



# Solidarité à Paris

HIVER



S'ORIENTER



S'OCCUPER  
DE SOI



SE NOURRIR



SE LOGER



SE SOIGNER



SE RÉINSÉRER

2018

**Le guide Solidarité à Paris 2018 Hiver a été réalisé par la Direction de l'information et de la communication (DICOM)**

*Directeur de la publication : Jean-Marie Vernat*

*Directeur de la rédaction : Patrice Tourne*

*Responsable de l'édition : Stéphane Bessac*

*Chargé de production et co-rédaction : Stéphane Delphin*

*Assistante de la rédaction : Agnès Voisin*

*Chargée de diffusion : Cathy Dassonville*

*Co-rédaction : Isabelle Servais*

*Conception graphique : Vincent Treppoz*

*Crédit photo : Droits réservés*

*Imprimeur : Groupe des imprimeries Morault*

Ce guide a été imprimé sur du papier 100% recyclé.

**Merci aux directions de la Ville, notamment la DASES (Direction de l'Action Sociale de l'Enfance et de la Santé), pour leur aide précieuse à la réalisation de cette publication.**

*Malgré toute l'attention portée à son élaboration, une erreur ne peut être exclue. Merci de nous la signaler en envoyant un e-mail à [parismeguide@paris.fr](mailto:parismeguide@paris.fr)*

**Gratuit, ne peut être vendu.**

# édito



© DR

En faisant de la lutte contre l'exclusion la grande cause de cette mandature, Paris a placé les personnes à la rue, et en particulier les familles avec de jeunes enfants, au cœur de ses priorités.

Cet engagement se traduit depuis trois ans par de multiples réalisations concrètes. Ainsi, le maillage du territoire parisien en maraudes sociales s'est considérablement densifié, le nombre de places d'hébergement a

été sensiblement accru, et de nombreux nouveaux services ont vu le jour : bagageries, coffres-forts numériques, restauration solidaire, nouveaux accueils de jour, etc.

De multiples projets sont par ailleurs d'ores et déjà en voie d'aboutir, notamment grâce à la mobilisation du budget participatif. Ils enrichiront naturellement la prochaine version de ce guide.

Je tiens à remercier très sincèrement les associations et les institutions qui y sont mentionnées pour leur participation active en faveur de la lutte contre l'exclusion et de la création du lien social. Votre action, conjuguée à celle des Parisiennes et Parisiens toujours plus nombreux à s'impliquer sur ces questions, nous permet de tenir ensemble la promesse d'un Paris toujours plus solidaire et inclusif.

**Anne Hidalgo**  
Maire de Paris

# Votre guide solidarité

Ce guide a été conçu et réalisé pour répondre aux difficultés que vous pouvez rencontrer dans votre vie quotidienne.

**Organisé en six parties, sous la forme de questions et réponses concrètes**, il a pour objectif de vous orienter et de vous informer sur vos droits.

Sans prétendre être complet, il vous fournit les moyens de rencontrer les bons interlocuteurs qui sauront vous apporter l'aide dont vous avez besoin. N'hésitez pas à contacter les services sociaux de la Ville et les associations qui peuvent vous accompagner dans vos démarches.

## S'ORIENTER

pages 4 à 37

Les structures de la Ville de Paris et de ses partenaires pour répondre à vos questions (savoir où vous adresser, vous renseigner sur vos droits, etc.) et vous apporter une solution adaptée.

## S'OCCUPER DE SOI

pages 38 à 57

Les services qui facilitent votre vie quotidienne (bains-douches, bagageries, espaces de loisirs, etc.).

## SE NOURRIR

pages 58 à 69

Les différents dispositifs d'aide alimentaire (restauration assise, plats à emporter, colis alimentaires, épiceries sociales) et leurs conditions d'accès.

## SE LOGER

pages 70 à 81

Les informations sur le droit au logement, les dispositifs d'hébergement, la domiciliation et les aides au maintien dans le logement.

## SE SOIGNER

pages 82 à 123

Les possibilités d'accès aux soins (PuMA, AME) et les structures adaptées lorsque vous avez un problème de santé.

## SE RÉINSÉRER

pages 124 à 134

Les solutions de réinsertion sociale et professionnelle, liées ou non au RSA, et les structures qui vous accompagneront.

For non-French speakers, two pages in English provide essential information on the contents of the guide, emergency numbers and actions for the homeless. See page 140.

Dans chacune de ces six parties, une série de questions pratiques vous permet de trouver rapidement les informations dont vous avez besoin. **Consultez les sommaires détaillés pages 5, 39, 59, 71, 83 et 125.**

Les adresses sont classées par arrondissement, puis par ordre alphabétique. Grâce aux renvois de pages, retrouvez rapidement les coordonnées d'une structure déjà citée dans une autre partie. **Reportez-vous aussi à l'index page 135.**

Enfin, une **liste des numéros d'urgence** figure en page 142 et un **plan de métro** à la fin du guide.



*Ce symbole vous indique des permanences juridiques gratuites, assurées par des professionnels du droit, proposées par des structures qui ne figurent pas dans la rubrique « Comment bénéficier d'une aide juridique » (p. 24). Sauf mention contraire, elles nécessitent de prendre rendez-vous.*



# S'ORIENTER

La première des difficultés rencontrées, dans les situations de précarité, est l'isolement face aux problèmes qui s'accumulent. Des dispositifs existent pour accéder à vos droits, faire le point sur votre situation et trouver l'accompagnement qui vous convient le mieux.

Afin d'obtenir les renseignements nécessaires et d'identifier les bons interlocuteurs, la Ville de Paris et de nombreuses associations vous reçoivent en divers lieux d'échange.

- 6 Où m'adresser ?
- 19 Comment accéder à Internet ?
- 21 Peut-on m'aider dans mes démarches (rendez-vous, réponses, médiations) ?
- 24 Comment bénéficier d'une aide juridique ?
- 27 Et si je suis victime de violences ?
- 29 Et si j'ai un handicap ?
- 30 Et si je suis migrant ou demandeur d'asile ?
- 34 Et si je fais face à une autre situation (sortie de prison, violence, prostitution, décès, etc.) ?
- 37 Et si j'ai un animal ?

# Où m'adresser ?

---

**Si vous disposez d'un domicile**, vous pouvez vous tourner vers les **Centres d'action sociale Ville de Paris (CASVP)** dont la liste est disponible sur [paris.fr](http://paris.fr). Les CASVP sont composés des **Services sociaux de proximité** de la Ville (**SSP**) et de services administratifs chargés de l'instruction et de la délivrance des aides facultatives municipales. Les services sociaux vous aident dans vos démarches, vous informent et vous orientent vers les bons interlocuteurs. Ils évaluent votre situation, favorisent l'accès à vos droits, vous accompagnent pour l'obtention d'aides financières (RSA, secours d'urgence, allocations de la Ville en matière de logement, de handicap, en faveur des familles et des personnes âgées, etc.) et vous soutiennent dans votre parcours d'insertion (retour à l'emploi, formation, santé, logement, etc.).

Les SSP des 18<sup>e</sup>, 19<sup>e</sup> et 20<sup>e</sup> arrondissements disposent de 2 antennes (voir liste ci-dessous)

**Si vous êtes sans domicile**, la Ville de Paris a mis en place les **Permanences sociales d'accueil (PSA)** qui remplissent les mêmes fonctions détaillées ci-dessus.

**Si vous êtes hébergé en centre**, un suivi social vous est proposé. De plus, de nombreuses **associations** parisiennes proposent des accueils de jour où vous trouverez des **informations** et des **conseils**.

**Les Centres d'action sociale Ville de Paris (CASVP) et les Services sociaux de proximité (SSP) sont ouverts du lundi au vendredi de 8h30 à 17h.**

---

## 1<sup>ER</sup> ARR.

### SSP ET CASVP 1 🗺️

Mairie du 1<sup>er</sup> arr.

4, place du Louvre

M° Louvre

☎ SSP : 01 44 50 76 40

☎ CASVP : 01 44 50 76 00

## 4<sup>E</sup> ARR.

### SSP ET CASVP 4 🗺️

Mairie du 4<sup>e</sup> arr.

2, place Baudoyer

M° Hôtel-de-Ville

☎ SSP : 01 44 54 76 75

☎ CASVP : 01 44 54 76 50

## 2<sup>E</sup> ARR.

### SSP ET CASVP 2

11, rue Dussoubs

M° Étienne-Marcel, Réaumur-Sébastopol ou Sentier

☎ SSP : 01 44 82 76 40

☎ CASVP : 01 44 82 76 10

## 5<sup>E</sup> ARR.

### SSP 🗺️ ET CASVP 5

Mairie du 5<sup>e</sup> arr.

21, place du Panthéon

RERB : Luxembourg

☎ SSP : 01 56 81 74 00

☎ CASVP : 01 56 81 73 56

## 3<sup>E</sup> ARR.

### SSP ET CASVP 3

Mairie du 3<sup>e</sup> arr.

2, rue Eugène-Spüller

M° Arts-et-Métiers, République ou Temple

☎ SSP : 01 53 01 76 75

☎ CASVP : 01 53 01 76 40

## 6<sup>E</sup> ARR.

### SSP ET CASVP 6

Mairie du 6<sup>e</sup> arr.

78, rue Bonaparte

M° Saint-Sulpice

☎ SSP : 01 40 46 76 70

☎ CASVP : 01 40 46 75 55



**7<sup>E</sup> ARR.****SSP ET CASVP 7**

Mairie du 7<sup>e</sup> arr.  
116, rue de Grenelle  
M° Invalides, Solférino  
ou Varenne  
☎ SSP : 01 53 58 77 25  
☎ CASVP : 01 53 58 77 16

**8<sup>E</sup> ARR.****SSP ET CASVP 8**

Mairie du 8<sup>e</sup> arr.  
3, rue de Lisbonne  
M° Europe ou Saint-Augustin  
☎ SSP : 01 44 90 76 54  
☎ CASVP : 01 44 90 76 00

**9<sup>E</sup> ARR.****SSP ET CASVP 9** 🚶

Mairie du 9<sup>e</sup> arr.  
6, rue Drouot  
M° Richelieu-Drouot  
☎ 01 71 37 73 00

**10<sup>E</sup> ARR.****SSP ET CASVP 10** 🚶

23 bis, rue Bichat  
M° Goncourt ou République  
☎ SSP : 01 53 72 23 23  
☎ CASVP : 01 53 19 26 26

**11<sup>E</sup> ARR.****SSP ET CASVP 11** 🚶

130, avenue Ledru-Rollin  
M° Ledru-Rollin  
☎ 01 53 36 51 00

**12<sup>E</sup> ARR.****SSP ET CASVP 12** 🚶

108, avenue Daumesnil  
M° Gare-de-Lyon  
ou Montgallet  
☎ SSP : 01 44 68 70 70  
☎ CASVP : 01 44 68 62 00

**13<sup>E</sup> ARR.****SSP** 🚶

163, avenue d'Italie  
M° Porte-d'Italie  
☎ 01 71 28 26 00

**CASVP 13** 🚶

146, boulevard de l'Hôpital  
M° Place-d'Italie  
☎ 01 44 08 12 70

**14<sup>E</sup> ARR.****SSP** 🚶

12, rue Léonidas  
M° Alésia  
☎ 01 40 52 48 48

**CASVP 14**

14, rue Brézin  
M° Mouton-Duvernet  
☎ 01 53 90 32 00

**15<sup>E</sup> ARR.****SSP**

14, rue Armand-Moisant  
M° Montparnasse-Bienvenüe  
☎ 01 56 54 44 00

**CASVP 15** 🚶

3, place Adolphe-Chérioux  
M° Vaugirard  
☎ 01 56 56 23 15

**16<sup>E</sup> ARR.****SSP ET CASVP 16**

Mairie du 16<sup>e</sup> arr.  
71, avenue Henri-Martin  
M° Rue-de-la-Pompe  
☎ SSP : 01 40 72 19 20  
☎ CASVP : 01 40 72 19 06

**17<sup>E</sup> ARR.****SSP ET CASVP 17**

Mairie du 17<sup>e</sup> arr.  
18, rue des Batignolles  
M° La-Fourche, Place-  
de-Clichy ou Rome  
☎ SSP : 01 44 69 18 69  
☎ CASVP : 01 44 69 19 50

**18<sup>E</sup> ARR.****SSP**

49, rue Marx-Dormoy  
M° Marx-Dormoy  
☎ 01 55 45 14 14

**SSP ET CASVP 18**

115 bis, rue Ordener  
M° Jules-Joffrin  
☎ SSP : 01 53 09 11 10  
☎ CASVP : 01 53 09 10 10

**19<sup>E</sup> ARR.****SSP** 🚶

5, rue du Pré-Saint-Gervais  
M° Place-des-Fêtes  
☎ 01 40 40 61 40

**SSP ET CASVP 19** 🚶

17, rue Meynadier  
M° Laumière  
☎ SSP : 01 40 40 82 00  
☎ CASVP : 01 40 40 82 00

**20<sup>E</sup> ARR.****SSP** 🚶

45, rue Stendhal  
M° Gambetta  
☎ 01 40 33 72 00

### ET POUR LES FAMILLES ?

Vivre dans la rue est dangereux, notamment pour les enfants. Plusieurs dispositifs existent afin d'éviter les expulsions ou les ruptures d'hébergement (p. 77, 78) et vous aider :

- les services sociaux pour vous orienter (p. 6 à 9) ;
- les accueils de jour pour faire une halte en journée et accéder aux droits et aux soins : PSA Gauthey (p. 8), Croix-Rouge-Espace bébé maman et papa (p. 13), : Espaces solidarité insertion (ESI) Familles (p. 15), Centre d'accueil de jour et d'accompagnement social et éducatif (CAMRES) (p. 11), Association Halte aux femmes battues (HAFB) (p. 18), accueils du Secours populaire (p. 10, 13, 14, 15, 17, 19) et du Secours catholique (p. 10, 12, 13, 15, 16, 17, 19) ;
- les lieux de distribution alimentaire (p. 61) ;
- les PMI pour le suivi médical des jeunes enfants (p. 104) ;
- les bains-douches pour l'hygiène (p. 40) ;
- le 115 (p. 79) ;
- les relais informations famille (voir [paris.fr](http://paris.fr), mot-clef RIF).

### LES PERMANENCES SOCIALES D'ACCUEIL (PSA)

Elles remplissent le même rôle que les services sociaux des arrondissements mais s'adressent aux **personnes sans domicile**, parisiennes depuis au moins un mois et en situation régulière. Sur critères, vous pourrez aussi y obtenir une **domiciliation** administrative qui facilitera vos démarches (ouverture de droits, constitution de dossiers auprès du Centre d'action sociale ou autres administrations) et vous permettra de recevoir votre courrier, ainsi que tous vos documents officiels (carte nationale d'identité ou carte de résident, convocations).

#### PSA GAUTHEY 🌐

Femmes seules à partir de 25 ans, couples sans enfant et familles, Parisiens sans domicile fixe

Du lundi au vendredi  
8h30-12h30 et 13h30-17h  
Fermeture un mardi après-midi par mois  
Pas de réception par les travailleurs sociaux le mardi après-midi  
Permanences juridique, CPAM, Pôle emploi et sage-femme  
39, rue Gauthey - 17<sup>e</sup> arr.  
M° Brochant ou Guy-Môquet  
☎ 01 55 28 86 10

#### PSA BASTILLE 🌐

Hommes parisiens isolés à partir de 25 ans révolus

Du lundi au vendredi  
8h30-12h30 et 13h30-17h  
Fermeture les 1<sup>er</sup>, 3<sup>e</sup> et 5<sup>e</sup> jeudis après-midi de chaque mois  
*Sur rendez-vous :*  
Permanences juridique, Pôle emploi et CPAM  
5, rue Lacuée - 12<sup>e</sup> arr.  
M° Bastille  
☎ 01 53 46 15 00

**PSA BELLEVILLE** 🌐  
Femmes et hommes  
parisiens, sans enfant  
à charge, de 18 à 24 ans  
révolus  
Du lundi au vendredi  
8h30-12h30 et 13h45-17h

Fermeture les 1<sup>er</sup>, 3<sup>e</sup> et 5<sup>e</sup> jeudis  
après-midi de chaque mois  
Permanences juridique et  
CPAM  
212, rue de Belleville - 20<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Jourdain, Place-des-Fêtes  
ou Télégraphe  
☎ 01 40 33 31 88

## SUR LE TERRAIN

Afin de bien coordonner l'aide aux personnes sans domicile, Paris est divisé en 4 secteurs de maraudes dont la coordination est assurée en 4 zones par le Samu social de Paris : zone **Nord** (1<sup>e</sup>, 2<sup>e</sup>, 3<sup>e</sup>, 4<sup>e</sup>, 9<sup>e</sup>, 10<sup>e</sup> et 19<sup>e</sup>), **Sud** (5<sup>e</sup>, 6<sup>e</sup>, 13<sup>e</sup> et 14<sup>e</sup>), **Est** (11<sup>e</sup>, 12<sup>e</sup>, 20<sup>e</sup> et Bois de Vincennes) et **Ouest** (7<sup>e</sup>, 8<sup>e</sup>, 15<sup>e</sup>, 16<sup>e</sup>, 17<sup>e</sup>, 18<sup>e</sup> et Bois de Boulogne). Des équipes de la Ville opèrent aussi sur le terrain. Vous pouvez les identifier facilement : les correspondants de nuit, qui maraudent dans les 10<sup>e</sup>, 11<sup>e</sup>, 12<sup>e</sup>, 13<sup>e</sup>, 14<sup>e</sup>, 15<sup>e</sup>, 17<sup>e</sup>, 18<sup>e</sup>, 19<sup>e</sup> et 20<sup>e</sup> arr. ont des tenues bordeaux, siglées « Mairie de Paris » ; l'Unité d'assistance aux sans-abri (Uasa), qui intervient dans toute la capitale, est composée d'une équipe d'inspecteurs de sécurité (tenue bleu marine, siglée « Mairie de Paris sécurité »), de travailleurs sociaux et d'interprètes. Elle comporte également une maraude dédiée « **Familles à la rue** » et une maraude « **Migrants** » spécialisées dans l'accompagnement et la prise en charge de ces publics, de jour comme de nuit. En période hivernale, 4 équipes de l'Uasa maraudent de nuit dans Paris afin de repérer les personnes à la rue et leur proposer un transport vers le dispositif d'hébergement d'urgence.

## LES ACCUEILS ASSOCIATIFS

En plus de vous informer et de vous conseiller, des associations agissent pour **faciliter votre vie quotidienne** et vous proposent différents services : des loisirs (voir « S'occuper de soi », p. 52-57), des aides pour l'hygiène (voir « S'occuper de soi », p. 40-45), la domiciliation (voir « Se loger », p. 81) ou l'accès aux soins (voir « Se soigner », p. 89-98).

**1<sup>ER</sup> ARR.**  
**ASSOCIATION AUX  
CAPTIFS, LA LIBÉRATION -  
ANTENNE DE PARIS  
CENTRE**  
Tout public  
• Accueil autour d'un café  
à la porte Saint-Eustache  
• Orientation sociale  
1, rue Montmartre  
lundi et jeudi 9h-12h  
• Activités, sorties, séjours  
92, rue Saint-Denis  
M<sup>o</sup> Les-Halles  
ou Étienne-Marcel  
☎ 01 45 08 14 85

**ESI AGORA EMMAÛS  
SOLIDARITÉ** 🌐  
Accueil inconditionnel,  
adultes isolés sans domicile  
Du lundi au vendredi  
8h45-12h et jeudi 13h45-17h  
• Accueil et information  
• Domiciliation  
*Sur rendez-vous de 13h45  
à 16h30 :*  
• Permanence sociale  
• Permanence juridique  
32-34, rue des Bourdonnais  
M<sup>o</sup> Châtelet ou Les-Halles  
☎ 01 77 37 63 19

### 3<sup>E</sup> ARR.

#### **ESI ESPACE SAINT-MARTIN - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT**

##### Tout public

Du lundi au dimanche 9h-17h

- Accueil inconditionnel
- Permanence sociale 9h-13h

Sur rendez-vous :

- Accompagnement social

Face au 31, boulevard

Saint-Martin

M° République ou

Strasbourg-Saint-Denis

☎ 01 40 27 80 07

Site : [www.armeedusalut.fr](http://www.armeedusalut.fr)

Fermeture un week-end

sur deux ; se rendre à l'ESI

La Maison du partage

(seulement le dimanche,

voir p. 17)

### 4<sup>E</sup> ARR.

#### **CROIX-ROUGE FRANÇAISE**

##### Tout public

Lundi 10h-12h30 et 13h15-15h

- Accueil, écoute, orientation
- Domiciliation administrative
- Permanence sociale :

mercredi 18h30-20h

36, rue Geoffroy-l'Asnier

M° Saint-Paul ou Pont-Marie

E-mail : [ul.paris04@croix-rouge.fr](mailto:ul.paris04@croix-rouge.fr)

☎ 01 42 74 73 80

### 5<sup>E</sup> ARR.

#### **CŒUR DU 5**

##### Personnes isolées, sans domicile

Lundi, mardi et mercredi

9h-12h et 14h-16h30

- Accueil de jour

24, rue Daubenton

M° Censier-Daubenton

☎ 01 43 36 48 30

E-mail : [coeurducinq@orange.fr](mailto:coeurducinq@orange.fr)

Site : [www.coeurducinq.fr](http://www.coeurducinq.fr)

#### **SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS**

##### Étudiants

Jeudi 11h30-14h30

- Permanence d'accueil et de solidarité pour étudiants de Jussieu uniquement

• Après évaluation, délivrance des cartes permettant d'accéder au libre-service solidaire

ou au centre alimentaire (voir « Se nourrir », p. 67)

et vestimentaire (voir « S'occuper de soi », p. 48)

Sur rendez-vous :

- Accueil, écoute et accompagnement social

4, place Jussieu

M° Jussieu

☎ 01 46 34 55 26

E-mail : [upmc@sfp75.org](mailto:upmc@sfp75.org)

### 8<sup>E</sup> ARR.

#### **ACCUEIL OZANAM MADELEINE**

##### Tout public

Tous les jours, 10h-17h

- Accueil, écoute

- Collation

- Hygiène

- Aide aux démarches

- Informatique

Église de la Madeleine

M° Madeleine

☎ 01 47 42 22 47

### 9<sup>E</sup> ARR.

#### **ASSOCIATION NATIONALE DE RÉADAPTATION SOCIALE (ANRS) - SERVICE INSERTION JEUNES**

##### Femmes et hommes

de 18 à 25 ans en situation

de rupture sociale et

familiale, risque ou situation

d'exclusion, conduites

à risque (prostitution, etc.)

