visibilité, évaluer et rendre compte de nos actions. Ce bilan de solidarité sera ensuite diffusé à nos partenaires et à nos différents financeurs.

Ce questionnaire est à remplir et à renvoyer à Kadija **avant le 19 février 2010** sur l'adresse contact@spf75.org ou par courrier au siège de la Fédération (SPF – 6 passage Ramey 75018 Paris).

Nous vous remercions d'avance pour votre contribution.

Comment remplir ce questionnaire ?
Pour quelques activités, certaines catégories ou sections peuvent être inadaptées. Si vous êtes confrontés à ce cas de figure, passez directement à la catégorie ou à la question suivante.
Si vous ne disposez pas de statistiques de votre activité, il vous est possible de remplir chaque section en indiquant une estimation approximative du nombre, une fourchette voire un pourcentage.
Si toutefois, vous rencontrez des difficultés à remplir ce document, ***Rachel Galvagno est à votre disposition tous les lundis après-midi au siège de la Fédération ou sur rdv.***

ACTIONS DE SOLIDARITÉ

Sur l'ensemble de l'année 2009, concernant votre activité :

1. Combien de permanences d'accueil et/ou d'actions avez-vous tenues ou réalisées ? 120
   Correspondant à 500 heures de « travail ».
2. Dans l'année, quelle est la période d'activité de votre secteur ? (en nombre de mois ou en nombre de semaines par an) ong: mois
3. Combien de bénéficiaires avez-vous reçu ou aidé ?
   a. Nombre d'adultes : 720 (accueil)
      i. Dont 50 % femmes
      ii. Dont 50 % hommes
   b. Nombre de familles: _____
   c. Nombre d'enfants : 0
3. Avez-vous mis en place des événements sur l'année écoulée ? € Oui (€ Non)
   Et si oui, quels sont-ils ? _____

ORIGINE DE LA DEMANDE

Par quel biais les bénéficiaires aidés au sein de votre activité sont-ils venus ?
Merci de cocher la(les) case(s) correspondante(s) et d'indiquer le nombre exact, une fourchette ou un pourcentage.

- € Autres permanences d'accueil ou bénévole du SPF ~~oui~~
- € Travailleurs sociaux ou partenaires associatifs ~~oui~~
- € Le bouche à oreille ~~oui~~
- € Venue spontanée ~~oui~~
- € Autres (précisez) Pôle Emploi !

	SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS **Fédération de Paris** **6, Passage Ramey – 75018 Paris**	
Qualité de la solidarité	**QUESTIONNAIRE BILAN D'ACTIVITÉ 2009**	Référence du document : RA09_Questionnaire20100119 Date de mise à jour : 19/01/2010 Page : 2

PROFIL DES BÉNÉFICIAIRES

Quels est le profil du public aidé par votre activité ?
Merci de cocher la(les) case(s) correspondante(s) et d'indiquer le nombre exact, une fourchette ou un pourcentage.

- € Familles oui
- € Familles monoparentales oui
- € Adultes isolés oui
- € Sans abri oui
- € Personnes âgées oui
- € Etudiants oui
- € Enfants non

RESSOURCES DES BÉNÉFICIAIRES

Quelles sont les ressources des bénéficiaires de votre activité ?
Merci de cocher la(les) case(s) correspondante(s) et d'indiquer le nombre exact, une fourchette ou un pourcentage.

CATEGORIES		RESSOURCES	
€ Salarié à temps plein		€ Salaire	
€ Salarié à temps partiel		€ Pension / retraite	
€ Chômeur		€ Minima sociaux	
€ Sans emploi		€ Assedic	
€ Retraité		€ Allocation handicap	
		€ Sans ressources	

MOBILISATION DES BÉNÉVOLES

- Quelle est le nombre de bénévoles par permanence ? 4
- Quelle est la moyenne d'heures de bénévolat par semaine pour l'activité 5
- Quelle est l'estimation globale des heures de bénévolat pour votre activité ? 660
- Quel est le nombre de bénévoles différents mobilisés en 2009 ? 12
- Quel est le nombre de nouveaux bénévoles accueillis dans l'année ? 5

AMELIORATIONS SOUHAITÉES

D'après vous, quels seraient les points principaux à améliorer pour développer votre activité ?

- € Les moyens matériels
- € La formation des bénévoles
- € Les moyens humains (plus de bénévoles) oui
- € La communication avec la Fédération et les autres secteurs oui
- € Le soutien de la Fédération pour votre activité

Si besoin est, merci de préciser votre(vos) idée(s) : rénovation des locaux (peinture)

PROJET(S) POUR 2010

Avez-vous des projets pour 2010 et/ou à moyen terme concernant :
Merci de cocher la(les) case(s) correspondante(s).

- € l'organisation de votre activité (ex : aménagement des horaires, nombre d'équipes, etc) X
- € l'amélioration de la qualité au sein de votre activité X
- € le renforcement de votre action X
- € l'amélioration de la communication avec les autres activités et avec la Fédération
- € autre (à préciser) Animation culturelle - cours d'informatique en direction des bénéficiaires et des bénévoles.

Nous vous remercions d'avoir complété ce questionnaire.