Lundi et mercredi 9h-13h

et 14h-18h, mardi 14h-18h,

jeudi 14h-18h30,

vendredi 9h-13h et 14h-18h30

- Accueil

Sur rendez-vous :

- Accompagnement éducatif et social à visée d'insertion

39, rue du Faubourg-

Poissonnière

M° Bonne-Nouvelle

☎ 01 48 24 04 14

### 10<sup>E</sup> ARR.

#### **SECOURS CATHOLIQUE - ACCUEIL SAINT-LAURENT**

##### Tout public

Lundi 9h30-12h

et jeudi 14h30-17h

- Accueil

119 bis, rue du Faubourg-

Saint-Martin

M° Gare-de-l'Est

☎ 01 46 07 24 65

**CENTRE D'ACCUEIL  
DE JOUR ET D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET  
ÉDUCATIF - CAMRES** 🌐

Tout public

Lundi et mercredi 9h-12h15  
et 13h45-16h45, mardi  
9h30-12h15, jeudi 9h30-  
12h15 et 13h45-16h45,  
vendredi 9h-12h15

- Accueil, information et orientation
- Accueil autour du petit-déjeuner mardi et jeudi 9h30-12h

*Sur rendez-vous :*

• Permanence juridique  
11, passage Dubail  
M° Gare-de-l'Est  
ou Jacques-Bonsergent  
☎ 01 40 38 44 88

**ENTRAIDE ET PARTAGE  
AVEC LES SANS-LOGIS  
(EPALSL)**

Tout public adulte

Du mardi au jeudi 9h-15h,  
vendredi 14h-19h

22, rue Sainte-Marthe

- Accueil  
M° Belleville ou Goncourt  
☎ 01 42 41 30 13  
ou 09 54 17 62 30

**ESI BOUTIQUE SOLIDARITÉ  
ET ACCUEIL DE JOUR  
BICHAT** 🌐

Tout public

Du lundi au vendredi  
9h-12h30

- Accueil, écoute, orientation
- Permanences juridique, médicale et de CPAM  
35, rue Bichat

M° Goncourt ou République  
☎ 01 40 18 04 41

**ESI CHEZ MONSIEUR  
VINCENT - ASSOCIATION  
AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION  
- ANTENNE PARIS 10**

Tout public

Du lundi au vendredi 9h30-  
12h et 14h-17h (sauf lundi et  
mercredi après-midi)

- Accueil autour d'un café
  - Activités, sorties, séjours
- Sur rendez-vous :*

• Accompagnement social  
2, rue de Valenciennes  
jusqu'en janvier 2018  
puis au 10, rue de Rocroy  
M° Gare-du-Nord

ou Poissonnière  
☎ 01 42 80 98 73  
Site : [www.captifs.fr](http://www.captifs.fr)

**ITINÉRANCES -  
ASSOCIATION AUREO**

Jeunes adultes en errance  
de 18 à 30 ans (animaux  
acceptés)

Lundi, mardi, jeudi  
et vendredi 14h-17h30

- Accueil, orientation,  
collation, douches

*Sur rendez-vous :*

- Accompagnement  
individualisé le matin  
10h-13h

61, boulevard de Magenta  
M° Château-d'Eau, Gare-de-  
l'Est ou Jacques-Bonsergent  
☎ 01 40 05 54 87

E-mail :

[itinerances@aurore.asso.fr](mailto:itinerances@aurore.asso.fr)

**11<sup>e</sup> ARR.**

**ÉQUIPES SAINT-VINCENT**

Hommes avec papiers

Du lundi au vendredi  
9h-12h30

- Domiciliation

☎ 01 48 06 87 56

Habitants du 11<sup>e</sup> arr. quartier  
Fontaine-au-Roi ou de Paris  
signataires du CIR

*Sur rendez-vous :*

Lundi et mardi 9h-12h et  
14h-16h, jeudi 14h-16h  
Inscription le lundi à 13h  
• Cours de français (adultes  
lecteurs-scripteurs grands  
débutants)

139, rue Oberkampf  
M° Ménilmontant

E-mail : [coop.oberkampf@  
equipes-saint-vincent.com](mailto:coop.oberkampf@equipes-saint-vincent.com)

**ESI FAMILLES-CENTRE  
D'ACTION SOCIALE  
PROTESTANT (CASP)  
ET ŒUVRE DE SECOURS  
AUX ENFANTS (OSE)**

Familles à la rue  
uniquement orientées  
par les maraudes  
Pas d'accès direct

Du mardi au vendredi  
9h30-12h30 et 13h30-17h  
sauf le jeudi après-midi,  
samedi 10h-17h

- Soutien et accompagnement  
à la parentalité

- Accompagnement social
- Collations

70, rue du Chemin Vert  
M° Saint-Ambroise,  
Voltaire, Richard-Lenoir  
ou Père-Lachaise

☎ 01 43 38 80 60

### **SECOURS CATHOLIQUE - MAISON CARITAS SAINT- AMBROISE**

Tout public (habitants  
des 3<sup>e</sup>, 4<sup>e</sup>, 11<sup>e</sup>, 12<sup>e</sup> et 20<sup>e</sup> arr.)

Du lundi au vendredi 9h30-  
12h30 et 14h-17h30

- Accueil, orientation, écoute,  
accompagnement, activités  
collectives

13, rue Saint-Ambroise  
M° Saint-Ambroise

☎ 01 55 28 86 90

### **12<sup>E</sup> ARR.**

### **ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION - ANTENNE PARIS 12**

Tout public

- Accueil autour d'un café  
et permanence d'orientation  
sociale mardi 14h-17h

- Accueil autour d'un petit  
déjeuner jeudi 10h30-11h30

15, rue Marsoulan  
M° Picpus

ou Porte-de-Vincennes  
☎ 01 44 74 91 50

- Accueil autour d'un café  
vendredi 14h-16h

Église du Saint-Esprit  
186, avenue Daumesnil  
M° Daumesnil

### **ESI HALTE FEMMES - ASSOCIATION AURORE - PÔLE URGENCE**

Femmes seules sans enfant

Lundi et jeudi 8h30-12h30,  
mardi, mercredi 8h30-12h30 et  
14h-20h30, vendredi 8h30-14h  
et sur RV jusqu'à 17h, dimanche  
et jours fériés 9h-16h

- Accueil d'urgence de jour

*Sur rendez-vous :*

- Permanence juridique  
16-18, passage Raguinot  
M° Gare-de-Lyon

☎ 01 43 44 55 00

E-mail : haltefemmes@  
aurore.asso.fr

### **ESI MAZAS - AURORE - URGENCE**

Hommes exclusivement

Du lundi au vendredi  
9h-13h et 14h-17h, samedi et  
dimanche 9h-13h et 14h-17h

- Accueil de jour, écoute,  
orientation

- Accompagnement social

- Atelier correspondance

- Atelier « table ouverte »

1, place Mazas

M° Quai-de-la-Rapée

☎ 01 53 44 73 10

### **ESI LA MAISON DANS LE JARDIN - SAMU SOCIAL DE PARIS**

Tout public (animaux acceptés)

Lundi, mercredi et jeudi  
13h20-17h, mardi et vendredi  
10h-12h50 et 13h20-17h

- Accueil social et insertion

*Sur rendez-vous :*

- Permanence juridique

35, avenue Courteline

M° Saint-Mandé

☎ 01 41 74 88 10

### **ESI LA MAISON DANS LA RUE - CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT**

Hommes et femmes majeurs  
sans hébergement stable,  
sans enfant (animaux laissés  
à l'entrée)

Du lundi au vendredi 8h-12h  
et 14h-17h (sauf mercredi  
matin)

- Accueil, écoute

et accompagnement social  
sur rendez-vous

- Orientation

- Cafétéria

(pas de distribution de repas)

18, rue de Picpus, hall B

M° Nation

☎ 01 40 02 09 88

### **HALTE JEUNES « 18-25 » - ASSOCIATION AURORE - PÔLE URGENCE**

Jeunes femmes et jeunes  
hommes (18-25 ans) sans  
domicile

Du lundi au vendredi  
9h-13h, mardi, jeudi, vendredi  
14h30-17h30

- Accueil de jour, écoute et  
orientation

• Petit-déjeuner 9h15-10h30, déjeuner 11h45-12h45 (participation de 0,50 €)  
• Accompagnement social et psychologique (permanence le matin, sur RDV l'après-midi)  
9-11, rue Henri-Desgranges  
M° Bercy

☎ 01 53 02 94 94  
E-mail : haltejeunes@aurora.asso.fr

### **SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS**

Tout public (habitants des 1<sup>er</sup>, 2<sup>e</sup>, 3<sup>e</sup>, 4<sup>e</sup>, 9<sup>e</sup>, 11<sup>e</sup> et 12<sup>e</sup> arr.)

• Accueil, écoute et accompagnement social  
*Sur rendez-vous :*

• Après évaluation, délivrance des cartes permettant d'accéder au libre-service solidaire ou au centre alimentaire (voir « Se nourrir », p. 60) et vestimentaire (voir « S'occuper de soi », p. 48)  
• Cours d'alphabétisation et soutien scolaire (renseignements sur place pour les inscriptions)

12, rue Montgallet  
M° Montgallet  
☎ 01 43 07 86 09  
E-mail : antenne12@sfp75.org

### **CROIX-ROUGE FRANÇAISE - ESPACE BÉBÉ MAMAN ET PAPA**

Parents et enfants jusqu'à 2 ans

Lundi 14h-17h  
• Accueil  
20, rue Édouard-Robert  
M° Daumesnil  
☎ 01 40 01 05 21

### **13<sup>e</sup> ARR. ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN - LE RELAIS SOCIAL**

Tout public  
Du lundi au vendredi  
9h-12h30 et 13h30-17h  
• Accueil, information, orientation et réinsertion sociale  
• Aide pour les dossiers de RSA et suivi socioprofessionnel des allocataires

*Sur rendez-vous :*  
• Conseil juridique  
• Accompagnement à la recherche d'emploi  
22, rue Charles-Fourier  
M° Place-d'Italie ou Tolbiac  
☎ 01 45 89 43 11  
Site : www.miedepain.asso.fr

### **ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN - ESI L'ARCHE D'AVENIRS**

Tout public  
Du mardi au samedi  
8h30-12h et 13h45-17h (16h le mardi, fermé les jours fériés)  
• Accueil social, accès aux droits sociaux, soutien psychologique : se renseigner à l'accueil  
113, rue Régnauld  
M° Olympiades ou Porte-d'Ivry  
☎ 01 44 06 98 84  
ou 01 44 06 96 88  
E-mail : archedavenirs@miedepain.asso.fr  
Site : www.miedepain.asso.fr

### **ESI LA MAISON DU 13<sup>e</sup> - EMMAÛS SOLIDARITÉ**

Tout public (animaux muselés tolérés dans le jardin)

Du lundi au vendredi  
8h30-11h30 et 13h-16h30 (vendredi 15h30)  
Fermeture jeudi après-midi et 2<sup>e</sup> mercredi du mois  
• Boissons chaudes (café ou thé)  
*Sur rendez-vous :*  
• Diagnostic social du lundi au vendredi  
47, boulevard de l'Hôpital  
M° Gare-d'Austerlitz ou Saint-Marcel  
☎ 01 77 37 12 30

### **SECOURS CATHOLIQUE - MAISON CARITAS ALÉSIA**

Tout public des 5<sup>e</sup>, 6<sup>e</sup>, 13<sup>e</sup> et 14<sup>e</sup> arr.  
Lundi, mardi et jeudi 14h-17h  
• Accueil, orientation, écoute, activités collectives  
54-56, rue du Moulin-de-la-Pointe  
M° Maison-Blanche  
☎ 01 44 23 00 40

## **SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS**

Tout public habitant le 13<sup>e</sup> arr.

Mardi, mercredi 9h-11h45

- Accueil, écoute et accompagnement social
- Sur rendez-vous :*
- Après évaluation, délivrance des cartes permettant d'accéder au libre-service solidaire ou au centre alimentaire (voir « Se nourrir », p.60) et vestimentaire (voir « S'occuper de soi », p.48)
  - Cours d'alphabétisation et soutien scolaire (renseignements sur place)
  - Permanence d'accueil et de solidarité pour étudiants inscrits aux universités de l'académie de Paris (intra-muros) ou résidant à Paris
- Mardi 12h-15h, vendredi 10h-13h  
6, rue Albert-Bayet  
M° Place-d'Italie  
☎ 09 83 30 99 28  
E-mail : [antenne13@spf75.org](mailto:antenne13@spf75.org)  
E-mail : [etudiant@sfp75@org](mailto:etudiant@sfp75@org)

## **14<sup>E</sup> ARR.**

### **BUSABRI LES ENFANTS DU CANAL**

Tout public (animaux acceptés)

Lundi et jeudi 8h-12h

Mardi et vendredi 13h-17h

Horaires et lieux de stationnement susceptibles de changer (consulter le site Internet)

- Accueil
  - Orientation sociale
- Stationnement du bus :  
rue Froidevaux  
M° Denfert-Rochereau  
☎ 06 82 36 37 84  
Site : [www.lesenfantsducanal.fr](http://www.lesenfantsducanal.fr)

### **CROIX-ROUGE FRANÇAISE - APASO**

Tout public

Du lundi au jeudi 9h15-16h30, vendredi 9h15-13h30

- Accueil, écoute et orientation
  - Accompagnement social, accès aux droits sociaux
- 96, rue Didot  
M° Plaisance  
ou Porte-de-Vanves  
☎ 01 56 88 01 83

## **ESI CENTRE RENÉ-COTY - CASVP**

Public parisien sans domicile sauf mineurs (animaux admis dans le sas d'entrée)

Du lundi au vendredi 8h30-13h et 14h-17h

- Accueil de jour
- 6, avenue René-Coty  
M° Denfert-Rochereau  
☎ 01 43 27 54 15

## **LE CARILLON**

Tout public (animaux acceptés)

Fermeture le 15 décembre  
Déménagement prévu dans le 11<sup>e</sup> arr. à partir de février 2018

Du mardi au vendredi 9h30-13h

- Accueil, écoute, information et orientation, délivrance de listes et bons de commerçants solidaires offrant des services sur le territoire parisien
- Les Grands Voisins - bâtiment Lepage  
82, avenue Denfert-Rochereau  
M° Denfert-Rochereau  
ou RER B Port-Royal  
☎ 09 51 06 33 24  
E-mail : [contact@lecarillon.org](mailto:contact@lecarillon.org)  
Site : [www.lecarillon.org](http://www.lecarillon.org)

## **MONTPARNASSE RENCONTRES**

Tout public

- Accueil

*Sur inscription :*

- Alphabétisation, FLE, ASL : du lundi au vendredi (sauf mercredi) 14h-16h ou 19h-21h
  - Accompagnement scolaire : du lundi au vendredi (sauf mercredi) 16h30-18h45
- 92 bis, boulevard du Montparnasse  
M° Montparnasse  
☎ 01 43 22 75 89  
E-mail : [montparnasserenccontres@gmail.com](mailto:montparnasserenccontres@gmail.com)



## SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public (habitants des 5<sup>e</sup>, 6<sup>e</sup>, 7<sup>e</sup>, 14<sup>e</sup>, 15<sup>e</sup> et 16<sup>e</sup> arr.)

Lundi et jeudi 9h15-11h30, vendredi 16h15-18h30

- Accueil, écoute et accompagnement social
- De préférence sur rendez-vous :*
- Après évaluation, délivrance des cartes permettant d'accéder au libre-service solidaire (voir « Se nourrir », p. 60) et vestimentaire (voir « S'occuper de soi », p. 48)
- Permanence logement jeudi 9h-12h (aide aux démarches, conseil, orientation)  
9, place Marcel-Paul  
M° Pernety  
☎ 06 63 83 89 82  
E-mail : antenne14@spf75.org

## SECOURS CATHOLIQUE - ACCUEIL DU PÈRE-CORENTIN

Personnes sans domicile

Lundi et mercredi

13h30-17h

Un dimanche sur 2

14h30-17h

- Accueil, orientation, activités collectives  
36 bis, rue du Père-Corentin  
M° Alésia

### 15<sup>E</sup> ARR.

## CROIX-ROUGE FRANÇAISE DE PARIS 15

Tout public adulte

Du lundi au jeudi 10h-13h

et sur rendez-vous le soir

- Accueil, orientation sociale
- Aide aux démarches
- Ateliers (réinsertion professionnelle, cours de français langue étrangère, informatique)  
112, rue Brancion  
M° Porte-de-Vanves  
☎ 01 48 28 03 15

## ÉQUIPE SAINT-VINCENT - SAINT-CHRISTOPHE-DE-JAVEL

Femmes seules sans enfant

Du lundi au vendredi 10h-13h

- Accueil
- Repas partagé
- Permanence sociale

12, rue Léontine

M° Javel

☎ 01 45 54 73 93

## ESI FAMILLES DE L'ASSOCIATION EMMAÛS-SOLIDARITÉ

Familles

Du lundi au vendredi (sauf mardi après-midi)

Familles à la rue 10h-13h

et sur rendez-vous pour

les entretiens 14h-17h

Familles hébergées

sans référent social

sur rendez-vous pour les

entretiens 14h-17h

• Accueil de jour

• Possibilité de s'asseoir

*Sur rendez-vous :*

• Psychologue francophone

et roumanophone

4, rue Georges-Pitard

M° Pernety ou Plaisance

☎ 01 44 19 83 12

## LA PÉNICHE LE FLEURON SAINT-JEAN

Hommes isolés

(accompagnés ou non d'un seul animal)

• Présence d'un travailleur social permanent pour les personnes hébergées sur place

Port de Javel-Bas

☎ 01 45 58 35 35

## SAINT-VINCENT-DE-PAUL - ACCUEIL 15

Hommes âgés de 25 à 60 ans bénéficiaires du RSA ou pouvant y prétendre, demandeurs d'emploi de longue durée

Lundi, mardi, jeudi et samedi 10h-16h

• Accueil de jour

20, allée des Frères-Voisin

M° Corentin-Celton

☎ 01 40 60 67 50

## SECOURS CATHOLIQUE - MAISON CARITAS GRENELLE

Tout public des 7<sup>e</sup>, 15<sup>e</sup> et 16<sup>e</sup> arr.

Lundi 14h-17h, mardi et

jeudi 9h30-12h30 et 14h-17h,

mercredi 9h30-12h30

• Accueil, orientation, écoute

et accompagnement

Possibilité de rendez-vous  
lundi 14h-17h et jeudi 9h30-  
12h30  
10, rue Letellier  
M° Émile-Zola ou La-Motte-  
Picquet-Grenelle  
☎ 01 45 77 15 47

#### 16<sup>E</sup> ARR.

### ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION SAINTE-JEANNE-ANTENNE PARIS SUD PORTE DE SAINT-CLOUD

#### Tout public

• Accueil autour d'un café  
et orientation sociale  
mercredi 14h-16h30  
et vendredi 9h30-12h  
• Activités, sorties, séjours  
1-3, rue du Lieutenant-  
Colonel-Déport  
M° Porte-de-Saint-Cloud  
☎ 01 40 71 10 51

### ESI LA HALLE SAINT- DIDIER - CASVP

#### Tout public sans enfant

Du lundi au jeudi  
8h30-12h30 et 13h30-17h  
• Atelier de recherche  
d'emploi  
• Écoute, information,  
orientation,  
accompagnement social  
(inscription sur place)  
• Permanence juridique  
23, rue Mesnil  
M° Trocadéro ou Victor-Hugo  
☎ 01 53 70 48 88

#### 17<sup>E</sup> ARR.

### SECOURS CATHOLIQUE - MAISON CARITAS BATIGNOLLES

#### Personnes sans domicile

Lundi, mercredi, jeudi  
et vendredi 8h45-9h45  
• Petit-déjeuner  
Lundi, mercredi, jeudi et  
vendredi 10h-11h30  
• Activités : jeux de société,  
informatique, sorties  
culturelles  
38, rue des Apennins  
M° Brochant  
☎ 01 53 31 00 10  
Tout public des 8<sup>e</sup> et 17<sup>e</sup> arr.  
Mardi et jeudi 10h-12h et

14h-16h30  
16, villa Compoint  
M° Guy-Moquet  
☎ 01 46 27 01 73

### SECOURS CATHOLIQUE - FRATERNITÉ DES ÉPINETTES

Mardi 14h-17h  
• Actions collectives  
et ateliers divers  
59, rue de la Jonquière  
M° Guy-Moquet

#### 18<sup>E</sup> ARR.

### ASSOCIATION AYYEM ZAMEN - LE CAFÉ SOCIAL DEJEAN

#### Personnes de plus de 60 ans en situation de précarité, notamment migrantes (adhésion : 10 € par an)

• Accompagnement social :  
ouverture et suivi de droits  
sociaux (PuMA, retraite)  
• Permanence sociale sans  
rendez-vous le matin (sauf le  
mercredi), sur rendez-vous  
l'après-midi (pas de RV par  
téléphone)  
1, rue Dejean  
M° Château-Rouge  
☎ 01 42 23 05 93  
Site : [www.cafesocial.org](http://www.cafesocial.org)

### LA MAISON VERTE

#### Tout public

Lundi, jeudi 14h-17h,  
mercredi 10h-13h et 16h-19h  
• Accueil, orientation  
• Alphabétisation,  
accompagnement scolaire  
• Aide à l'insertion  
127-129, rue Marcadet  
M° Jules-Joffrin  
☎ 01 42 54 61 25  
E-mail: [contact@laisonverte.org](mailto:contact@laisonverte.org)

### RELAIS DU CŒUR DU 18<sup>E</sup>

#### Bénéficiaires des Restos du Cœur

Lundi, mardi, mercredi et  
jeudi 9h-12h  
• Accueil, écoute, orientation,  
aide aux démarches  
administratives  
• Thé, café  
4 bis, rue Coustou  
M° Blanche

**SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS****Tout public (habitants des 8<sup>e</sup>, 10<sup>e</sup>, 17<sup>e</sup> et 18<sup>e</sup> arr.)**

Du lundi au jeudi 9h30-12h et 14h30-17h30, vendredi 9h30-12h et 14h30-17h, samedi 9h30-12h

- Accueil, écoute et accompagnement social

*Sur rendez-vous :*

- Après évaluation, délivrance des cartes permettant d'accéder au libre-service solidaire ou au centre alimentaire (voir « Se nourrir », p. 67) et vestimentaire (voir « S'occuper de soi », p. 48)

- Permanence logement (aide aux démarches, conseil, orientation)
- Cours d'alphabétisation et soutien scolaire
- Permanence juridique le samedi matin

6, passage Ramey  
M° Jules-Joffrin  
ou Marcadet-Poissonniers  
☎ 01 53 41 39 39  
E-mail : contact@spf75.org

**19<sup>e</sup> ARR.****ESI LA MAISON DU PARTAGE - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT** 🇫🇷**Personnes sans domicile**

- Accueil inconditionnel :

9h-13h et 14h-17h

- Permanence sociale :

9h-13h (sauf jeudi)

- Accompagnement social

*Sur rendez-vous :*

- Permanence juridique

Ouvert un dimanche sur deux en alternance avec l'ESI Saint-Martin (voir p. 10)

32, rue Bouret  
M° Bolivar ou Jaurès

☎ 01 53 38 41 30

**UNE CHORBA POUR TOUS** 🇫🇷**Tout public**

- Cours d'alphabétisation le mardi soir (horaires à définir)

*Sur rendez-vous :*

- Accompagnement à l'emploi jeudi 14h-18h (pré-inscription obligatoire)

- Accompagnement pour l'accès aux droits

- Distribution de colis alimentaires sur orientation d'un travailleur social et sous condition de ressources tous les vendredis matin

108, rue Curial  
M° Corentin-Cariou

**RELAIS DU CŒUR DU 19<sup>e</sup>** 🇫🇷**Bénéficiaires des Restos du Cœur**

Mardi, mercredi et jeudi 9h30-13h

- Accueil, écoute, orientation, aide aux démarches administratives

- Thé, café

- Permanence CPAM le mardi

- Permanence juridique

7-15, avenue de la Porte-de-la-Villette

M° Porte-de-la-Villette

**SECOURS CATHOLIQUE - MAISON CARITAS LA CHAPELLE****Personnes et familles des 1<sup>er</sup>, 2<sup>e</sup>, 9<sup>e</sup>, 10<sup>e</sup>, 18<sup>e</sup> et 19<sup>e</sup> arr.**

Du lundi au vendredi 9h30-12h30 et 14h-17h

- Accueil

*Sur rendez-vous :*

- Accompagnement dans les démarches, activités collectives

**Tout public**

- Accueil, écoute et orientation le jeudi 14h-16h45

126, rue d'Aubervilliers

M° Marx-Dormoy, Riquet ou Stalingrad

☎ 01 53 35 09 10

**SECOURS CATHOLIQUE - ACCUEIL DE MEAUX****Tout public**

Lundi 14h30-17h

- Accueil

80, rue de Meaux

M° Laumière

**20<sup>e</sup> ARR.****ASSOCIATION AUTREMONDE****Tout public**

Mercredi et vendredi 14h-17h30, dimanche 15h-18h

- Accueil, écoute et orientation

- Café, ordinateurs, accès Internet, jeux de société, bibliothèque

• Camion d'accueil de 21h à 23h : le mardi gare de l'Est, le jeudi gare du Nord, le vendredi place de la République  
30, rue de la Mare  
M° Couronnes ou Pyrénées  
☎ 01 43 14 96 87  
ou ☎ 01 43 14 77 83  
Site : [www.autremonde.org](http://www.autremonde.org)

**ASSOCIATION AYYEM  
ZAMEN - LE CAFÉ SOCIAL  
BELLEVILLE**

Personnes de plus de 60 ans  
en situation de précarité,  
notamment migrantes

(adhésion : 10 € par an)  
• Accompagnement social :  
ouverture et suivi de droits  
sociaux (PuMA, retraite)  
• Permanence sociale sans  
rendez-vous le matin (sauf le  
mercredi), sur rendez-vous  
l'après-midi (pas de RV par  
téléphone)

7, rue de Pali-Kao

M° Couronnes

☎ 01 40 33 25 25

Site : [www.cafesocial.org](http://www.cafesocial.org)

**CROIX-ROUGE FRANÇAISE  
DE PARIS 20**

Tout public

Jeudi 19h-22h

• Accueil, écoute  
et orientation  
• Aide aux démarches  
administratives  
• Inscription au module  
« Comprendre et se faire  
comprendre en français »  
66, rue des Couronnes  
(entrée rue Julien-Lacroix)

M° Couronnes,

Ménilmontant

☎ 01 46 36 30 31

E-mail : [ul.paris20@croix-rouge.fr](mailto:ul.paris20@croix-rouge.fr)

**ESI ESPACE SOLIDARITÉ -  
ASSOCIATION HALTE AUX  
FEMMES BATTUES - HAFB**

Femmes, seules ou avec  
enfant, en difficulté,  
notamment confrontées  
à la violence conjugale

Lundi 10h30-13h et 14h-18h30,  
mardi et mercredi 14h-18h30,  
vendredi 14h-18h

• Accueil

Sur rendez-vous :

• Information  
• Soutien psychologique  
• Accompagnement social  
et sociojuridique

17, rue Mendelssohn

M° Porte-de-Montreuil

☎ 01 43 48 18 66

**MOUVEMENT DU NID -  
DÉLÉGATION DE PARIS**

Toute personne en situation  
de prostitution

Sur rendez-vous :

Du mardi au vendredi  
10h-17h30

• Accueil et orientation,  
accompagnement-relais  
• Accompagnement social,  
ouverture et suivi des droits  
sociaux

• Aide à l'accès au logement  
(SIAO)

• Consultation psychologique

• Aide juridique

• Accompagnement à  
l'insertion professionnelle  
(cours de français,  
sophrologie...)

• Ateliers collectifs (art,  
sorties culturelles)

8, avenue Gambetta

M° Père-Lachaise

☎ 01 42 82 17 00

**PERMANENCE ACCUEIL  
JEUNES - ANRS**

Femmes, hommes de 18 à  
25 ans en situation d'errance

Lundi, mardi, vendredi 9h30-  
16h, mercredi 9h30-13h30,  
jeudi 9h30-12h30

• Accueil, écoute, information  
et orientation

• Entretiens éducatifs

24, rue Ramponeau

M° Belleville

☎ 01 48 05 01 01

 [sur.paris.fr](http://sur.paris.fr)  
MOTS-CLEFS

► **ESI - Espace  
solidarité  
insertion**

## SECOURS CATHOLIQUE - ACCUEIL DE LA VOÛTE

Personnes sans domicile

Lundi et jeudi 9h30-12h30  
et 13h30-17h

• Accueil, orientation  
et activités collectives

68, rue des Rigoles

M° Jourdain

☎ 01 43 07 35 11

## SECOURS CATHOLIQUE - ACCUEIL PAROISSIAL SAINT-GABRIEL

Tout public

Sur rendez-vous :

Mercredi 9h30-12h30

• Accueil, orientation,  
écoute et accompagnement

81, rue de la Plaine

M° Porte-de-Vincennes

## SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public (habitants  
des 19<sup>e</sup> et 20<sup>e</sup> arr.)

Lundi et jeudi 9h30-12h30,  
mercredi 14h30-17h

• Accueil, écoute,  
accompagnement social

Sur rendez-vous :

• Cours d'alphabétisation  
et soutien scolaire

(renseignements sur place  
pour les inscriptions les  
lundis et jeudis après-midi)

• Après évaluation,  
délivrance des cartes

permettant d'accéder au  
libre-service solidaire

ou au centre alimentaire  
(voir « Se nourrir », p. 60)

et vestimentaire (voir  
« S'occuper de soi », p. 48)

3, rue de Noisy-le-Sec

M° Saint-Fargeau ou

Tramway T3b Adrienne-  
Bolland

☎ 01 53 39 13 49

E-mail : antenne20@spf75.org

# Comment accéder à Internet ?

**Se connecter ?** Recherches d'emploi, de logement, renseignements, services publics, échanges et contacts... Aujourd'hui, l'information pratique est sur Internet et les démarches se font en ligne. Sachez que des associations subventionnées par la Ville de Paris vous **aident à vous connecter gratuitement** ou à coût réduit dans les **Espaces publics numériques (EPN)**, qui proposent des heures en accès libre pour se **familiariser** à l'informatique ou se **former** avec l'aide d'un animateur. Certains sont anglophones.

### 2<sup>E</sup> ARR.

#### EPN LA CLAIÈRE

Tout public

60, rue Greneta

M° Étienne-Marcel,

Les-Halles ou Sentier

☎ 01 42 36 82 44

ou 09 54 79 06 54

### 10<sup>E</sup> ARR.

#### ESI BOUTIQUE SOLIDARITÉ BICHAT - LA MAISON DANS LA RUE

Tout public

Sur rendez-vous

> Voir p. 11

### 11<sup>E</sup> ARR.

#### EPN LE PICOULET

Tout public

59, rue de la Fontaine-au-Roi

M° Goncourt, Parmentier

ou Couronnes

☎ 01 48 06 87 20

#### EPN AGECA

Tout public

177, rue de Charonne

M° Alexandre-Dumas

☎ 01 43 72 60 57

### 13<sup>E</sup> ARR.

#### **EPN OLYMPIADES - ESPACE LIBRE 13.1 (ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE)**

Tout public

Gratuit sur réservation

Lundi, mercredi et vendredi  
10h-12h, lundi et jeudi 14h-16h  
47, rue du Javelot - Dalle des  
Olympiades - Tour Rome

M° Olympiades

☎ 01 45 70 75 32

E-mail : [contact@epn13.net](mailto:contact@epn13.net)

Site : <http://epn13.net>

#### **ESI LA MAISON DU 13<sup>E</sup> - EMMAÛS SOLIDARITÉ**

Tout public (animaux  
muselés tolérés dans  
le jardin)

Sur rendez-vous

> Voir p. 13

### 14<sup>E</sup> ARR.

#### **EPN LOREM**

Tout public

4, rue des Mariniers

M° Porte-de-Vanves

☎ 01 45 43 18 57

### 17<sup>E</sup> ARR.

#### **EPN CEFIA**

Tout public

26, rue Jacques-Kellner

M° Porte-de-Saint-Ouen

☎ 01 44 85 71 16

### 18<sup>E</sup> ARR.

#### **EPN LA GOUTTE D'ORDINATEUR**

Tout public

7, rue Léon

M° Château-Rouge

☎ 01 42 51 03 61

### EPN ESPACE TORCY

Tout public

2, rue de Torcy

M° Marx-Dormoy

☎ 01 40 38 67 00

### 19<sup>E</sup> ARR.

#### **EPN - ESPACE - COWORKING ÉTUDIANTS - ENTREPRENEURS L'ATELIER DES RÉSEAUX**

Tout public

59-61, rue Riquet

M° Riquet

☎ 01 40 37 11 69

### EPN ESPACE 19

Tout public

167 bis, rue de Crimée

M° Crimée ou Riquet

☎ 01 40 38 12 47

### 20<sup>E</sup> ARR.

#### **EPN20 PORTE DE MONTREUIL**

Tout public

39, boulevard Davout

M° Porte-de-Montreuil

ou Porte-de-Vincennes

☎ 01 40 09 26 97

### EPN BELLEVILLE

Tout public

28, rue Rebeval

M° Belleville

☎ 01 40 03 08 82

#### **EPN RELAIS MÉNILMONTANT CENTRE SOCIAL**

Tout public

85 bis, rue de Ménilmontant

M° Ménilmontant

☎ 01 47 97 62 81

### RECONNECT - LE CLOUD SOLIDAIRE

Avec Reconnect (Groupe SOS), vous pouvez conserver gratuitement une copie numérique de vos documents personnels (papiers d'identité, carte Vitale, attestation de domiciliation, contacts, rendez-vous, notes, etc.) dans votre espace confidentiel et sécurisé. Pour vous inscrire, renseignez-vous auprès d'un travailleur social ou contactez l'association.

E-mail : [contact@reconnect.fr](mailto:contact@reconnect.fr) - ☎ 01 55 28 95 33

Site : [www.reconnect.fr](http://www.reconnect.fr)

# Peut-on m'aider dans mes démarches ?

Remplir un formulaire, rédiger un courrier ou prendre un rendez-vous avec une administration ne sont pas toujours des démarches évidentes. Si vous vous sentez perdu, les **Points d'information et de médiation multiservices (PIMMS)** peuvent vous guider. Les agents de médiation qui vous accueilleront pourront vous informer sur les services publics et vous accompagner dans vos démarches. De leur côté, les permanences **d'écrivains publics** vous aident à comprendre un document, à rédiger une lettre ou encore à remplir un papier officiel. Les **Points d'accès au droit (PAD, voir p. 24)** proposent également ce type de services.

## 10<sup>E</sup> ARR.

### L'ASSEMBLÉE CITOYENNE DES ORIGINAIRES DE TURQUIE (L'ACORT)

Sur rendez-vous :

Du lundi au vendredi 10h-17h

• Écrivains publics

2 bis, rue Bouchardon

M<sup>o</sup> République ou

Strasbourg-Saint-Denis

☎ 01 42 01 12 60

E-mail : [acort@acort.org](mailto:acort@acort.org)

Site : [www.acort.org](http://www.acort.org)

### CROIX-ROUGE FRANÇAISE DE PARIS 3 ET 10

Tout public

Gratuit sur rendez-vous :

du lundi au jeudi à partir de 18h30

• Écrivains publics

40, rue Albert-Thomas

M<sup>o</sup> Jacques-Bonsergent

ou République

☎ 06 50 86 71 44

E-mail : [ecrivains.paris10@croix-rouge.fr](mailto:ecrivains.paris10@croix-rouge.fr)

## 11<sup>E</sup> ARR.

### SECOURS CATHOLIQUE - ACCUEIL BON PASTEUR

Tout public

Lundi 17h-19h, samedi

10h-12h

• Écrivains publics, démarches administratives

177, rue de Charonne

M<sup>o</sup> Alexandre-Dumas

☎ 01 55 28 86 90

### SECOURS CATHOLIQUE - MAISON CARITAS SAINT-AMBROISE

Tout public des 3<sup>e</sup>, 4<sup>e</sup>, 11<sup>e</sup>, 12<sup>e</sup> et 20<sup>e</sup> arr.

Mercredi et jeudi 9h30-12h

• Écrivains publics

13, rue Saint-Ambroise

M<sup>o</sup> Saint-Ambroise

☎ 01 55 28 86 90

## 12<sup>E</sup> ARR.

### PIMMS PARIS-SUD-EST

Lundi 14h-18h, du mardi

au vendredi 10h-13h

et 14h-18h (17h le vendredi)

181, avenue Daumesnil

M<sup>o</sup> Daumesnil

ou Dugommier

☎ 01 44 67 27 00

E-mail : [paris-sud-est@pimms.org](mailto:paris-sud-est@pimms.org)

[pimms.org](http://pimms.org)

Site : [www.pimmsdeparis.org](http://www.pimmsdeparis.org)

### SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public (habitants des 1<sup>er</sup>, 2<sup>e</sup>, 3<sup>e</sup>, 4<sup>e</sup>, 9<sup>e</sup>, 11<sup>e</sup> et 12<sup>e</sup> arr.)

Jeudi 19h30-21h30

• Écrivains publics

> Voir p. 13

## 13<sup>E</sup> ARR

### SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS - ANTENNE BAYET

Tout public habitant le 13<sup>e</sup> arr.

Mardi et jeudi 9h30-12h30

• Écrivains publics

> Voir p. 14

#### 14<sup>E</sup> ARR.

##### **MONTPARNASSE RENCONTRES**

Tout public

Lundi, mardi, jeudi, vendredi  
14h-18h30

- Domiciliation
- Écrivains publics

> Voir p. 14

#### 15<sup>E</sup> ARR.

##### **PIMMS PARIS-SUD**

Lundi 14h-17h30, du mardi  
au vendredi 9h30-13h  
et 14h-17h30 (17h le vendredi)  
22, rue de la Saïda

M° Convention  
ou Porte-de-Versailles

☎ 01 45 31 65 80

E-mail : paris-sud@pimms.  
org

Site : www.pimmsdeparis.org

##### **CROIX-ROUGE FRANÇAISE DE PARIS 15**

Tout public

Du lundi au jeudi 10h-13h  
Possibilité de rendez-vous

- Écrivains publics
- 112, rue Brancion

M° Porte-de-Vanves

☎ 01 48 28 03 15

#### 18<sup>E</sup> ARR.

##### **ACCUEIL GOUTTE-D'OR (CENTRE SOCIAL)**

Uniquement pour  
les résidents du quartier  
de la Goutte-d'Or

Mardi et vendredi 9h-11h

- Écrivains publics

26, rue de Laghouat

M° Barbès-Rochechouart  
ou Château-Rouge

☎ 01 42 51 87 75

E-mail : ago@ago.asso.fr

##### **ACCUEIL LAGHOUAT**

Accueil inconditionnel

Mardi et mercredi 19h-20h30,  
samedi 10h30-12h

Sur rendez-vous :

- Écrivains publics
- 2, rue Richomme

M° Barbès-Rochechouart  
ou Château-Rouge

☎ 01 42 59 07 51

E-mail : coordination@  
accueil-laghouat.org

#### **LA MAISON VERTE**

Tout public

Lundi, jeudi 14h-17h,  
mercredi 10h-13h et 16h-19h

- Domiciliation

> Voir p. 16

#### **MA PLUME EST À VOUS**

Tout public

Du lundi au jeudi 9h-12h  
et 14h-16h30, vendredi 9h-11h

- Écrivains publics (PuMA,  
DALO, Caf, ...) : 3 €

Permanences mairie du

11<sup>e</sup> arr. : mercredi, jeudi

14h-17h, gratuit et sur rendez-  
vous

Permanences mairie

du 18<sup>e</sup> arr. : lundi, mardi

14h-16h30, gratuit et sans  
rendez-vous

Sur rendez-vous :

- Naturalisation,  
regroupement familial,  
surendettement : 5 € par RV

• Lettre de motivation, CV : 3 €

6, avenue de la Porte-de-

Montmartre

M° Porte-de-Clignancourt

ou Porte-de-Saint-Ouen

☎ 01 42 23 86 53

E-mail : maplumeestavous@

laposte.net

#### **PIMMS PARIS-NORD-OUEST**

Lundi 14h-17h30, du mardi  
au vendredi 9h30-13h et  
14h-17h30 (17h le vendredi),

11, avenue de la Porte-  
de-Montmartre (à l'intérieur  
du bureau de Poste)

M° Porte-de-Clignancourt

ou Porte-de-Saint-Ouen

☎ 01 56 55 50 02

E-mail : paris-nord-ouest@

pimms.org

Site : www.pimmsdeparis.org

#### **PIMMS PARIS-NORD-EST**

Lundi 14h-17h30, du mardi  
au vendredi 9h30-13h et

14h-17h30 (vendredi 17h)

3 bis, rue Jacques-Kablé

M° La-Chapelle ou Stalingrad

☎ 01 40 38 64 65

E-mail : paris-nord-est@

pimms.org

Site : www.pimmsdeparis.org



## SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public (habitants des 8<sup>e</sup>, 10<sup>e</sup>, 17<sup>e</sup> et 18<sup>e</sup> arr.)

Lundi, mardi, jeudi et vendredi 14h30-17h30, mercredi 9h30-12h30 et le samedi matin 10h-12h

• Écrivains publics

> Voir p. 17

### 19<sup>E</sup> ARR.

## BUS "MA MAIRIE MOBILE DE PARIS"

• Aide aux démarches administratives  
rue Jomard (près de la place de Bitche), mardi 8h30-16h  
rue Suzanne Masson (près du restaurant CASVP Emeraude, 32, rue de Tanger), jeudi 11h-12h30 et 13h30-18h30  
fermé du 22 décembre au 1<sup>er</sup> janvier

## CENTRE SOCIAL ET CULTUREL DANUBE (CSCD)

Sur rendez-vous

et hors vacances scolaires :  
lundi 14h30-17h30, mardi et vendredi 10h-12h15, jeudi 14h-17h

• Écrivains publics

Sur rendez-vous et hors vacances scolaires :

mercredi 10h-12h, jeudi 14h30-17h30

• Permanences administratives en ligne (aide aux démarches administratives sur Internet)  
49 bis, rue du Général-Brunet  
M° Danube

☎ 01 40 18 54 71

E-mail : [assodanube@wanadoo.fr](mailto:assodanube@wanadoo.fr)

## FEMMES DE LA TERRE (FDLT)

Tout public

Mardi 13h-17h  
(dernière arrivée 16h30)

• Écrivains publics et accès aux droits

2, rue de la Solidarité

M° Danube ou Ourcq

E-mail : [fdlt92@gmail.com](mailto:fdlt92@gmail.com)

### 20<sup>E</sup> ARR.

## BUS "MA MAIRIE MOBILE DE PARIS"

Mercredi 9h30-17h

• Aide aux démarches administratives

Place de la Porte de Montreuil (devant la recyclerie Emmaüs)  
fermé du 22 décembre au 1<sup>er</sup> janvier

## CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Tout public

Jeudi 19h-22h

• Écrivains publics

> Voir p. 18

## SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public (habitants des 19<sup>e</sup> et 20<sup>e</sup> arr.)

Sur rendez-vous :

Lundi 9h30-12h

• Écrivains publics

> Voir p. 19

## ESI ESPACE SOLIDARITÉ - ASSOCIATION HALTE AUX FEMMES BATTUES - HAFB

Femmes seules ou avec enfants, en difficulté, notamment confrontées à la violence conjugale

• Domiciliation

> Voir p. 18

## PIMMS PARIS-EST

Lundi 14h-17h30, du mardi au vendredi 9h30-13h

et 14h-17h30 (vendredi 17h)

15, cité Champagne

M° Maraîchers

☎ 01 44 64 00 62

E-mail : [paris-est@pimms.org](mailto:paris-est@pimms.org)

Site : [www.pimmsdeparis.org](http://www.pimmsdeparis.org)

# Comment bénéficier d'une aide juridique ?

Toute personne, quels que soient son âge, sa condition et sa nationalité, est censée connaître ses droits, ses devoirs et les exercer. Mais le droit n'est pas simple ! Pour vous aider, il existe des permanences d'information où vous pouvez être accompagné dans vos démarches juridiques et administratives. **Ces consultations sont gratuites, anonymes et confidentielles. En dehors de celles figurant dans cette rubrique (p. 23 à 27), d'autres existent, signalées dans ce guide par ce symbole** 🗺️.

Attention, vous devez **prendre rendez-vous pour les permanences**, sauf pour le Bus du Barreau de Paris Solidarité et le Palais de justice. À noter, les services d'accueil des PAD et MJD sont disponibles (hors permanences) pour un premier accueil, sur place ou par téléphone.

## LES POINTS D'ACCÈS AU DROIT (PAD)

Les PAD de la Ville de Paris répondent à vos questions sur le droit de la famille, du travail et de la protection sociale, du logement, de la consommation, du surendettement et des étrangers. Des **écrivains publics** sont également présents pour vous aider à rédiger vos courriers et à remplir vos documents administratifs.

### PAD 13

Lundi 14h-17h, mardi 9h30-12h30 et 14h-17h30, mercredi 9h30-12h30 et 14h-17h30, jeudi 9h30-12h30 et 14h-19h, vendredi 9h30-12h30  
33, bd Kellermann - 13<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Maison-Blanche  
☎ 01 55 78 20 56  
E-mail : pad13.paris@orange.fr

### PAD 15

Lundi 14h-17h30, mardi et mercredi 9h30-13h et 14h-18h, jeudi 9h30-13h et 14h-19h30, vendredi 14h-17h30,  
22, rue de la Saïda - 15<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Convention,  
Porte-de-Vanves  
ou Porte-de-Versailles  
☎ 01 45 30 68 60  
E-mail : pad15.courriel@orange.fr

### PAD 18

Mardi, mercredi et vendredi 9h-12h30 et 13h30-18h, jeudi 13h30-18h, samedi 9h30-12h30

2, rue de Suez - 18<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Château-Rouge  
☎ 01 53 41 86 60  
E-mail : contact.pad18@orange.fr

### PAD 19

Lundi 13h-17h30, mardi et mercredi 9h30-13h et 14h-17h30, jeudi 9h30-13h et 14h-19h, vendredi 13h-17h30,  
53, rue Compans,  
escalier 48 - 19<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Place-des-Fêtes  
☎ 01 53 38 62 30  
E-mail : pad19.courrier@gmail.com

### PAD 20

Lundi 14h-17h30, mardi et jeudi 9h30-12h30 et 14h-17h30, mercredi 9h30-12h30 et 14h-19h30, vendredi 9h30-12h30  
15, cité Champagne - 20<sup>e</sup> arr  
M<sup>o</sup> Maraîchers  
☎ 01 53 27 37 40  
E-mail : contact.pad20@wanadoo.fr

## **PAD JEUNES - CIDJ**

*Sans rendez-vous*

Du mardi au vendredi  
de 14h à 17h30  
101, quai Branly - 15<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Bir-Hakeim  
☎ 01 44 49 12 00

## **CIDFF DE PARIS (CENTRE D'INFORMATION SUR LES DROITS DES FEMMES ET DES FAMILLES)**

*Sur rendez-vous :*

Du lundi au jeudi 9h30-12h30  
et 13h30-17h30,  
vendredi 9h30-12h30,  
fermé l'après-midi au public  
17, rue Jean-Poulmarch -  
10<sup>e</sup> arr

M<sup>o</sup> Jacques-Bonsergent

☎ 01 83 64 72 01

E-mail :

femmesinfo@cidffdeparis.fr

### **LES RELAIS D'ACCÈS AU DROIT (RAD)**

Les RAD de la Ville de Paris sont des permanences gratuites assurées par des juristes. Ils vous accueillent dans différentes structures labellisées par la Ville (PAD, MJD, services sociaux, associations de lutte contre l'exclusion, etc.) destinées à vous accompagner dans vos démarches. Ils peuvent aussi vous mettre en relation avec les services du Médiateur de la Ville de Paris et du Défenseur des droits.

### **LES MAISONS DE LA JUSTICE ET DU DROIT (MJD)**

Les MJD de Paris sont des structures judiciaires de proximité qui dépendent du tribunal de grande instance de Paris. Vous y trouverez des consultations juridiques généralistes et spécialisées, des permanences du Médiateur de la Ville de Paris et du Défenseur des droits.

#### **MJD SECTEUR NORD-EST**

Du lundi au vendredi  
9h-12h30 - 13h30-17h  
15-17, rue du Buisson-Saint-  
Louis - 10<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Belleville  
☎ 01 53 38 62 80

#### **MJD SECTEUR SUD**

Du lundi au vendredi  
9h-12h30 et 13h30-17h  
99, rue d'Alleray - 15<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Pernety, Plaisance

ou Volontaires

☎ 01 45 45 22 23

attention : accès par escaliers

#### **MJD SECTEUR NORD-OUEST**

Du lundi au vendredi 9h-17h  
16-22, rue Jacques-Kellner  
17<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Porte-de-Saint-Ouen

☎ 01 53 06 83 40

### **LE MÉDIATEUR DE LA VILLE DE PARIS**

Si vous faites face à un refus, une absence de réponse ou un litige non résolu avec un service de la Ville, vous avez droit à un recours amiable et gratuit en vous adressant au Médiateur de la Ville de Paris. Pour cela, il vous faut lui transmettre votre demande en complétant soit le formulaire de saisine disponible sur le site [mediation.paris.fr](http://mediation.paris.fr), soit en prenant rendez-vous (liste des représentants du Médiateur sur [mediation.paris.fr](http://mediation.paris.fr)), soit par courrier postal adressé à :

#### **Monsieur le Médiateur de la Ville de Paris**

Mission de la Médiation

1, place Baudoyer

75004 Paris

## LES AVOCATS DU BARREAU DE PARIS

La Ville de Paris organise, en partenariat avec l'Ordre des avocats au Barreau de Paris, des **permanences juridiques gratuites d'avocats** dans les mairies d'arrondissement. Il faut prendre rendez-vous à l'accueil de la mairie. Des consultations sont accessibles aussi dans les **Espaces parisiens pour l'insertion** et au Palais de justice. Toutes les consultations dispensées par les avocats sont couvertes par le secret professionnel.

### AU PALAIS DE JUSTICE

Consultations gratuites et sans rendez-vous

Du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30

10, boulevard du Palais - 1<sup>er</sup> arr. M° Cité

Déménagement à compter d'avril 2018 place du Parvis du Tribunal - 17<sup>e</sup> arr. M° Porte-de-Clichy

- En droit généraliste, droit du travail, droit de la famille et droit du logement : galerie de Harlay - escalier S
- Pour les victimes d'infractions pénales, Avocats au service des victimes, galerie de la 1<sup>re</sup> Présidence, face à l'escalier A, ou par téléphone au 01 44 32 49 01
- Pour les victimes d'attentat : lundi 9h30-12h30, galerie de la 1<sup>re</sup> Présidence, face à l'escalier A.

### L'ANTENNE DES MINEURS

Située au Palais de justice (galerie Marchande), l'Antenne des mineurs accueille ces derniers, leurs familles et les professionnels en lien avec eux. Des avocats spécialement formés assurent l'accueil des jeunes dans différentes situations : auteur présumé, victime, faisant l'objet d'une mesure d'assistance éducative ou sollicitant d'être entendu par un juge aux affaires familiales. Des consultations gratuites se tiennent de 14h à 17h sans rendez-vous (pour les mineurs étrangers non accompagnés, les mardi et vendredi de 9h30 à 12h30 et jeudi de 14h à 17h), sur place et par téléphone au 01 42 36 34 87 ou par courriel: [antennedesmineurs@avocatparis.org](mailto:antennedesmineurs@avocatparis.org)

### SOS AVOCATS

Du lundi au vendredi 19h-23h30

- Consultations par téléphone 0825 39 33 00 (0,15 € la minute)

### LE BUS DU BARREAU DE PARIS SOLIDARITÉ

Il propose des consultations gratuites sans rendez-vous, assurées par des avocats bénévoles.

#### 13<sup>E</sup> ARR.

Lundi 17h-20h  
19, avenue de Choisy  
M° Porte-de-Choisy

#### 14<sup>E</sup> ARR.

Mercredi 17h-20h  
4, avenue Marc-Sangnier  
M° Porte-de-Vanves

#### 17<sup>E</sup> ARR.

Jeudi 17h-20h  
À l'angle de l'avenue  
de la Porte-de-Clichy  
et du boulevard Bessières  
(à proximité du lycée  
Honoré-de-Balzac)  
M° Porte-de-Clichy

**18<sup>E</sup> ARR.**

Mardi 17h-20h  
14, avenue de la Porte-  
de-Montmartre  
M° Porte-de-Clignancourt  
ou Porte-de-Saint-Ouen

**20<sup>E</sup> ARR.**

Samedi 10h-13h  
6, rue Charles-et-Robert  
M° Porte-de-Montreuil

**AIDE AUX VICTIMES**

L'association Paris Aide aux Victimes apporte un soutien psychologique et une information sur les droits aux victimes d'infractions pénales et d'accidents de la circulation.

*Sur rendez-vous, gratuit et confidentiel*

Antenne sud :

12-14, rue Charles-Fourier - 13<sup>e</sup> arr.

01 45 88 18 00 - E-mail : contact13@pav75.fr

Antenne nord :

22, rue Jacques Kellner - 17<sup>e</sup> arr.

01 53 06 83 50 - E-mail : contact17@pav75.fr

Paris Aide aux Victimes assure également des permanences dans les MJD des 10<sup>e</sup> et 14<sup>e</sup> arr.

(voir p. 25), au PAD du 20<sup>e</sup> arr. (voir p. 24)

et au Bureau d'aide aux victimes du Palais de justice de Paris 10, boulevard du Palais, en haut des marches de la cour de Mai, à proximité de l'escalier K, de 9h à 12h et de 13h à 18h (déménagement à compter d'avril 2018, place du Parvis du Tribunal - 17<sup>e</sup> arr. M° Porte-de-Clichy).

## Et si je suis victime de violences ?

Vous avez subi ou subissez des violences ou des maltraitements ? Il est important d'en parler. **Des structures existent pour vous soutenir et vous aider à trouver des solutions.**

**CENTRE PRIMO LEVI**

Tout public victime de tortures et de violences politiques

- Soins médicaux et psychologiques pour les victimes de tortures et de violences politiques

Du lundi au vendredi 9h30-17h30, sauf mardi jusqu'à 13h  
107, avenue Parmentier - 11<sup>e</sup> arr.

☎ 01 43 14 88 50

**INSTITUT DE VICTIMOLOGIE**

Tout public victime de stress post-traumatique

Consultations de 9h à 20h  
*Sur rendez-vous :*  
du lundi au vendredi 9h-17h

- Prise en charge psychologique (symptôme de stress post-traumatique)

131, rue de Saussure  
M° Malesherbes  
ou Pont-Cardinet - 17<sup>e</sup> arr.

☎ 01 43 80 44 40

## **VIOLS FEMMES INFORMATIONS**

Femmes victimes  
de violences sexuelles

Du lundi au vendredi 10h-19h

- Groupes de parole pour femmes victimes de viol
- ☎ 0800 05 95 95 (gratuit depuis tous les postes fixes, y compris d'une cabine, sans carte)

## **FEMMES SOLIDAIRES**

Femmes victimes  
de violences (violences  
conjugales, harcèlement,  
mariage forcé, etc.)

Par téléphone mardi, jeudi et  
vendredi 10h-17h  
et *sur rendez-vous*, jeudi et  
vendredi

- Accompagnement et information
  - Orientation vers des spécialistes du droit
- Maison des Ensembles  
3-5, rue d'Aligre - 12e arr.  
M° Gare-de-Lyon  
ou Ledru-Rollin  
☎ 01 40 01 90 90  
E-mail : [femmes.solidaires@wanadoo.fr](mailto:femmes.solidaires@wanadoo.fr)  
Site : [www.femmes-solidaires.org](http://www.femmes-solidaires.org)

## **LIBRES TERRES DE FEMMES (LTDF)**

Femmes victimes  
de violences conjugales

Lundi 14h-18h, mercredi  
9h-13h et jeudi 14h-20h  
Lundi 9h30-12h mairie du  
19<sup>e</sup> arr.

Mardi 9h30-12h mairie du  
1<sup>er</sup> arr.

- Permanence juridique
  - Groupes de parole
- 111, boulevard Macdonald  
19<sup>e</sup> arr.  
M° Porte-de-la-Villette  
Tram Canal-Saint-Denis  
☎ 01 40 35 36 67  
ou 06 26 66 95 70  
E-mail : [ltd@orange.fr](mailto:ltd@orange.fr)

## **ESI ESPACE SOLIDARITÉ ASSOCIATION HALTE AUX FEMMES BATTUES - HAFB**

Femmes, seules ou avec  
enfant, en difficulté,  
notamment confrontées  
à la violence conjugale

- Soutien psychologique
  - Accompagnement social et juridique
- > Voir p. 18

## **FOYER LOUISE-LABÉ - HAFB**

Femmes victimes  
de violences non hébergées

- Accompagnement socio-juridique
  - Soutien psychologique
- 14, rue Mendelssohn - 20<sup>e</sup> arr.  
M° Porte-de-Montreuil  
☎ 01 43 48 20 40

## **FÉDÉRATION NATIONALE DU GROUPE POUR L'ABOLITION DES MUTILATIONS SEXUELLES FÉMININES ET DES MARIAGES FORCÉS (GAMS)**

Femmes victimes,  
ou en danger, face  
à une situation d'excision,  
de mariage forcé, etc.

- Du lundi au vendredi  
Uniquement sur rendez-  
vous et après évaluation  
téléphonique :
- Service d'information et d'orientation
- 51, avenue Gambetta - 20<sup>e</sup> arr.  
M° Gambetta  
☎ 01 43 48 10 87  
E-mail :  
[contact@federationgams.org](mailto:contact@federationgams.org)  
Site : [www.federationgams.org](http://www.federationgams.org)

## **HELP FEMMES**

Femmes victimes  
de violences conjugales

Lundi, mercredi et vendredi  
19h-22h, samedi 14h-18h

- Permanence
- 17, rue Mendelssohn - 20<sup>e</sup> arr.  
M° Porte-de-Montreuil  
☎ 06 76 38 53 19

# Et si j'ai un handicap ?

Votre vie quotidienne, votre recherche d'emploi, l'accessibilité de votre logement ou la scolarisation de votre enfant sont rendues difficiles par un handicap physique ou sensoriel ? Des dispositifs existent sous forme d'aides, d'accompagnement ou de services spécifiques.

La **Maison départementale des personnes handicapées de Paris (MDPH 75)** vous accueille, vous informe sur vos droits et vous permet d'y accéder.

## **MAISON DÉPARTEMENTALE DES PERSONNES HANDICAPÉES DE PARIS (MDPH 75)**

- Accueil physique et téléphonique du lundi au vendredi 9h-16h
  - Permanence en LSF (Langue des signes française) : lundi et mardi 9h-13h et 14h-16h
  - Sur rendez-vous :
  - Permanence juridique le mardi (RV à prendre à l'accueil de la MDPH) 69, rue de la Victoire - 9<sup>e</sup> arr. M<sup>o</sup> Chaussée-d'Antin-Lafayette, Saint-Lazare ou Trinité-d'Estienne-d'Orves
- ☎ 01 53 32 39 39  
E-mail : [contact@mdph.paris.fr](mailto:contact@mdph.paris.fr)

## **BARREAU DE PARIS**

- Consultations gratuites d'avocats de 14h à 17h, au Palais de justice de Paris, galerie de la 1<sup>re</sup> Présidence, face à l'escalier A : à compter d'avril 2018, déménagement place du Parvis du Tribunal - 17<sup>e</sup> arr. M<sup>o</sup> Porte-de-Clichy).
- Pour les majeurs vulnérables (curatelle, tutelle) chaque lundi et vendredi sur place, et par téléphone 01 44 32 49 95
  - En droit du handicap, chaque mercredi (sauf le 2<sup>e</sup> du mois) sur place, et par téléphone 01 44 32 49 95
  - Généraliste en Langue des signes française (LSF) les 3<sup>e</sup> mardi, 2<sup>e</sup> mercredi et 4<sup>e</sup> jeudi de chaque mois, sur place

## **ÉCOUTE VIOLENCES, FEMMES HANDICAPÉES - FEMMES POUR LE DIRE, FEMMES POUR AGIR**

- Lundi 10h-13h et 14h30-17h30, jeudi 10h-13h
- Permanences juridiques et sociales
- 2, rue Aristide-Maillol - 15<sup>e</sup> arr. M<sup>o</sup> Volontaires ou Pasteur
- ☎ 01 40 47 06 06

# Et si je suis migrant ou demandeur d'asile ?

Des organismes ou associations agréés par la préfecture de Police de Paris peuvent vous accompagner lors du dépôt de votre **demande d'asile**, notamment quant à la **domiciliation**. Certains peuvent aussi vous fournir les informations juridiques nécessaires pour connaître et exercer **vos droits** (ils sont signalés par le symbole 🇫🇷).

Pour les **traductions de documents officiels**, vous trouverez des listes de traducteurs assermentés dans les mairies d'arrondissement.

## PREMIER ACCUEIL

Tout migrant arrivant à Paris demandeur d'asile, ou ayant vocation à le devenir, peut se rendre au Centre de premier accueil humanitaire pour une mise à l'abri et une orientation vers une solution d'hébergement adaptée.

Pour les mineurs non accompagnés, ils peuvent se présenter d'eux-mêmes ou être orientés vers la Croix Rouge-DEMIE 75 pour un entretien d'évaluation ou rencontrer, sur rendez-vous, un psychologue et un infirmier.

### CENTRE DE PREMIER ACCUEIL HUMANITAIRE

Tous les jours 8h-20h.

58-72 boulevard Ney - 18<sup>e</sup> arr. M° Porte-de-la-Chapelle

### CROIX-ROUGE FRANÇAISE - DEMIE 75

Lundi, mardi, jeudi et vendredi 9h-18h, mercredi 11h-18h.

5, rue du Moulin-Joly - 11<sup>e</sup> arr. M° Couronnes

☎ 01 58 30 14 50 - Fax : 01 58 30 14 59

### APTМ 🇫🇷

Tout public (Paris et Île-de-France)

Association pour l'accompagnement social et administratif des migrants et de leurs familles

Du lundi au jeudi 9h30-12h30 et 14h-17h30, vendredi 9h30-12h30

239, rue de Bercy - 12<sup>e</sup> arr.

M° Gare-de-Lyon  
ou Quai-de-la-Rapée

☎ 01 44 74 39 10

E-mail : [contact@aptm.fr](mailto:contact@aptm.fr)

### ASSOCIATION DE SOUTIEN SCOLAIRE LINGUISTIQUE ET CULTUREL (A.S.L.C.)

Personnes bénéficiaires de la protection internationale ou déboutées du droit d'asile en provenance de la zone Asie Pacifique

Du lundi au vendredi

9h30-13h et 14h-17h,

samedi 10h-12h

• Domiciliation

10, rue du Buisson-Saint-Louis - 10<sup>e</sup> arr.

M° Belleville

☎ 01 85 09 18 85

Site : [www.aslc-paris.org](http://www.aslc-paris.org)



## CENTRE DE RÉCEPTION DES DEMANDEURS D'ASILE DE LA PRÉFECTURE DE POLICE

Du lundi au jeudi 8h35-  
16h30, vendredi 8h35-16h  
• Délivrance des documents  
de séjour relatifs  
à la procédure d'asile  
92, boulevard Ney - 18<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Porte-de-Clignancourt

## CIMADE ÎLE-DE-FRANCE

Migrants, demandeurs  
d'asile, sans-papiers

• Accompagnement juridique  
des demandeurs d'asile  
mardi 9h-12h  
• Accompagnement juridique  
pour l'obtention d'un titre  
de séjour mercredi et jeudi  
9h30-12h et 14h30-17h30  
46, boulevard des  
Batignolles - 17<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Place-de-Clichy ou Rome  
☎ 01 40 08 05 34  
Site : [www.lacimade.org/](http://www.lacimade.org/)  
regions/ile-de-france-  
champagne-ardennes

## COORDINATION DE L'ACCUEIL DES FAMILLES DEMANDEUSES D'ASILE (CAFDA)

Demands d'asile  
en famille ayant déposé  
ou ayant l'intention  
de déposer leur demande  
d'asile à la préfecture  
de Paris (adultes et enfants  
mineurs ou femmes  
enceintes munies  
d'un certificat médical)

Du lundi au vendredi 9h-13h  
et 14h-16h30  
• Accompagnement juridique  
et administratif de la  
demande d'asile  
• Accompagnement  
et accès aux droits sociaux  
des demandeurs d'asile  
• Domiciliation  
44, rue Planchat - 20<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Alexandre-Dumas  
☎ 01 45 49 10 16

## ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN - ESI L'ARCHE D'AVENIRS

Tout public

• Permanence de l'équipe  
mobile psychosociale  
Bociiek, à destination  
des populations d'Europe  
de l'Est (en polonais, russe,  
roumain) : mercredi matin  
(une semaine sur deux,  
psychologue russophone)  
et jeudi toute la journée  
(matin : psychologue et  
éducatrices russophones,  
après-midi : psychologue  
polonophone et  
roumanophone)  
> Voir p. 13

## FEMMES DE LA TERRE (FDLT)

Femmes

Sur rendez-vous (téléphoner  
le lundi 13h-17h) :  
• Permanence en droit  
des étrangers pour les  
femmes et les jeunes  
☎ 01 48 06 03 34  
> Voir p. 23

## FRANCE TERRE D'ASILE - PLATE-FORME D'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE (PADA DE PARIS)

Demands d'asile adultes  
isolés

## ESPACE JACQUES RIBS

Lundi, mardi, mercredi  
et vendredi 9h-12h45  
• Permanences sociales  
(accueil, information,  
orientation, aide  
administrative,  
accompagnement social)  
4, rue Doudeauville - 18<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Marx-Dormoy  
☎ 01 53 26 23 80

## SITE VILLETTE

Jeudi 9h30-10h30, mardi  
14h30-15h30  
• Refus OFII et rejet OFPRA  
• Enregistrement au guichet  
unique des préfectures de la  
région parisienne : du lundi  
au vendredi 9h-12h45

• Domiciliation : lundi, mardi, mercredi, vendredi 14h-17h15  
*Sur rendez-vous :*  
• Accompagnement juridique  
lundi, mardi, mercredi,  
vendredi 10h30-13h  
et 15h30-17h15  
127, boulevard de la Villette-  
10<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Jaurès  
☎ 01 40 03 39 87

**FRANCE TERRE  
D'ASILE - DIRECTION  
DE L'INTÉGRATION  
EMPLOI LOGEMENT  
- CENTRE D'ACCUEIL  
ET DE PRÉPARATION À  
L'INTÉGRATION (AVEC  
LE SOUTIEN DU FONDS  
ASILE MIGRATION ET  
INTÉGRATION - FAMI)**  
Bénéficiaires d'une  
protection internationale  
(statut de réfugié ou  
protection subsidiaire)

*Par téléphone :*  
du lundi au vendredi  
9h-12h30 et 14h-17h30  
*Sans rendez-vous :*  
du lundi au jeudi 9h-12h  
*Sur rendez-vous :*  
du lundi au vendredi  
9h-12h et 14h-17h  
• Accueil, information  
et orientation  
• Accompagnement vers  
l'accès aux droits civils  
et sociaux, l'emploi  
et le logement  
des bénéficiaires parisiens  
d'une protection internationale  
• Accompagnement vers  
l'emploi et le logement  
par le recours à la mobilité  
géographique des  
bénéficiaires franciliens  
d'une protection  
internationale  
• Ateliers et actions  
collectives  
69-71, rue Archereau - 19<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Crimée  
☎ 01 53 06 64 20  
Site : [www.france-terre-asile.org](http://www.france-terre-asile.org)

## **HORS LA RUE**

Mineurs étrangers en  
danger non pris en charge,  
notamment ceux originaires  
de Roumanie (éducateurs  
roumanophones)

Du lundi au jeudi 10h-17h  
• Accueil de jour  
et activités socio-éducatives  
quotidiennes (artistiques,  
culturelles et sportives)  
l'après-midi  
• Évaluation  
et accompagnement  
personnalisé  
• Orientation vers le droit  
commun  
• Accompagnement vers  
la protection de l'enfance  
et aide à la scolarisation  
• Accompagnement  
psychologique et activité  
d'art thérapie  
• Atelier de soutien  
aux apprentissages le matin  
87 bis, rue de Paris  
93100 Montreuil  
M<sup>o</sup> Croix-de-Chavaux  
ou Robespierre  
☎ 01 41 58 14 65  
ou 06 13 26 03 22  
Site : [www.horslarue.org](http://www.horslarue.org)  
Adresse postale :  
70, rue Douy-Delcupe  
93100 Montreuil

**ISM INTERPRÉTARIAT** 🌐  
Migrants, demandeurs  
d'asile  
Tous les jours 9h-18h30  
• Interprétariat par téléphone  
☎ 01 53 26 52 62  
• Interprétariat avec  
déplacement  
(sur RDV en Île-de-France)  
☎ 01 53 26 52 52  
• Écrivains publics (en Île-de-  
France)  
☎ 01 53 26 52 52  
• Information juridique  
par téléphone  
☎ 01 53 26 52 82  
☎ 01 53 26 52 50  
• Traductions écrites (langue  
étrangère en français  
et inversement)  
*Sur rendez-vous :*  
• Interprétariat par vidéo  
☎ 01 53 26 52 72

22, rue d'Aubervilliers - 19<sup>e</sup> arr.  
☎ 01 53 26 52 78  
E-mail : contact@ism-mail.fr

### SECOURS CATHOLIQUE – CENTRE D'ENTRAIDE POUR LES DEMANDEURS D'ASILE ET LES RÉFUGIÉS (CEDRE)

Lundi au vendredi 9h30-  
12h30 et 14h-17h30  
• Accompagnement  
administratif, activités  
collectives  
• Cours de français langue  
étrangère  
• Informatique  
23, boulevard de la  
Commanderie  
M° Aubervilliers ou Porte-de-  
la-Villette  
☎ 01 48 39 10 92

### LE KIOSQUE - EMMAÛS SOLIDARITÉ - FRANCE TERRE D'ASILE 🌐

Demandeurs d'asile à Paris,  
majeurs isolés non admis au  
séjour, en situation d'errance

Lundi et mercredi 9h30-  
12h30 et 14h-16h30, mardi et  
jeudi 9h30-12h30, vendredi  
9h30-12h30 et 14h-16h  
• Accueil, information  
et orientation  
• Aide à la procédure  
d'asile (information  
sur les démarches,  
accompagnement juridique  
et social)  
218, rue du Faubourg-Saint-  
Martin - 10<sup>e</sup> arr.  
M° Louis-Blanc  
ou Gare-de-l'Est  
☎ 01 76 62 12 47  
E-mail :  
lekiosque@emmaus.asso.fr

### SOLIDARITÉ JEAN-MERLIN

Toute personne sans  
domicile stable

Prendre rendez-vous aux  
heures d'ouverture avec une  
lettre d'un service social

- Domiciliation
- Assistance administrative  
et sociale
- Assistance aux demandeurs  
d'asile et aux reconnus  
réfugiés

Sans rendez-vous le premier  
mardi du mois à 16h30  
au 36, rue Hermel - 18<sup>e</sup> arr.  
106 bis, boulevard Ney - 18<sup>e</sup> arr.  
M° Porte-de-Clignancourt  
☎ 01 42 23 60 66 (répondeur  
avec informations)  
E-mail : solidaritejeamerlin@  
gmail.com

### SOS RACISME 🌐

Tout public

- Permanence par téléphone  
(premier contact)
  - Permanence juridique par  
téléphone (premier contact) :  
mardi, jeudi et vendredi  
10h30-13h
- Sur rendez-vous :
- Accompagnement  
des victimes de racisme  
et de discriminations raciales  
51, avenue de Flandres -  
19<sup>e</sup> arr.  
M° Riquet ou Stalingrad  
☎ 01 40 35 36 55  
Site : www.sos-racisme.org

## DROIT DES RESSORTISSANTS EUROPÉENS

Les informations sur le séjour et le travail des citoyens  
de l'Espace économique européen qui souhaitent  
s'installer en France, seuls ou accompagnés de leur  
famille, sont disponibles sur le site **service-public.fr**.

Des mesures dérogatoires s'appliquent, pendant  
une période transitoire, aux travailleurs croates.

Les **Points d'accès aux droits** (voir p. 23) peuvent  
aussi vous renseigner, ainsi que certaines associations  
(permanences juridiques signalées par le symbole 🌐).

# Et si je fais face à une autre situation ?

(SORTIE DE PRISON, PROSTITUTION, DÉCÈS, ETC.)

## JE SORS DE PRISON

Une sortie de prison peut nécessiter une orientation et un accompagnement adaptés. Vous pouvez en bénéficier durant plusieurs mois après votre remise en liberté.

### **ARAPEJ** 📞

Service d'information juridique et sociale d'aide à l'insertion pour les personnes incarcérées et leurs proches  
N° vert ARAPEJ  
☎ 0800 870 745

### **MOUVEMENT POUR LA RÉINSERTION SOCIALE (MRS)**

#### Sortants de prison

Lundi et mercredi 9h-12h et 14h-17h, mardi, jeudi et vendredi 9h30-12h

Sur rendez-vous :

- Accompagnement social et réinsertion

- Domiciliation

7, passage du Bureau - 11<sup>e</sup> arr.

M° Alexandre-Dumas

☎ 01 43 72 02 00

### **SERVICE PÉNITENTIAIRE D'INSERTION ET DE PROBATION DE PARIS (SPIP)** 📞

Libérés définitifs depuis moins de 6 mois sans mesure judiciaire, sans domicile

Du lundi au jeudi 10h-12h et 14h-16h, vendredi 10h-12h et 14h-15h30

- Information et orientation 12, rue Charles-Fourier - 13<sup>e</sup> arr.

M° Tolbiac

☎ Contact préalable par téléphone 01 70 60 07 34

## EN CAS DE PROSTITUTION

La Ville de Paris apporte son soutien aux personnes prostituées françaises ou ayant un titre de séjour par le biais de ses services sociaux (CASVP, SSP et PSA, voir p. 6-9). Par ailleurs, des associations peuvent vous venir en aide et vous accompagner dans vos démarches administratives et sociales, afin de faire valoir vos droits.

### **ASSOCIATION NATIONALE DE RÉADAPTATION SOCIALE (ANRS) - SERVICE INSERTION JEUNES**

Femmes, hommes de 18 à 25 ans prostitués

Lundi et mercredi 9h-13h et 14h-18h, mardi 14h-18h, jeudi 14h-18h30, vendredi 9h-13h et 14h-17h30

> Voir p. 11

### **ASSOCIATION ALTAÏR SEA**

Personnes majeures prostituées (hommes, femmes, transgenres) en difficulté

Lundi 14h-17h, mardi, jeudi et vendredi 9h-13h et 14h-17h, mercredi 13h-20h

Sur rendez-vous :

- Accompagnement social et insertion emploi

- Aide individualisée pour les personnes transgenres
  - Domiciliation (exclusivement pour les personnes suivies)
  - Permanence psychologique (pour les personnes suivies par l'association)
- 16, rue Demarquay - 10<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Gare-du-Nord  
☎ 01 40 08 08 09

**ACCUEIL LAZARE - ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION**

Jeunes sans domicile du secteur de la porte Dauphine

Mardi 11h-13h et jeudi 11h-15h

- Permanence d'accueil
- Sur rendez-vous :*
- Accès aux droits, accompagnement social et aide à l'insertion professionnelle
  - Projets collectifs (football, séjours de rupture, sorties culturelles, etc.)
- 197 bis, rue Victor-Hugo - 16<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Rue-de-la-Pompe  
☎ 01 40 72 67 77

**ACCUEIL SAINTE-RITA - ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION**

Femmes du secteur Pigalle

Accueil sur rendez-vous téléphonique

- Accès aux droits
  - Accompagnement social
  - Aide à l'insertion professionnelle
  - Projets collectifs (art, culture, etc.)
- M<sup>o</sup> Pigalle - 9<sup>e</sup> arr.  
☎ 06 08 50 44 69

**L'AMICALE DU NID PARIS - ÉTABLISSEMENT ADN PARIS**

Personnes prostituées (femmes, hommes, transgenres) souhaitant une alternative à la prostitution

- Permanence d'accueil du lundi au mercredi et vendredi 14h-18h
  - Accès aux soins et dépistage rapide du VIH mardi 14h-18h
- En fonction des places disponibles pour les personnes qui se sont présentées aux permanences d'accueil :
- Accompagnement social, ouverture et suivi des droits sociaux (RSA, PuMA, AME, etc.)
  - Aide à l'accès à l'hébergement et au logement (Dalo, Daho, Siao)
  - Hébergement en chambres d'hôtel et en appartements partagés
  - Accompagnement à l'insertion socio-professionnelle
  - Domiciliation pour les personnes suivies par l'établissement
  - Soutien psychologique
  - Activités culturelles (ateliers musique, expression artistique, initiation à la boxe et relaxation, etc.)
  - Permanence juridique
  - Prise en charge des personnes victimes de la traite des êtres humains
- Sur rendez-vous :*
- Permanence CPAM lundi et mercredi
- 103, rue La-Fayette - 10<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Cadet, Gare-du-Nord ou Poissonnière  
☎ 01 42 02 38 22  
Site : [www.amicaledunid.org](http://www.amicaledunid.org)

## LES AMIS DU BUS DES FEMMES

### Personnes prostituées

Lundi, mercredi, jeudi  
9h30-18h, mardi 9h30-13h,  
vendredi 9h30-17h

• Action de prévention  
(VIH, hépatites et  
infections sexuellement  
transmissibles)

*Sur rendez-vous :*

• Accompagnement social,  
domiciliation pour  
les prostituées suivies  
par l'association

58, rue des Amandiers -  
20<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Père-Lachaise

☎ 01 43 14 98 98

Site : [www.](http://www.lesamisdubusdesfemmes.org)

[lesamisdubusdesfemmes.org](http://www.lesamisdubusdesfemmes.org)

## EN CAS DE DÉCÈS

Chacun a le droit à des obsèques dignes. C'est pourquoi la Ville de Paris met ses services funéraires à la disposition des plus fragiles. Si vous êtes confronté au décès d'un ami sans ressources, avec ou sans famille, et si cette personne est décédée à Paris, adressez-vous aux services sociaux de votre arrondissement (voir p. 6-9) qui vous indiqueront la marche à suivre.

Dans le cas d'une très grande détresse, la Ville organise, sur intervention d'un travailleur social, des obsèques gratuites avec inhumation en concession de cinq ans au cimetière parisien de Thiais ou une crémation au Père-Lachaise.

En partenariat avec la Ville de Paris, **Le Collectif les Morts de la Rue** veille à ce qu'aucune personne ne soit oubliée.

### SERVICES FUNÉRAIRES - VILLE DE PARIS

7j/7 à l'agence centrale  
République et 24h/24  
au numéro suivant :

☎ 0800 88 00 88

Sites :

[www.servicesfuneraires.fr](http://www.servicesfuneraires.fr)

[www.revolution-obseques.fr](http://www.revolution-obseques.fr)

### COLLECTIF LES MORTS DE LA RUE

• Hommages collectifs  
(voir le site Internet  
pour les dates)

*Sur rendez-vous :*

• Accueil et soutien  
des proches en deuil :  
du lundi au vendredi  
et accueil en groupe  
le samedi matin une fois  
par mois

• Aide aux démarches  
des funérailles :

du lundi au vendredi

• Accompagnement pour  
toute personne inhumée  
sans entourage prise en  
charge par la Ville, jusqu'au  
cimetière parisien de Thiais :  
lundi et mercredi matin  
Les noms des défunts isolés  
sont publiés sur [paris.fr](http://paris.fr)

72, rue Orfila - 20<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Gambetta

☎ 01 42 45 08 01

E-mail : [mortsdelarue@](mailto:mortsdelarue@wanadoo.fr)

[wanadoo.fr](http://wanadoo.fr)

Site : [www.mortsdelarue.org](http://www.mortsdelarue.org)

# Et si j'ai un animal ?

Si vous avez un animal, sachez que la Société protectrice des animaux (SPA) propose des **consultations** et des **soins vétérinaires gratuits**. L'association Gamelles pleines les propose également et offre en plus une **distribution alimentaire pour chiens**.

## **SOCIÉTÉ PROTECTRICE DES ANIMAUX - DISPENSARE MALLARMÉ**

Personnes aux moyens  
modestes

Un justificatif de ressources, un papier de non-imposition et une pièce d'identité sont demandés à chaque visite  
Lundi à vendredi 8h30-16h30

*Sur rendez-vous :*

- Consultations du lundi au vendredi à partir de 11h (sauf urgence)

- Vaccination sur animaux stérilisés 14h-16h

5, avenue Stéphane-

Mallarmé - 17<sup>e</sup> arr.

M° Porte-de-Champerret

☎ 01 46 33 94 37

## **ASSOCIATION GAMELLES PLEINES**

Personnes aux moyens  
modestes

- Distribution alimentaire pour chiens à côté des Restos du Cœur place de la République, mardi 20h-21h30

- Dons de laisses, colliers, muselières, aide aux soins vétérinaires par le biais des structures d'accueil

☎ 07 81 15 10 56

Site : [www.gamellespleines.fr](http://www.gamellespleines.fr)





# S'OCCUPER DE SOI

Prendre une douche, aller chez le coiffeur, laver ses vêtements, faire du sport, offrir à ses enfants une sortie ou garder ses affaires en sécurité sont des actes de la vie quotidienne, nécessaires à notre équilibre.

C'est pourquoi la Ville de Paris et des associations vous permettent d'accéder à des services et à des activités contribuant à votre qualité de vie.

- 40 Où me laver ?
- 43 Et pour mon bien-être (coiffeur, pédicure, massage, etc.) ?
- 44 Où puis-je laver mes vêtements ?
- 46 Où puis-je laisser mes affaires ?
- 47 Et si j'ai perdu quelque chose ?
- 48 Où me vêtir, m'équiper et téléphoner pas cher ?
- 52 Où puis-je me distraire et faire du sport ?

# Où me laver ?

La Ville de Paris met gratuitement à votre disposition des **bains-douches municipaux** en cabine individuelle. De plus, des structures associatives vous proposent des « espaces hygiène ». Pour les bains-douches, vous devez vous munir de votre propre nécessaire de toilette. Attention : les dernières entrées s'effectuent 30 minutes avant la fermeture des établissements. Dans les **Espaces solidarité insertion (ESI)** et certaines associations, shampoing et savon sont fournis gratuitement.

## 1<sup>ER</sup> ARR.

### **ESI AGORA EMMAÛS SOLIDARITÉ**

Adultes isolés sans domicile

Sur rendez-vous

• Espace hygiène

> Voir p. 9

## 3<sup>E</sup> ARR.

### **ESI ESPACE SAINT-MARTIN - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT**

Tout public

Tous les jours, le matin

• Douches

> Voir p. 10

## 4<sup>E</sup> ARR.

### **BAINS-DOUCHES DES DEUX-PONTS**

Du lundi au mercredi

7h-18h30, jeudi 7h-11h30

8, rue des Deux-Ponts

M° Pont-Marie

☎ 01 43 54 47 40

Accessibles aux personnes en situation de handicap

### **BAINS-DOUCHES SAINT-MERRI**

Fermés. Réouverture en décembre 2018.

M° Hôtel-de-Ville

## 5<sup>E</sup> ARR.

### **BAINS-DOUCHES LACÉPÈDE**

Jeudi 9h30-18h, vendredi

7h-18h, samedi 9h-17h30,

dimanche 8h-11h30

50, rue Lacépède

M° Place-Monge

☎ 01 45 35 46 63

Accessibles aux personnes en situation de handicap

## 8<sup>E</sup> ARR.

### **ACCUEIL OZANAM MADELEINE**

Tous les jours, 10h-17h

• Douches

> Voir p. 10

### **BAINS-DOUCHES ROME**

Du mardi au samedi

7h30-13h30,

dimanche 7h30-12h30

43, rue de Rome

M° Europe

☎ 01 42 93 70 05

Accessibles aux personnes en situation de handicap

## 10<sup>E</sup> ARR.

### **ESI BOUTIQUE SOLIDARITÉ BICHAT - LA MAISON DANS LA RUE**

Tout public

Sur rendez-vous :

du mardi au vendredi

13h30-17h

> Voir p. 11

### **ESI CHEZ MONSIEUR VINCENT - ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION - ANTENNE PARIS 10**

Tout public

• Tous les matins, possibilité de se raser et de se brosser les dents

• Après-midi douches pour les femmes

> Voir p. 11

### **ENTRAIDE ET PARTAGE AVEC LES SANS-LOGIS (EPALSL)**

Tout public

Du mardi au vendredi 9h-12h

> Voir p. 11

**ITINÉRANCES -  
ASSOCIATION AURORE**

Jeunes adultes en errance  
de 18 à 30 ans (animaux  
acceptés)

• Douches

> Voir p. 11

**11<sup>E</sup> ARR.  
BAINS-DOUCHES  
OBERKAMPF**

Jeudi 12h-17h30,

vendredi et samedi 8h-17h30,

dimanche 8h-11h30

42, rue Oberkampf

M° Oberkampf

☎ 01 47 00 57 35

**ESI FAMILLES-CENTRE  
D'ACTION SOCIALE  
PROTESTANT (CASP)  
ET ŒUVRE DE SECOURS  
AUX ENFANTS (OSE)**

Familles à la rue  
uniquement orientées  
par les maraudes.

Pas d'accès direct.

Du mardi au vendredi

9h30-12h30 et 13h30-17h

sauf le jeudi après-midi,

samedi 10h-17h

• Douches

70, rue du Chemin-Vert

M° Saint-Ambroise,

Voltaire, Richard-Lenoir

ou Père-Lachaise

☎ 01 43 38 80 60

**12<sup>E</sup> ARR.  
BAINS-DOUCHES  
AUDUBON**

Lundi, mardi et mercredi

8h15-17h30, jeudi 8h15-11h30

11, rue Audubon

M° Gare-de-Lyon

ou Quai-de-la-Rapée

☎ 01 43 47 60 07

**BAINS-DOUCHES  
CHARENTON**

Jeudi 12h-17h30,

vendredi et samedi 8h-17h30,

dimanche 8h-10h30

Fermés jusqu'en avril 2018

188, rue de Charenton

M° Dugommier

ou Montgallet

☎ 01 43 07 64 87

**ESI MAZAS -  
AURORE-URGENCE**

Hommes exclusivement

• Douches tous les jours

matin et après-midi sauf

dimanche

> Voir p. 12

**ESI LA MAISON DANS LA  
RUE - CENTRE D'ACTION  
SOCIALE PROTESTANT**

Hommes et femmes majeurs  
sans hébergement stable,  
sans enfant (animaux laissés  
à l'entrée)

Du lundi au vendredi

8h30-11h et 14h-16h

(sauf mercredi matin)

Ticket à l'accueil

> Voir p. 12

**ESI LA MAISON DANS LE  
JARDIN - SAMU SOCIAL  
DE PARIS**

Tout public majeur  
(animaux acceptés)

> Voir p. 12

**ESI HALTE FEMMES -  
ASSOCIATION AURORE -  
PÔLE URGENCE**

Femmes seules sans enfant

• Douches (en priorité pour les  
femmes sans hébergement)

> Voir p. 12

**HALTE JEUNES « 18-25 » -  
ASSOCIATION AURORE-  
PÔLE URGENCE**

Jeunes femmes et jeunes  
hommes (18-25 ans) sans  
domicile

Sur rendez-vous :

• Douches, sanitaires, laverie

> Voir p. 12

**13<sup>E</sup> ARR.****ESI LA MAISON DU 13<sup>E</sup> -  
EMMAÛS SOLIDARITÉ**

Tout public (animaux  
muselés tolérés dans  
le jardin)

• Douches

> Voir p. 13

**ASSOCIATION DES  
ŒUVRES DE LA MIE  
DE PAIN - ESI L'ARCHE  
D'AVENIRS**

Tout public

• Hommes : mardi et samedi  
matin, mercredi et vendredi  
matin et après-midi

• Femmes : tous les jours

> Voir p. 13

**14<sup>E</sup> ARR.****CROIX-ROUGE  
FRANÇAISE - APASO**

Tout public

• Douches le matin sur inscription de 9h15 à 12h  
> Voir p. 14

**ESI CENTRE RENÉ-COTY - CASVP**

Public parisien sans domicile sauf mineurs (animaux admis dans le sas d'entrée)

Du lundi au vendredi 8h30-11h et 14h-16h (sauf vendredi après-midi)

• Hommes : du lundi au vendredi (sauf mercredi et vendredi après-midi)  
• Femmes : mercredi et vendredi après-midi  
> Voir p. 14

**15<sup>E</sup> ARR.****BAINS-DOUCHES BLOMET**

Jeudi 12h-17h15, vendredi et samedi 7h-17h15, dimanche 8h-17h15

17, rue Blomet  
M° Sèvres-Lecourbe ou Volontaires  
☎ 01 47 83 35 05

**ESI FAMILLES  
DE L'ASSOCIATION  
EMMAÛS-SOLIDARITÉ**

Familles

&gt; Voir p. 15

**SAINT-VINCENT-DE-PAUL - ACCUEIL 15**

Hommes de 25 à 60 ans bénéficiaires du RSA ou pouvant y prétendre, demandeurs d'emploi de longue durée

&gt; Voir p. 15

**16<sup>E</sup> ARR.****ESI LA HALLE SAINT-DIDIER - CASVP**

Tout public sans enfant

• Hommes : 8h30-11h30  
• Femmes : 13h30-16h  
> Voir p. 16

**18<sup>E</sup> ARR.****BAINS-DOUCHES  
LES AMIRAUX**

Mardi, mercredi et jeudi 7h-12h30, samedi 7h-17h, dimanche 8h-11h30

6, rue Hermann-Lachapelle  
M° Marcadet-Poissonniers ou Simplon

☎ 01 46 06 46 47

**BAINS-DOUCHES NEY**

Lundi 12h-17h, mardi et mercredi 8h-14h, vendredi et samedi 8h-16h, dimanche 8h-11h

134, boulevard Ney  
M° Porte-de-Clignancourt  
☎ 01 42 54 04 24

Accessibles aux personnes en situation de handicap

**19<sup>E</sup> ARR.****BAINS-DOUCHES PETITOT**

Du lundi au mercredi 8h-18h, jeudi 8h-11h30

1, rue Petitot  
M° Place-des-Fêtes  
☎ 01 42 08 17 93

**BAINS-DOUCHES MEAUX**

Jeudi 12h-17h30, vendredi et samedi 8h-18h, dimanche 8h-12h

18, rue de Meaux  
M° Colonel-Fabien  
☎ 01 42 08 16 44

Accessibles aux personnes en situation de handicap

**ESI LA MAISON  
DU PARTAGE - FONDATION  
DE L'ARMÉE DU SALUT**

Personnes sans domicile

Du lundi au vendredi sur inscription

• Douches  
> Voir p. 17

**20<sup>E</sup> ARR.****BAINS-DOUCHES  
BIDASSOA**

Du lundi au mercredi 8h-17h30, jeudi 8h-11h30

27, rue de la Bidassoa  
M° Gambetta  
☎ 01 46 36 40 41

**BAINS-DOUCHES  
DES HAIES**

Du mardi au samedi 8h-12h, dimanche 8h-11h30

27, rue des Haies  
M° Buzenval  
☎ 01 43 70 44 26

## BAINS-DOUCHES PYRÉNÉES

Du lundi au samedi 8h-17h,  
dimanche 8h-11h,  
fermés le mardi  
296, rue des Pyrénées  
M° Gambetta ou Pyrénées  
☎ 01 46 36 16 63

## ESI ESPACE SOLIDARITÉ - ASSOCIATION HALTE AUX FEMMES BATTUES - HAFB

Femmes seules ou avec  
enfant, en difficulté,  
notamment confrontées  
à la violence conjugale

• Douches  
> Voir p. 18

## PERMANENCE ACCUEIL JEUNES - ANRS

Femmes, hommes  
de 18 à 25 ans sans domicile  
• Douches  
> Voir p. 18

## BANLIEUE HORS LA RUE

Mineurs étrangers en  
danger non pris en charge,  
notamment ceux originaires  
de Roumanie (éducateurs  
roumanophones)  
> Voir p. 32

# Et pour mon bien-être (COIFFEUR, PÉDICURE, MASSAGE, ETC.) ?

Les difficultés rencontrées et le poids d'une situation de précarité ne doivent pas empêcher de **penser à soi**. Se sentir bien, s'occuper de son apparence, de son confort, autant d'actions qui vous donneront aussi de l'énergie et vous aideront à aller de l'avant.

## ESI ESPACE SAINT-MARTIN - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Tout public

Sur rendez-vous :

• Coiffeur : jeudi matin  
> Voir p. 11

## ESI CENTRE RENÉ-COTY - CASVP

Tout public sans domicile  
(animaux admis dans le sas  
d'entrée)

Sur rendez-vous

par le référent social :

• Coiffure : lundi, mardi  
et jeudi  
• Pédicure : tous les matins  
> Voir p. 14

## ESI FAMILLES DE L'ASSOCIATION EMMAÛS - SOLIDARITÉ

Familles

Sur rendez-vous :

• Sophrologue  
• Atelier massage bien-être  
• Massages parents/bébés  
> Voir p. 15

## ESI LA HALLE SAINT- DIDIER - CASVP

Tout public sans enfant

• Coiffure (coupes simples) :  
mercredi  
• Atelier de bien-être  
(femmes) : se renseigner  
sur place  
> Voir p. 16

## LIBRES TERRES DE FEMMES (LTDF)

• Ateliers bien-être, ateliers  
reprise de confiance en soi  
> Voir p. 28

## SOINS DE BEAUTÉ

**Le salon de beauté social « Joséphine »** s'engage pour que toutes les femmes se sentent belles et sûres d'elles-mêmes au quotidien, y compris les plus démunies.

Sur recommandation d'une association ou d'une assistante sociale et sur RV.

Du lundi au vendredi 9h30-17h

28, rue de la Charbonnière - 18<sup>e</sup> arr.

☎ 01 42 59 43 36 - Site : [www.josephinebeaute.fr](http://www.josephinebeaute.fr)

# Où puis-je laver mes vêtements ?

Lorsque l'on est sans domicile, il est difficile d'entretenir et de laver ses vêtements. **Comment accéder à des laveries ?**

### 3<sup>E</sup> ARR.

#### **ESI ESPACE SAINT-MARTIN - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT**

Tout public

Sur rendez-vous :

Mardi, mercredi et jeudi  
matin

> Voir p. 10

### 8<sup>E</sup> ARR.

#### **ACCUEIL OZANAM MADELEINE**

Tous les jours, 10h-17h

• Laverie

> Voir p. 10

### 10<sup>E</sup> ARR.

#### **ESI BOUTIQUE SOLIDARITÉ BICHAT - LA MAISON DANS LA RUE**

Tout public

Sur rendez-vous :

Du mardi au vendredi  
13h30-17h

> Voir p. 11

#### **ESI CHEZ MONSIEUR VINCENT - ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION ANTENNE PARIS 10**

Tout public

Venir à l'accueil pour prendre  
rendez-vous

> Voir p. 11

### ITINÉRANCES -

#### **ASSOCIATION AURORE**

Jeunes adultes (18-30 ans)  
en errance sans domicile  
(animaux acceptés)

Sur rendez-vous

> Voir p. 11

### 11<sup>E</sup> ARR.

#### **ESI FAMILLES-CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT (CASP) ET ŒUVRE DE SECOURS AUX ENFANTS (OSE)**

Familles à la rue  
uniquement orientées  
par les maraudes.

Pas d'accès direct.

Du mardi au vendredi  
9h30-12h30 et 13h30-17h  
sauf le jeudi après-midi,  
samedi 10h-17h

• Laveries

70, rue du Chemin-Vert  
M<sup>o</sup> Saint-Ambroise,  
Voltaire, Richard-Lenoir  
ou Père-Lachaise

☎ 01 43 38 80 60

#### **ONZE MILLE POTES**

Tout public

Selon disponibilités et sur  
orientation des associations  
partenaires de La Bagagerie  
ou d'un accueil associatif  
parisien

Sur rendez-vous :  
Jeudi 12h30-16h,  
vendredi 9h-16h,  
samedi 9h-12h30, en fonction  
de l'ouverture des bains-  
douches Oberkampf (p. 41)  
42, rue Oberkampf  
1<sup>er</sup> étage  
M<sup>o</sup> Oberkampf  
ou Parmentier  
E-mail : onzemillepotes@  
gmail.com  
(Laverie fermée plusieurs  
mois pour travaux en 2018,  
local temporaire éventuel,  
se renseigner sur place).

**12<sup>E</sup> ARR.**  
**ESI MAZAS -  
AURORE-URGENCE**  
Hommes exclusivement  
Tous les jours  
> Voir p. 12

**ESI LA MAISON DANS  
LE JARDIN - SAMU SOCIAL  
DE PARIS**  
Tout public (animaux  
acceptés)  
Sur rendez-vous  
> Voir p. 12

**ESI LA MAISON DANS  
LA RUE - CENTRE D'ACTION  
SOCIALE PROTESTANT**  
Hommes et femmes isolés  
majeurs sans hébergement  
stable, sans enfant (animaux  
laissés à l'entrée)  
Sur rendez-vous à prendre  
à l'accueil le lundi et le jeudi  
(9h30-11h) pour la semaine  
suivante  
> Voir p. 12

**13<sup>E</sup> ARR.**  
**ESI LA MAISON DU 13<sup>E</sup> -  
EMMAÛS SOLIDARITÉ**  
Tout public (animaux  
muselés tolérés dans  
le jardin)  
Sur rendez-vous  
> Voir p. 13

**ASSOCIATION  
DES ŒUVRES DE LA MIE  
DE PAIN - ESI L'ARCHE  
D'AVENIRS**  
Tout public  
Sur rendez-vous à l'ouverture  
de l'établissement mercredi  
et jeudi (selon l'affluence)  
> Voir p. 13

**14<sup>E</sup> ARR.**  
**ESI CENTRE RENÉ-COTY -  
CASVP**  
Tout public (animaux admis  
dans le sas d'entrée)  
Sur rendez-vous pris  
par le référent social  
> Voir p. 14

**15<sup>E</sup> ARR.**  
**ESI FAMILLES  
DE L'ASSOCIATION  
EMMAÛS-SOLIDARITÉ**  
Familles  
> Voir p. 15

**SAINT-VINCENT-DE-PAUL -  
ACCUEIL 15**  
Hommes de 25 à 60 ans  
bénéficiaires du RSA  
ou pouvant y prétendre,  
demandeurs d'emploi  
de longue durée  
• Laverie et repassage  
> Voir p. 15

**16<sup>E</sup> ARR.**  
**ESI LA HALLE SAINT-  
DIDIER - CASVP**  
Tout public sans enfant  
> Voir p. 16

**20<sup>E</sup> ARR.**  
**ESI ESPACE SOLIDARITÉ -  
ASSOCIATION HALTE AUX  
FEMMES BATTUES - HAFB**  
Femmes seules ou avec  
enfant, en difficulté,  
notamment confrontées  
à la violence conjugale  
Sur rendez-vous  
> Voir p. 18

**PERMANENCE ACCUEIL  
JEUNES - ANRS**  
Femmes, hommes  
de 18 à 25 ans en situation  
d'errance  
> Voir p. 18

**BANLIEUE  
HORS LA RUE**  
Mineurs étrangers en  
danger non pris en charge,  
notamment ceux originaires  
de Roumanie (éducateurs  
roumanophones)  
> Voir p. 32

# Où puis-je laisser mes affaires ?

Pour une personne sans logement, veiller sur ses affaires personnelles est un souci constant. Des espaces existent pour **déposer vos bagages en toute confiance**. Attention : seuls les **bagages identifiés et fermés, sans denrées périssables** (alimentation, médicaments, etc.) sont acceptés.

## 4<sup>E</sup> ARR.

### BAGAGÉRIE

Tout public (possibilité d'attacher les animaux dans la cour)

Lundi 8h30-9h30, mercredi 10h-11h

• Dépôt et récupération des bagages

Local associatif au 1<sup>er</sup> étage des bains-douches

8, rue des Deux-Ponts

M<sup>o</sup> Pont-Marie ou Saint-Paul

E-mail : clairegro@aol.com

## 5<sup>E</sup> ARR.

### LA BAGAGERIE CŒUR DU 5

Tout public orienté par des associations partenaires : Secours Catholique, Cœur du 5, Ordre de Malte...

• Dépôt et récupération des bagages

• Consigne

• Cabines pour se changer

12, rue Daubenton

M<sup>o</sup> Censier-Daubenton

☎ 01 73 73 22 92

E-mail :

labagagerie.cd5@laposte.net

## 11<sup>E</sup> ARR.

### ONZE MILLE POTES

Tout public

Sur orientation des PSA (voir p. 9) et des associations partenaires (Équipe de rue Charonne, Équipe Saint-Vincent, Mission SDF de Médecins du Monde, Petits Cafés Saint-Ambroise, Saint-Joseph et Sainte-Marguerite). Bagagerie fermée plusieurs mois pour travaux en 2018, local temporaire éventuel, se renseigner sur place.

> Voir p. 44

## 12<sup>E</sup> ARR.

### LA BAGAGERIE 188

Personnes sans domicile fixe en cours de réinsertion munies d'un document signé par un partenaire social agréé par La Bagagerie 188

Fermée pour travaux jusqu'en avril 2018

Jeudi 14h-16h30,

vendredi 15h-17h30,

samedi 10h-12h

• Casiers offerts pour deux mois selon les disponibilités 188, rue de Charenton, au 1<sup>er</sup> étage des bains-douches

M<sup>o</sup> Dugommier

ou Montgallet

☎ 06 74 84 99 08

(aux heures d'ouverture)

## 13<sup>E</sup> ARR.

### ESI L'ARCHE D'AVENIRS - ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN

Tout public

• Consigne : prise de rendez-vous au 01 44 06 96 88 le mercredi de 13h30 à 13h45 (ne pas laisser de message)

> Voir p. 13

## 14<sup>E</sup> ARR.

### ESI CENTRE RENÉ-COTY - CASVP

Public parisien sans domicile sauf mineurs (animaux admis dans le sas d'entrée)

Téléphoner pour connaître les disponibilités de places

> Voir p. 14



## 20<sup>E</sup> ARR.

### BAGAGERIE 20

Personnes sans abri en cours de réinsertion, orientées par un partenaire social de la Bagagerie 20

Lundi, mardi, samedi  
9h-12h, jeudi 15h-18h

Délai d'occupation : 3 mois,  
contrat renouvelable 1 fois

5, rue Louis Ganne

☎ 01 40 30 52 13

E-mail : Bagagerie20@gmail.com

### ESI ESPACE SOLIDARITÉ - ASSOCIATION HALTE AUX FEMMES BATTUES - HAFB

Femmes, seules ou avec enfant, en difficulté, notamment confrontées à la violence conjugale

Sur rendez-vous :

• Consignes selon les disponibilités, en privilégiant le public fréquentant déjà l'accueil de jour

> Voir p. 18

### PERMANENCE ACCUEIL JEUNES - ANRS

Femmes, hommes  
de 18 à 25 ans en situation d'errance

> Voir p. 18

# Et si j'ai perdu quelque chose ?

Vous avez égaré un bagage ou un objet ? Si vous n'arrivez pas à le récupérer sur le **lieu présumé de sa perte**, voici les **démarches** à accomplir dans un **délai de 5 jours**.

Si vous avez perdu l'objet dans la rue, adressez-vous au **commissariat** le plus proche du lieu présumé de la perte. Si c'est dans le **métro** ou dans le **bus**, **renseignez-vous** au **guichet de la station** ou auprès du **terminus de la ligne**.

Si c'est dans un **train** ou dans le **RER**, adressez-vous aux guichets de la **gare parisienne** qui concerne votre ligne ou **téléphonez** aux numéros suivants :

- Objets trouvés gare de Lyon : 01 53 33 67 22
- Objets trouvés gare de Paris-Bercy : 01 53 33 67 22
- Objets trouvés gare Montparnasse : 01 40 48 14 24
- Objets trouvés gare Saint-Lazare : 01 53 42 01 44
- Objets trouvés gare de l'Est : 01 40 18 88 73
- Objets trouvés gare d'Austerlitz : envoyez un e-mail à : [objetstrouves.paz@challancin.fr](mailto:objetstrouves.paz@challancin.fr)
- Objets trouvés gare du Nord : 01 55 31 15 75

Si, malgré tout, vous n'avez pas retrouvé ce que vous cherchiez, vous pouvez vous tourner vers le **Service des objets trouvés**. Il vous est toutefois conseillé d'attendre en moyenne 15 jours après la date de perte avant de faire cette démarche. Attention, ce service est payant (10 €, sauf si vous pouvez justifier d'une domiciliation administrative). Si votre objet est identifiable (nom, prénom, adresse), un courrier vous sera transmis dès son enregistrement dans le service.

## SERVICE DES OBJETS TROUVÉS

Accueil téléphonique et au guichet  
du lundi au jeudi 8h30-17h, vendredi 8h30-16h30

Contact par e-mail directement sur le site,  
par le serveur vocal ou par courrier  
36, rue des Morillons - 75732 Paris Cedex 15  
M° Convention  
☎ 0 821 00 25 25 (0,12 € la minute)

### IMPORTANT !

Si l'objet perdu est l'une de vos pièces d'identité, faites une déclaration de perte ou de vol dans un commissariat. Ce document vous sera réclamé au service des objets trouvés. Dans tous les cas, attendez quelques jours avant de vous rendre à ce service.

# Où me vêtir, m'équiper et téléphoner pas cher ?

## LES VESTIBOUTIQUES

Des associations vous proposent **des vêtements et des chaussures, gratuitement ou à prix modiques**, le plus souvent en contrepartie d'un **bon d'accès** remis par un travailleur social (services sociaux et associations, voir « S'orienter », p. 6-19).

### 4<sup>E</sup> ARR.

#### CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Tout public, sur orientation  
d'autres associations par  
bon ou lettre

Mercredi, jeudi, vendredi  
14h-19h, samedi 10h-19h

> Voir p. 10

### 8<sup>E</sup> ARR.

#### ACCUEIL OZANAM MADELEINE

• Vestiaire pour les hommes :  
jeudi 10h-12h

• Vestiaire pour les femmes :  
mardi et mercredi 14h30-17h

> Voir p. 10

### 10<sup>E</sup> ARR.

#### ENTRAIDE ET PARTAGE AVEC LES SANS-LOGIS (EPALSL)

Hommes, sur  
recommandation des  
services sociaux

Mercredi, à partir de 9h

> Voir p. 11

### 11<sup>E</sup> ARR.

#### SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS - BOUTIQUE DE LA SOLIDARITÉ

Tout public

Réouverture prévue début  
2018 (téléphoner  
au 01 53 41 39 39 pour tout  
renseignement)

Sur présentation  
uniquement de la carte  
d'accès délivrée par l'antenne  
du Secours Populaire  
de votre arrondissement  
(voir p. 10, 13, 14, 15, 17 et 19)  
ou par l'antenne Étudiants  
(voir p. 11)

Participation financière  
demandée

50, rue du Faubourg-  
du-Temple

M° Goncourt

☎ 01 43 38 13 16

**13<sup>E</sup> ARR.****CROIX-ROUGE FRANÇAISE  
PARIS 13**

Personnes munies d'un bon  
d'une assistante sociale ou  
d'une association

Passage limité à 2 fois par an  
Lundi et mercredi  
14h30-16h

6, place d'Italie  
M° Place-d'Italie

☎ 01 47 07 09 47

**14<sup>E</sup> ARR.****LE CARILLON**

Tout public (animaux  
acceptés)

Du mardi au vendredi  
9h30-13h

- Information et orientation  
vers le réseau solidaire de  
commerçants : commande  
de vêtements, recharge de  
batterie de téléphone et autres  
petits services du quotidien

> Voir p. 14

**MONTPARNASSE  
RENCONTRES**

Tout public

Lundi 9h30-11h30, mardi et  
mercredi 15h-17h

- Vestiaire

> Voir p. 14

**LES OBJETS DU QUOTIDIEN**

Des magasins tenus par des associations mettent à votre disposition vêtements, meubles, vaisselle, linge de maison, objets divers d'aménagement et jouets... à petits prix.

**4<sup>E</sup> ARR.****CROIX-ROUGE FRANÇAISE**

Tout public

Mercredi, jeudi, vendredi  
14h-19h, samedi 10h-19h

- Vêtements, vaisselle, livres,  
CD, DVD, etc.

> Voir p. 10

**15<sup>E</sup> ARR.****ÉQUIPE SAINT-VINCENT -  
SAINT-CHRISTOPHE  
DE JAVEL**

Femmes sans enfant

Mercredi 11h-12h

- Vestiaire accessible  
aux bénéficiaires accueillis

> Voir p. 15

**17<sup>E</sup> ARR.****CROIX-ROUGE FRANÇAISE**

Pour les personnes  
domiciliées dans les 8<sup>e</sup>, 10<sup>e</sup>,  
16<sup>e</sup>, 17<sup>e</sup>, 19<sup>e</sup> et 20<sup>e</sup> arr. munies  
d'un bon de la Ville  
ou d'une association

Jeudi 13h30-16h30

Un accès par trimestre  
Participation forfaitaire  
de 2,50 €

2, rue Claude-Pouillet  
M° Villiers

☎ 01 46 22 02 09

**LA MAISON VERTE**

Tout public

1<sup>er</sup> et 3<sup>e</sup> jeudi du mois 10h-12h

- Vestiaire

> Voir p. 16

**9<sup>E</sup> ARR.****CROIX-ROUGE FRANÇAISE**

Tout public

Du mardi au samedi  
14h30-19h

- Vêtements, objets, bibelots,  
bijoux, etc.

Personnes démunies sur  
présentation d'une lettre de  
l'assistante sociale  
du secteur de domicile

Mardi, jeudi et vendredi  
15h-17h

- Habillement uniquement  
32, rue de Maubeuge  
M° Cadet

☎ 01 48 78 12 62

### 10<sup>E</sup> ARR.

#### **CROIX-ROUGE FRANÇAISE**

Du lundi au samedi 10h30-19h (fermeture entre 13h et 14h le samedi)

• Vêtements, vaisselle, livres, CD, DVD, etc.

40, rue Albert-Thomas  
M° Jacques-Bonsergent  
ou République

☎ 01 42 06 79 05

#### **CROIX-ROUGE FRANÇAISE VESTIBOUTIQUE - BABY BOUTIQUE**

Du lundi au vendredi  
10h30-18h30

• Vêtements, objets  
de puériculture, jouets,  
peluches, chaussures  
(jusqu'à 14 ans)

53, rue de Paradis  
M° Poissonnière

☎ 01 42 06 79 05

### 11<sup>E</sup> ARR.

#### **LA PETITE ROCKETTE**

Du mardi au vendredi  
13h-19h, samedi 11h-19h

• Textile, supports médias,  
consommables, électronique,  
jouets, mobilier, livres,  
vaisselle, bibelots

• Apport volontaire  
et boutique solidaire  
125, rue du Chemin-Vert  
M° Père-Lachaise

☎ 01 55 28 61 18

### 12<sup>E</sup> ARR.

#### **CROIX-ROUGE FRANÇAISE VESTIBOUTIQUE - BABY BOUTIQUE**

Du lundi au jeudi 13h-18h

• Vêtements, objets  
de puériculture, jouets,  
peluches, chaussures  
jusqu'à 14 ans

18, rue Édouard-Robert  
M° Daumesnil

☎ 01 40 01 05 21

#### **CROIX-ROUGE FRANÇAISE VESTIBOUTIQUES**

Mercredi 10h-13h15 et  
15h-18h, du jeudi au samedi  
10h-13h15

• Vêtements (hommes,  
femmes, enfants), livres,  
vaisselle, jouets, linge  
de maison, bibelots, etc.  
(participation financière)

103 ter, rue de Charenton  
M° Gare-de-Lyon

ou Ledru-Rollin

☎ 01 44 74 70 48

ou 01 43 43 15 75

Jeudi 10h-13h15 et 13h45-18h,  
2<sup>e</sup> samedi de chaque mois  
10h-13h15

• Vêtements (hommes,  
femmes, enfants), livres,  
vaisselle, jouets, linge de  
maison, bibelots, etc.

(participation financière)

14, boulevard Soult

M° Porte-Dorée

☎ 01 43 43 15 75

### 13<sup>E</sup> ARR.

#### **MA RESSOURCERIE**

Lundi, mardi, vendredi

13h30-19h30, jeudi et samedi  
11h-19h30

• Textile, linge et chaussures,  
bijoux, mercerie, vaisselle  
et argenterie

• Objets, bibelots, biens  
culturels, livres, objets pour  
enfants

126, avenue d'Italie

M° Tolbiac

☎ 01 80 06 40 88

### 17<sup>E</sup> ARR.

#### **1000 COLLECTES - LA RESSOURCERIE SOLIDAIRE**

Mardi 14h-18h, mercredi

11h-18h, jeudi : 14h-19h,

vendredi et samedi : 11h-19h

• Vêtements, chaussures pour  
adultes et enfants

• Objets, meubles, linge de  
maison, livres, jouets

132, rue de Saussure

M° Wagram

☎ 06 62 27 19 08

### 18<sup>E</sup> ARR.

#### **CROIX-ROUGE FRANÇAISE VESTIBOUTIQUE - BABY BOUTIQUE**

Du mardi au vendredi 14h30-  
19h, samedi 14h-17h

• Vente de vêtements enfants  
(jusqu'à 16 ans), peluches,  
jeux, livres et poussettes

#### **VESTIBOUTIQUE**

• Vêtements adultes, linge  
de maison, vaisselle  
et accessoires

12, rue du Baigneur

M° Jules-Joffrin

☎ 01 42 57 62 57

## 19<sup>E</sup> ARR.

### EMMAÜS - LE BRIC-À-BRAC RIQUET

Mercredi 13h30-18h,  
samedi 10h-18h  
• Meubles, électroménager,  
vaisselle, livres, appareils  
audio, vêtements,  
chaussures, jouets, etc.  
40, rue Riquet  
M° Riquet  
☎ 09 70 81 89 60

### EMMAÜS DÉFI - L'APPARTEMENT DU 104

Mercredi 13h30-18h15,  
jeudi et vendredi 13h30-  
17h45, samedi 11h30-18h45  
• Meubles, vaisselle, livres,  
supports audio, vêtements,  
chaussures, jouets, etc.  
Le 104, établissement  
de la Ville de Paris  
104, rue d'Aubervilliers /  
5, rue Curial  
M° Riquet ou Stalingrad  
☎ 09 70 81 89 60

## 20<sup>E</sup> ARR.

### LA RECYCLERIE D'EMMAÜS COUP DE MAIN

Tout public  
**BOUTIQUE DU QUARTIER  
SAINT-BLAISE**  
Mercredi et vendredi 14h30-  
19h, samedi 10h-13h  
et 14h-19h  
• Vente de meubles,  
électroménager, vaisselle,  
litterie, bibelots, jouets, livres,  
hi-fi, vidéos...  
70, rue Saint-Blaise  
M° Porte-de-Montreuil  
☎ 01 48 44 44 92

### BOUTIQUE EMMAÜS DE MONTREUIL

Lundi, vendredi, samedi,  
dimanche 9h-13h, 14h-19h  
• Vente de meubles,  
électroménager, vaisselle,  
litterie, bibelots, jouets, livres,  
hi-fi, vélos.  
161, avenue Gallieni  
Bagnolet 93170  
M° Porte-de-Montreuil  
☎ 01 48 44 44 92

## CONNEXIONS SOLIDAIRES

Emmaüs Connect propose une solution complète  
d'accès et d'accompagnement au téléphone  
et à Internet (équipement et cartes prépayées à tarifs  
solidaires, médiation, conseil et ateliers).  
Site : [www.emmaus-connect.org](http://www.emmaus-connect.org)

### ACCUEIL EMMAÜS CONNECT PARIS NORD

Mardi 10h-12h,  
mercredi 14h-18h15,  
jeudi et vendredi 14h-17h45,  
samedi 10h-17h45  
6, rue Archereau - 19<sup>e</sup> arr.  
M° Riquet  
Site : [emmaus-connect.org/paris](http://emmaus-connect.org/paris)

### ACCUEIL EMMAÜS CONNECT PARIS SUD

Lundi 10h-13h  
et 14h-17h45, mercredi  
14h-18h15, vendredi  
14h-17h45, samedi  
10h-12h45 et 14h-17h45  
6, rue du Tage - 13<sup>e</sup> arr.  
M° Maison-Blanche  
Site : [emmaus-connect.org/paris](http://emmaus-connect.org/paris)

☎ Pour plus d'informations, un numéro unique :  
01 80 05 98 80 (du lundi au vendredi 9h-12h30  
et 13h30-17h)

# Où puis-je me distraire et faire du sport ?

Il existe de **nombreuses activités culturelles et sportives** à Paris, accessibles à tous, gratuites ou à moindre coût. Certaines structures proposent en outre un libre accès aux **chômeurs** et aux allocataires du **RSA**.

## FÊTES PARISIENNES

Toute l'année, la Ville de Paris propose des manifestations festives en accès libre : concerts et séances de cinéma en plein air, Paris Plages, Nuit Blanche, expositions à l'Hôtel de Ville, bal du 14-Juillet, etc. Ces événements sont annoncés par voie d'affichage, sur les panneaux lumineux et sur [paris.fr](http://paris.fr) (rubrique Loisirs).

## MUSÉES

L'accès aux collections permanentes des musées de la Ville de Paris est gratuit. Les expositions temporaires demeurent payantes sauf pour les moins de 18 ans, les demandeurs d'emploi et les titulaires de minima sociaux. Les collections sont ouvertes tous les jours (sauf lundis et jours fériés) de 10h à 18h.

### MUSÉE D'ART MODERNE DE LA VILLE DE PARIS

11, avenue du Président-Wilson - 16<sup>e</sup> arr.  
M° Alma-Marceau ou Iéna  
☎ 01 53 67 40 00

### MAISON DE BALZAC

47, rue Raynouard - 16<sup>e</sup> arr.  
M° La-Muette ou Passy  
☎ 01 55 74 41 80

### MUSÉE BOURDELLE

18, rue Antoine-Bourdelle - 15<sup>e</sup> arr.  
M° Falguière  
ou Montparnasse  
☎ 01 49 54 73 73

### MUSÉE CARNAVALET - HISTOIRE DE PARIS

Fermé pour rénovation

### CATACOMBES DE PARIS

1, avenue du Colonel Rol-Tanguy - 14<sup>e</sup> arr.  
M° Denfert-Rochereau  
☎ 01 43 22 47 63

### MUSÉE CERNUSCHI

Musée des Arts de l'Asie de la Ville de Paris  
7, avenue Vélasquez - 8<sup>e</sup> arr.  
M° Monceau ou Villiers  
☎ 01 53 96 21 50

### MUSÉE COGNACQ-JAY

Musée du 18<sup>e</sup> siècle de la Ville de Paris  
8, rue Elzévir - 3<sup>e</sup> arr.  
M° Rambuteau  
ou Saint-Paul  
☎ 01 40 27 07 21

 [sur.paris.fr](http://sur.paris.fr)

MOTS-CLEFS

► Musée

### **CRYPTE ARCHÉOLOGIQUE DU PARVIS NOTRE-DAME**

7, place Jean-Paul II,  
parvis Notre-Dame - 4<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Cité

☎ 01 55 42 50 10

### **PALAIS GALLIERA**

Musée de la mode  
de la Ville de Paris  
10, avenue Pierre I<sup>er</sup>  
de Serbie - 16<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Alma-Marceau ou Iéna

☎ 01 56 52 86 00

### **MUSÉE DU GÉNÉRAL LECLERC DE HAUTECLOCQUE ET DE LA LIBÉRATION DE PARIS - MUSÉE JEAN MOULIN**

Jardin Atlantique (au-dessus  
de la gare Montparnasse)  
23, allée de la 2<sup>e</sup>-DB - 15<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Montparnasse-Bienvenue  
ou Pasteur

☎ 01 40 64 39 44

### **PETIT PALAIS**

Musée des Beaux-Arts  
de la Ville de Paris  
Avenue Winston-Churchill  
- 8<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Champs-Élysées-  
Clemenceau ou Concorde

☎ 01 53 43 40 00

### **MAISON DE VICTOR HUGO**

6, place des Vosges - 4<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Bastille ou Saint-Paul

☎ 01 42 72 10 16

### **MUSÉE DE LA VIE ROMANTIQUE**

16, rue Chaptal - 9<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Pigalle ou Saint-Georges

☎ 01 55 31 95 67

### **MUSÉE ZADKINE**

100 bis, rue d'Assas - 6<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Notre-Dame-des-Champs  
ou Vavin

☎ 01 55 42 77 20

## **BIBLIOTHÈQUES MUNICIPALES**

Les bibliothèques parisiennes sont gratuites et accessibles à tous. Elles sont généralement ouvertes du mardi au samedi, certaines le dimanche, mais leurs horaires varient en fonction des établissements. Vous pouvez consulter notamment librement sur place des livres, journaux et revues, surfer sur Internet et jouer aux jeux vidéo. Si vous souhaitez emprunter des documents, il faut fournir une pièce d'identité. Une inscription permet d'emprunter dans toutes les bibliothèques municipales. L'abonnement est gratuit, sauf pour l'emprunt de CD et DVD (renseignez-vous sur [paris.fr](http://paris.fr)). De nombreuses animations gratuites (rencontres, débats, ateliers, concerts, projections, contes, etc.) sont proposées toute l'année pour les adultes et les enfants.

Plus d'infos : [bibliotheques.paris.fr](http://bibliotheques.paris.fr)

## ACTIVITÉS CULTURELLES ASSOCIATIVES

### 1<sup>ER</sup> ARR.

#### ESI AGORA EMMAÛS SOLIDARITÉ

##### Adultes isolés sans domicile

• Ateliers théâtre, musique, danse, lecture/écriture, pratiques numériques, sorties culturelles, etc.

> Voir p. 9

### 4<sup>E</sup> ARR.

#### CAFÉ DE RUE CHÂTELET

##### Personnes sans domicile

Du lundi au samedi 20h-22h

• Distribution de boissons chaudes, rencontres  
Tour Saint-Jacques  
M° Châtelet

### 5<sup>E</sup> ARR.

#### « LA MOQUETTE » - COMPAGNONS DE LA NUIT

##### Tout public

Mardi 15h-19h, du mercredi au vendredi 21h-0h30

• Activités culturelles, concerts, rencontres, débats, ateliers d'écriture

15, rue Gay-Lussac  
RER B : Luxembourg

☎ 01 43 54 72 07

E-mail : lamoquette@compagnonsdelanuit.com

### 10<sup>E</sup> ARR.

#### CAFÉ DE RUE GARE DU NORD

##### Personnes sans domicile

Du dimanche au vendredi (sauf jeudi) 20h-22h

• Distribution de boissons chaudes, rencontres  
Rue de Maubeuge  
M° Gare-du-Nord

#### CENTRE D'ACCUEIL DE JOUR ET D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET ÉDUCATIF - CAMRES

##### Tout public

• Ateliers de création :  
lundi et jeudi après-midi  
• Permanence culturelle  
et ludothèque : mercredi  
après-midi

> Voir p. 11

#### ESI BOUTIQUE SOLIDARITÉ BICHAT - LA MAISON DANS LA RUE

##### Tout public

Sur rendez-vous :

Du mardi au vendredi  
13h30-17h

• Activités culturelles

> Voir p. 11

#### ESI CHEZ MONSIEUR VINCENT - ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION

##### Tout public

Sur rendez-vous :

• Activités proposées toute la  
semaine

> Voir p. 11

### 12<sup>E</sup> ARR.

#### ESI LA MAISON DANS LA RUE - CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT

##### Hommes et femmes majeurs sans hébergement stable, sans enfant (animaux laissés à l'entrée)

Sur rendez-vous à l'accueil :

• Activités sportives  
et culturelles

> Voir p. 12

## CULTURES DU CŒUR

L'association permet aux publics démunis d'accéder gratuitement aux équipements culturels et sportifs. Demandez tous les renseignements à votre référent social (CASVP et SSP, voir p. 6-8, PSA, voir p. 9) pour pouvoir en bénéficier.

Site : [www.culturesducoeur.org](http://www.culturesducoeur.org)



## ESI MAZAS - AURORE-URGENCE

### Hommes exclusivement

- Activités culturelles (jeux de société, ateliers créatifs et de dessin, etc.)
  - Activités physiques et santé mercredi matin
  - Atelier informatique
- > Voir p. 12

## 13<sup>E</sup> ARR. ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN - ESI L'ARCHE D'AVENIRS

### Tout public

- Activités culturelles et sportives
- > Voir p. 13

## ESI LA MAISON DU 13<sup>E</sup> - EMMAÛS SOLIDARITÉ

### Tout public (animaux tolérés dans le jardin)

- Films, débats/échanges et journaux télévisés
  - Ateliers (récupération, jardinage, pétanque, jeux de société, football, etc.)
- > Voir p. 13

## SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS - ANTENNE BAYET

### Tout public

- Vendredi 14h-18h (sur inscription)
- Atelier d'initiation à l'informatique (réservé aux demandeurs d'emploi inscrits et suivis par l'Antenne)
- > Voir p. 14

## 14<sup>E</sup> ARR. BUSABRI LES ENFANTS DU CANAL

### Tout public (animaux acceptés)

- Animations et sorties culturelles
- > Voir p. 14

## CAFÉ DE RUE ÉDGAR QUINET

### Personnes sans domicile

- Dimanche 20h-22h
- Distribution de boissons chaudes, rencontre Boulevard Édgar-Quinet M° Édgar-Quinet

## ÉQUIPES SAINT-VINCENT - LES PÉRICHAUX

### Hommes

- Jeudi 11h-15h, hors vacances scolaires
- Jeux de société Saint-Antoine-de-Padoue, salle Mortier 52, boulevard Lefèbvre M° Porte-de-Vanves

## LE CARILLON

### Tout public (animaux acceptés)

- Du lundi au vendredi 9h30-13h
- Ateliers de création et d'expression
- > Voir p. 14

## ESI FAMILLES DE L'ASSOCIATION EMMAÛS-SOLIDARITÉ Familles

- Sur rendez-vous :  
mardi 10h-13h
- Atelier informatique
- > Voir p. 15

## 16<sup>E</sup> ARR. ESI LA HALLE SAINT- DIDIER - CASVP

### Tout public sans enfant

- Ateliers « Cultures du cœur » (accès à des activités culturelles) : mercredi matin
- Sur rendez-vous :
- Ateliers jardinage : se renseigner sur place
- > Voir p. 16

## 18<sup>E</sup> ARR. CAFÉ SOCIAL DEJEAN - ASSOCIATION AYYEM ZAMEN

### Personnes de plus de 60 ans en situation de précarité, notamment migrantes (adhésion : 10 euros par an)

- Activités culturelles (cinéma, lecture, voyages et sorties culturelles)
  - Atelier jeux : tous les après-midis
  - Salon de thé : tous les jours
- > Voir p. 16

## SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

### Tout public

- Sorties et séjours de vacances sur rendez-vous
  - Activités spectacles (sur inscription uniquement le jeudi 9h30-12h30)
- > Voir p. 16

## 20<sup>e</sup> ARR.

### ASSOCIATION AUTREMONDE

#### Tout public

- Ateliers culturels (peinture, photo, théâtre, journal, expression corporelle, foot)
  - Ateliers de français à visée professionnelle (restauration, bâtiment, nettoyage, grande distribution) en soirée (lundi, mardi ou mercredi)
  - Atelier de français pour adultes (en matinée ou en soirée)
  - Atelier Migrapass (mise en valeur des compétences migratoires)
  - Soirées cuisine, cinéma et sorties culturelles
- > Voir p. 17

## CAFÉ SOCIAL BELLEVILLE - ASSOCIATION AYYEM ZAMEN

Personnes de plus de 60 ans en situation de précarité, notamment migrantes (adhésion : 10 € par an)

- Activités culturelles (cinéma, lecture, voyages et sorties culturelles)
  - Atelier jeux : tous les après-midis
  - Salon de thé : tous les jours
- > Voir p. 18

## SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

### Tout public

- Mardi, vendredi 9h30-13h, jeudi 9h30-12h30 et 14h-16h
- Activité spectacles (sur inscription uniquement)
- > Voir p. 19

## PISCINES ET TENNIS MUNICIPAUX

L'accès à ces équipements municipaux est gratuit pour les demandeurs d'emploi, les allocataires du RSA et titulaires de la carte Paris Pass famille sur présentation d'un justificatif en cours de validité. Les bénéficiaires du récépissé demandeurs d'asile disposent également des conditions de gratuité. Retrouvez la liste des piscines et des courts de tennis sur [paris.fr](http://paris.fr)

## ACTIVITÉS SPORTIVES GRATUITES DANS LES PARCS

Des séances sportives, ouvertes à tous, sont proposées tous les dimanches de 9h à 12h (sauf en juillet et août). Elles sont animées par des moniteurs diplômés d'État et des professeurs de la Ville. Vous pouvez y pratiquer des exercices de gymnastique et des assouplissements, mais aussi des jeux de ballon ou des sports de raquette. Retrouvez ces activités sur [paris.fr](http://paris.fr)

[sur paris.fr](http://sur.paris.fr)

MOTS-CLEFS



► Piscine

► Tennis

► Sport

► Activités gratuites

► Loisirs

## ET POUR MES ENFANTS ?

Pour qu'ils puissent bénéficier de **loisirs**, la Ville de Paris vous propose plusieurs formules : **les ludothèques**, où l'on peut jouer ou emprunter des jeux, **les centres de loisirs** des écoles (le mercredi après-midi et durant les petites et grandes vacances), les **Ateliers bleus** (après la classe, de 16h30 à 18h) et les **ateliers éducatifs** (gratuits) dans les écoles les mardi et vendredi de 15h à 16h30. **Pour les vacances**, il existe les **séjours Aventures** et les **vacances Arc-en-Ciel**.

## ACTIVITÉS SPORTIVES ASSOCIATIVES

### ESI LA HALLE SAINT-DIDIER - CASVP

Tout public sans enfant

• Ateliers « Cultures du cœur » (accès à des activités sportives) : mercredi matin

> Voir p. 16

### ASSOCIATION AUTREMONDE

Tout public

• Ateliers sportifs : foot, expression corporelle

> Voir p. 17



# SE NOURRIR

Avoir accès à une alimentation saine et équilibrée tous les jours est un besoin fondamental. La Ville de Paris et de nombreuses associations ont mis en place des structures pour s'adapter à toutes les situations : restauration assise, distributions de repas à emporter et de colis alimentaires, épiceries solidaires. Attention, si nombre de dispositifs sont en accès libre, d'autres exigent de déposer un dossier, de vous inscrire ou de fournir des justificatifs.

- 60** Comment m'inscrire aux restaurants solidaires ?
- 60** Et pour les restaurants sociaux ?
- 61** Où trouver un repas chaud ?
- 65** Où trouver de l'eau potable ?
- 66** Qui distribue des colis alimentaires ?
- 68** Qu'est-ce qu'une épicerie sociale ?

# Comment m'inscrire aux restaurants solidaires ?

---

La Ville de Paris a ouvert neuf restaurants solidaires dans les **5<sup>e</sup>, 8<sup>e</sup>, 10<sup>e</sup>, 11<sup>e</sup>, 12<sup>e</sup>, 14<sup>e</sup>, 17<sup>e</sup> et 20<sup>e</sup>** arrondissements. L'objectif : apporter aux plus démunis (familles à faibles revenus, personnes seules sans abri) une **restauration assise** de qualité, répartie dans Paris et servie dans un cadre accueillant. En plus d'un choix de plats équilibrés, ces restaurants proposent des actions sociales grâce à la présence des agents de la Ville et de bénévoles d'associations. Pour y accéder, vous devrez être muni d'une **carte mensuelle** ou d'un **coupon journalier** délivrés par les **services sociaux de la Ville** (Services sociaux de proximité et Centres d'action sociale-Ville de Paris, voir p. 6-8), les **PSA** (Permanences sociales d'accueil, voir p. 8), les **ESI** (Espaces solidarité insertion) ou les **associations** (voir « S'orienter : les accueils associatifs », p. 9-19).

---

## Infos pratiques

La carte d'accès mensuelle est délivrée aux usagers. Vous devrez la présenter et la faire valider à chaque fois que vous viendrez dans l'un des restaurants, où il vous sera possible d'accéder au libre-service de 17h15 à 19h15 (de 18h à 19h30 dans celui du 8<sup>e</sup>).

## POUR TOUT RENSEIGNEMENT SUPPLÉMENTAIRE

CASVP (Centre d'action sociale de la Ville de Paris)  
Sous-direction de la solidarité et de la lutte contre l'exclusion  
5, boulevard Diderot - 75589 Paris Cedex 12  
☎ 01 44 67 18 34 ou 01 44 67 18 28

# Et pour les restaurants sociaux ?

---

Pour vous inscrire dans les restaurants sociaux Santeuil (5<sup>e</sup> arr.), géré par l'association Aurore, ou Baudricourt (13<sup>e</sup> arr.), géré par la Ville de Paris, contactez les services sociaux de votre arrondissement (SSP et CASVP, voir p. 6-8, PSA, voir p. 8-9).

---

# Où trouver un repas chaud ?

**Des repas chauds** sont distribués par différentes associations parisiennes. Deux modes de restauration peuvent vous être proposés en fonction de leur disponibilité : soit des **plats à emporter**, soit des **repas servis** dans leurs locaux. Pour bénéficier de cette aide, il faut parfois **s'inscrire**, justifier de ses ressources ou de son statut.

## DES ENFANTS AUX AÎNÉS

Le prix des repas servis dans les cantines scolaires tient compte des ressources de la famille (de 0,13 à 7 € sous réserve d'évolution des tarifs). Par ailleurs, les Parisiens domiciliés les plus modestes peuvent bénéficier de repas servis ou à emporter dans les restaurants Émeraude en contrepartie d'une participation de 0,15 € par repas. Renseignez-vous auprès des Centres d'action sociale Ville de Paris (p. 6-8).

## RESTAURATION ASSISE

### 1<sup>ER</sup> ARR.

#### RESTAURANTS DU CŒUR

Personnes sans abri

Tous les soirs

19h30-20h45

Accueil sous conditions

• Repas chauds

24, rue Saint-Roch

M° Pyramide

### 6<sup>E</sup> ARR.

#### ŒUVRE DE LA SOUPE POPULAIRE DU 6<sup>E</sup>

Adultes sans enfant

Du 7 septembre au 13 juillet

Du lundi au samedi

11h30-12h45

Les tickets d'accès sont distribués à partir de 10h

• Repas chauds : 4 services

4, rue Clément

M° Mabillon ou Odéon

☎ 01 43 54 56 41

### 9<sup>E</sup> ARR.

#### TRINITÉ - SOLIDARITÉ : « LA SOUPE »

Tout public

De mi-octobre à mi-juin (sauf vacances scolaires d'hiver et de printemps)

Lundi, mardi, jeudi

et vendredi 12h45-13h30

Crypte de l'église, entrée

par la rue de la Trinité

M° Trinité-d'Estienne-

d'Orves

☎ 01 48 74 12 77

### 10<sup>E</sup> ARR.

#### FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Tout public

Repas chauds tous les soirs, à partir de 19h

11, rue Léon-Jouhaux

M° République

**MISSION ÉVANGÉLIQUE  
PARMI LES SANS-LOGIS  
(MEPLSL)**

Tout public (sauf mineurs)

- Petits déjeuners du mardi au vendredi 9h30-10h30, dimanche à 10h
  - Repas du mardi au vendredi 17h et 18h, samedi à 12h
- 22, rue Sainte-Marthe  
M° Belleville ou Goncourt  
☎ 01 42 41 30 13  
ou 09 54 17 62 30  
E-mail :  
epalsl7510@gmail.com

**11<sup>E</sup> ARR.**

**SŒURS MISSIONNAIRES  
DE LA CHARITÉ**

À partir de 18 ans

- Tous les jours (sauf jeudi)  
9h-11h  
60, rue de la Folie-Méricourt  
M° Oberkampf  
ou Parmentier

**12<sup>E</sup> ARR.**

**ESI HALTE FEMMES -  
ASSOCIATION AUREO -  
PÔLE URGENCE**

Femmes seules sans  
enfant (en priorité sans  
hébergement)

- Petits déjeuners en semaine 8h30-10h, dimanche et jours fériés 9h15-10h45
- > Voir p. 12

**HALTE JEUNES « 18-25 » -  
ASSOCIATION AUREO -  
PÔLE URGENCE**

Jeunes femmes et hommes  
sans domicile (18-25 ans)

- Petits-déjeuners 9h15-10h30, déjeuners 11h45-12h45 (participation de 0,50 €) du lundi au vendredi
- > Voir p. 12

**RÉSIDENTE SAINT-ELOI -  
CASVP**

Tout public parisien

- Du lundi au samedi
- Déjeuners 11h30-13h
- 10, rue Eugénie-Eboué  
M° Reuilly-Diderot  
☎ 01 43 46 97 66

**13<sup>E</sup> ARR.**

**LA MIE DE PAIN -  
ASSOCIATION  
DES ŒUVRES DE LA MIE  
DE PAIN - LE REFUGE**

Adultes

- Tous les soirs 18h  
du 2 octobre au 24 juin  
Se munir d'un titre d'accès  
au réfectoire, distribué  
chaque lundi à 10h
- 22, rue Charles-Fourier  
M° Place-d'Italie ou Tolbiac  
☎ 01 45 89 84 30

**RESTAURANTS DU CŒUR**

Personnes sans abri

- Du lundi au vendredi  
11h30-13h
- Repas chauds
- 47, avenue Boutroux (entrée)  
6, avenue Joseph-Bédier)  
M° Porte-d'Ivry

**15<sup>E</sup> ARR.**

**CHEVALERET -  
ASSOCIATION AUREO**

Adultes (animaux attachés  
à l'extérieur)

- Tous les jours à 18h  
12, rue Georges-Citerne  
M° Duplex

**ÉQUIPE SAINT-VINCENT -  
SAINT-CHRISTOPHE DE  
JAVEL**

Femmes seules sans enfant,  
sauf mineures

- Du lundi au vendredi
- Déjeuners chauds à 12h précises
- > Voir p. 15

**SAINT-VINCENT-DE-PAUL -  
ACCUEIL 15**

Hommes de 25 à 60 ans  
bénéficiaires du RSA  
ou pouvant y prétendre,  
demandeurs d'emploi  
de longue durée

- Lundi, mardi, jeudi et samedi  
10h-16h sur inscription  
ou arriver avant 11h
- > Voir p. 15



## ÉQUIPES SAINT-VINCENT-LES PÉRICHAUX

### Hommes

Jeudi 11h-15h, hors vacances scolaires

• Repas chauds servis à 12h30  
> Voir p. 55

### 17<sup>E</sup> ARR.

#### MAIRIE DU 17<sup>E</sup>

##### Tout public

Repas : du lundi au vendredi, sauf jours fériés, 18h-19h15  
Dans le hall de la mairie, du 1<sup>er</sup> décembre au 28 février  
6-20, rue des Batignolles  
M<sup>o</sup> Place-de-Clichy ou Rome

#### SOLIDARITÉ CHRÉTIENNE DES BATIGNOLLES

##### Hommes et femmes adultes de la zone Paris nord-ouest

• Repas : mardi, jeudi et samedi 12h

Inscription tous les jeudis 10h30-11h45 à l'accueil de l'association

Pour la première inscription, apporter une lettre des services sociaux de la mairie ou des associations  
44, boulevard des Batignolles  
M<sup>o</sup> Place-de-Clichy ou Rome

### 18<sup>E</sup> ARR.

#### CENTRE ISRAËLITE DE MONTMARTRE (CIM)

Tout public sur présentation d'un ticket obtenu auprès de la CAFDA, des Petits Frères des Pauvres, des PSA Bastille, Belleville ou Gauthey ou inscrit par le Samu Social ou l'Ordre de Malte

Du lundi au vendredi 12h-12h45 et 18h-18h45

• Repas chauds servis sur place  
21, rue Paul-Albert  
M<sup>o</sup> Château-Rouge ou Lamarck-Caulaincourt  
☎ 01 46 06 24 35

### 19<sup>E</sup> ARR.

#### L'UN EST L'AUTRE

##### Tout public majeur

Jeudi 17h-19h30, samedi et dimanche 12h-13h45  
7-15, avenue de la Porte-de-la-Villette

M<sup>o</sup> Porte-de-la-Villette

☎ 06 18 45 81 07

ou 06 65 97 99 99

E-mail : info@lunestlautre.org

Site : www.lunestlautre.asso.fr

#### LA CHORBA EN PARTENARIAT AVEC L'ASSOCIATION COUP DE POUCE AUX SANS-ABRI

Tout public (animaux acceptés à l'extérieur du bâtiment)

Du vendredi au mercredi 18h-20h

7-15, avenue de la Porte-de-la-Villette

M<sup>o</sup> Porte-de-la-Villette

☎ 01 43 43 84 75

Site : www.lachorba.com

#### RESTAURANTS DU CŒUR

##### Personnes sans abri

Du lundi au vendredi 11h-13h

Accueil sous conditions

7-15, avenue de la Porte-de-la-Villette

M<sup>o</sup> Porte-de-la-Villette

### 20<sup>E</sup> ARR.

#### RESTAURANTS DU CŒUR

##### Personnes sans abri

Du lundi au vendredi 11h-13h

Du lundi au dimanche

19h30-21h

Accueil sous conditions

29, rue du Soleil

M<sup>o</sup> Place-des-Fêtes

#### PERMANENCE ACCUEIL JEUNES - ANRS

##### Femmes, hommes

de 18 à 25 ans sans domicile

• Petits déjeuners, boissons chaudes : du lundi au vendredi 9h30-11h

> Voir p. 18

### BANLIEUE

#### HORS LA RUE

Mineurs étrangers en danger non pris en charge, notamment ceux originaires de Roumanie (éducateurs roumanophones)

Du lundi au jeudi

• Repas chauds à midi avec participation à leur préparation

> Voir p. 32

## RESTAURATION SUR PLACE

### LES CAMIONS DES RESTOS DU CŒUR

Sans inscription et sans condition de ressources

- Distribution de repas chauds du lundi au samedi à partir de 20h, le dimanche à partir de 19h30, sur les sites suivants :

#### LUNDI :

- Gare Saint-Lazare : place de Budapest - 9<sup>e</sup> arr.
- Gare de l'Est : entrée avenue de Verdun - 10<sup>e</sup> arr.
- Nation : 42, cours de Vincennes - 12<sup>e</sup> arr.
- Denfert-Rochereau : place de l'Île-de-Sein/boulevard Arago - 14<sup>e</sup> arr.

#### MARDI :

- Invalides : 9, rue Fabert (commissariat) - 7<sup>e</sup> arr.
- Place de la République angle sud-est - 11<sup>e</sup> arr.
- Bréguet-Sabin : 16-18, boulevard Richard-Lenoir - 11<sup>e</sup> arr.
- Denfert-Rochereau : place de l'Île-de-Sein/boulevard Arago - 14<sup>e</sup> arr.

#### MERCREDI :

- Gare Saint-Lazare : place de Budapest - 9<sup>e</sup> arr.
- Gare de l'Est : entrée avenue de Verdun - 10<sup>e</sup> arr.
- Nation : 42, cours de Vincennes - 12<sup>e</sup> arr.
- Denfert-Rochereau : place

de l'Île-de-Sein/boulevard Arago - 14<sup>e</sup> arr.

#### JEUDI :

- Invalides : 9, rue Fabert (commissariat) - 7<sup>e</sup> arr.
- Bréguet-Sabin : 16-18, boulevard Richard-Lenoir - 11<sup>e</sup> arr.
- Place de la République angle sud-est - 11<sup>e</sup> arr.
- Salpêtrière : square Marie-Curie - 13<sup>e</sup> arr.

#### VENDREDI :

- Gare Saint-Lazare : place de Budapest - 9<sup>e</sup> arr.
- Nation : 42, cours de Vincennes - 12<sup>e</sup> arr.
- Denfert-Rochereau : place de l'Île-de-Sein/boulevard Arago - 14<sup>e</sup> arr.
- Gare de l'Est : entrée avenue de Verdun - 10<sup>e</sup> arr.

#### SAMEDI :

- Invalides : 9, rue Fabert (commissariat) - 7<sup>e</sup> arr.
- Place de la République angle sud-est - 11<sup>e</sup> arr.
- Bréguet-Sabin : 16-18, boulevard Richard-Lenoir - 11<sup>e</sup> arr.

#### DIMANCHE :

- Invalides : 9, rue Fabert (commissariat) - 7<sup>e</sup> arr.
- Gare de l'Est : entrée avenue de Verdun - 10<sup>e</sup> arr.
- Denfert-Rochereau : place de l'Île-de-Sein/boulevard Arago - 14<sup>e</sup> arr.

## RESTAURATION À EMPORTER

### 1<sup>ER</sup> ARR.

#### SOUPE SAINT-EUSTACHE

Tout public  
(animaux acceptés)

- Du 1<sup>er</sup> décembre au 31 mars  
Du lundi au dimanche 19h30-20h15 (arriver en avance)
- Repas complets
- rue du Jour (parvis de l'église Saint-Eustache)  
M° Les-Halles  
☎ 01 42 36 31 05

Sites :

[www.soupesainteustache.fr](http://www.soupesainteustache.fr)  
et [www.saint-eustache.org](http://www.saint-eustache.org)

### 19<sup>E</sup> ARR.

#### UNE CHORBA POUR TOUS

- Tout public, sans inscription  
Du lundi au vendredi à partir de 18h
- Distribution de repas chauds tous les soirs
- À la sortie du métro  
M° Stalingrad

## LES MARAUDES

Les Restos du Cœur assurent quatre maraudes dans Paris : deux véhiculées chaque soir et deux pédestres mardi soir dans le 20<sup>e</sup> arr. et mercredi soir dans le 19<sup>e</sup> arr.

# Où trouver de l'eau potable ?

Dans Paris, il existe de très **nombreuses fontaines** distribuant de l'eau potable ; une eau strictement identique à celle distribuée dans les appartements, que vous pouvez consommer avec assurance. **Près d'une quarantaine de fontaines** restent ouvertes en hiver, dont 31 dans les rues et les autres dans les jardins (sous réserve de modification et de température supérieure à -4°C).

### 1<sup>ER</sup> ARR.

- Face au 2, quai de la Mégisserie (à la fin de la rampe de sortie)

### 2<sup>E</sup> ARR.

- 3, place des Petits Pères

### 3<sup>E</sup> ARR.

- Place René Vivien, face au 12, rue des Haudriettes

### 4<sup>E</sup> ARR.

- Place Louis-Lépine : 2 fontaines
- Place de l'Hôtel-de-Ville : 2 fontaines, côté rue Victoria et côté rue de Rivoli
- Face au 22, quai des Célestins
- Square de l'Hôtel de Ville, face à la Librairie du compagnonnage

### 5<sup>E</sup> ARR.

- 27, place Mohamed V, angle quai de Tournelle et bd St-Germain

### 6<sup>E</sup> ARR.

- Place Saint-André des arts

### 7<sup>E</sup> ARR.

- Rue de Grenelle, face au 50, rue Fabert
- 136, rue de l'Université, angle rue Fabert
- Promenade des Berges de Seine soit 2 fontaines, situées face au 2, quai Anatole-France et face au 71, quai d'Orsay

### 8<sup>E</sup> ARR.

- 82, avenue Marceau

### 9<sup>E</sup> ARR.

- 19, rue Auber

### 10<sup>E</sup> ET 11<sup>E</sup> ARR.

- Place de la République : 2 fontaines
- 94, rue Jean-Pierre Timbaud
- 4, boulevard de Belleville

### 12<sup>E</sup> ARR.

- Cours de Vincennes : 1 fontaine
- 153, avenue Daumesnil (**pétillante**)
- Place Félix Eboué (côté Reuilly)

### 13<sup>E</sup> ARR.

- 13, quai d'Austerlitz, côté Seine, face rue Bellière
- Quai d'Austerlitz, face au Pont Charles-de-Gaulle
- Esplanade T8, rue Neuve-Tolbiac/avenue de France
- 19, rue Neuve-Tolbiac (**pétillante**)
- Place Pierre-Riboulet
- Rue du Moulin-des-Prés, place Verlaine (très riche en fer et en sels minéraux)

### 14<sup>E</sup> ARR.

- 63, avenue René-Coty, angle rue de Reille
- 58, rue Didot, angle rue Jacquier

- Place Moro-Giafferi
- 2, rue Georges de Porto-Riche (place Ambroise-Croizat)

#### 15<sup>E</sup> ARR.

- 35, boulevard Pasteur, angle du métro Pasteur-Vaugirard
- 19-21, place du Commerce
- 35, rue Alain-Chartier
- Parc André-Citroën, entrée 2, rue Cauchy (**pétillante**)
- 2, quai André-Citroën, angle rue Linois
- 154, rue Emile Zola

#### 16<sup>E</sup> ARR.

- 194, avenue de Versailles
- 2, square Lamartine (très riche en fer et en sels minéraux)

#### 17<sup>E</sup> ARR.

- 72, rue Guy-Môquet, angle rue Legendre
- 11 bis, bd Berthier dans le parc Martin-Luther-King (**pétillante**)
- 17, place Charles-Fillion (entre la rue des Moines et la

- rue Boursault)
- 3, place de Levis

#### 18<sup>E</sup> ARR.

- Avenue de la Porte-de-Clignancourt, angle rue René-Binet
- Place Anne-Marie-Carrière
- Place Émile Goudeau, angle rue Ravignan
- Place des Abbesses
- Face au 28, rue Aubervilliers « Eole » (**pétillante**)
- 5, square de la Madonne (très riche en fer et en sels minéraux)

#### 19<sup>E</sup> ARR.

- 39, rue Gaston-Tessier (parvis de la gare Rosa Parks)
- Face au 43, quai de Seine

#### 20<sup>E</sup> ARR.

- 2, place Octave-Chanute, angle rue du Capitaine Ferber
- Place Alphonse-Allais, face au 36, rue de Pali-Kao
- Square Séverine, face au 1 rue Dulaure (**pétillante**)

## ► PRÈS DE 400 SANISETTES GRATUITES DANS PARIS

Accessibles aux personnes en situation de handicap, elles disposent aussi d'un point d'eau potable.

# Qui distribue des colis alimentaires ?

Les colis sont composés de **denrées alimentaires**, parfois complétées de **produits d'hygiène**. Ils vous permettent de préparer un repas complet et équilibré et sont disponibles dans les **centres de distribution**, qui sont aussi des lieux d'accueil, de rencontre et d'échange, où l'on peut boire un café, passer un moment au chaud, etc. Attention : les conditions pour en bénéficier étant différentes selon les structures, **renseignez-vous** auprès des services sociaux (SSP et CASVP, voir p. 6-8, PSA, voir p. 8-9) ou des structures elles-mêmes.

#### 10<sup>E</sup> ARR.

#### RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne justifiant de sa situation précaire et domiciliée

Mardi, jeudi et vendredi

9h-12h30

18, rue Boy-Zelenski

M<sup>o</sup> Colonel-Fabien

**11<sup>E</sup> ARR.****RESTAURANTS DU CŒUR**

Toute personne justifiant de sa situation précaire et domiciliée dans les 3<sup>e</sup>, 4<sup>e</sup>, 11<sup>e</sup> et 12<sup>e</sup> arr.

Du lundi au jeudi 13h-16h  
3-5, impasse Cesselin  
M° Faidherbe-Chaligny

**12<sup>E</sup> ARR.****LA CHORBA**

Toute personne munie d'une fiche de liaison délivrée par une assistante sociale de la Ville de Paris (animaux tolérés à l'extérieur du bâtiment)

Un samedi sur deux 9h-15h45 (se renseigner pour les modalités)

87, boulevard Poniatowski  
M° Porte-Dorée  
T3 Porte-Dorée ou Porte-de-Charenton

☎ 01 43 43 84 75

Site : [www.lachorba.com](http://www.lachorba.com)

**13<sup>E</sup> ARR.****SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS**

Tout public sur présentation uniquement de la carte d'accès délivrée par l'antenne de votre arrondissement

(voir p. 10, 13, 14, 15, 17 et 19) ou par l'antenne Étudiants (voir p. 10)

• Centre alimentaire Paris 13<sup>e</sup>

66, rue de la Colonie  
M° Tolbiac, Place-d'Italie  
Tram T3 Poterne des Peupliers

☎ 01 53 41 39 39

**14<sup>E</sup> ARR.****CROIX-ROUGE FRANÇAISE - APASO**

Tout public

Du lundi au jeudi 14h-16h  
Sur rendez-vous :

• Colis alimentaires d'urgence

> Voir p. 14

**MONTPARNASSE RENCONTRES**

Toute personne munie d'une fiche d'inscription remplie par une assistante sociale

Lundi et jeudi 9h15-11h45

• Distribution de colis alimentaires

Voir p. 14

**PARIS TOUT P'TITS**

Familles avec bébés jusqu'à 18 mois, sur demande de travailleurs sociaux de la Ville de Paris et des maternités de Paris

Vendredi 10h-12h30

• Colis : aide alimentaire, lait maternisé, petits pots, farine, etc.

Centre social Didot  
15, rue des Mariniers  
M° Porte-de-Vanves

Tram Didot

☎ 01 45 41 46 68

**RESTAURANTS DU CŒUR**

Toute personne justifiant de sa situation précaire et domiciliée dans les 5<sup>e</sup>, 13<sup>e</sup> et 14<sup>e</sup> arr.

Du lundi au jeudi 9h-12h  
30, rue de Gergovie  
M° Pernety

**15<sup>E</sup> ARR.****RESTAURANTS DU CŒUR**

Toute personne justifiant de sa situation précaire et domiciliée dans les 1<sup>er</sup>, 2<sup>e</sup>, 6<sup>e</sup>, 7<sup>e</sup>, 8<sup>e</sup>, 9<sup>e</sup>, 15<sup>e</sup> et 16<sup>e</sup> arr.

Lundi, mardi et jeudi 13h-16h, mercredi 10h-12h30

15-17, rue d'Alleray

M° Vaugirard

**18<sup>E</sup> ARR.****PARIS TOUT P'TITS**

Familles avec bébés jusqu'à 18 mois, sur demande de travailleurs sociaux de la Ville de Paris et des maternités de Paris

Du lundi au jeudi 13h-15h30

• Colis : aide alimentaire, lait maternisé, petits pots, farine, etc.

Centre Hermite  
38, rue Charles-Hermite  
M° Porte-de-la-Chapelle

Tram T3 Colette-Besson

☎ 01 43 71 45 21

### RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne justifiant de sa situation précaire et domiciliée dans les 17<sup>e</sup> et 18<sup>e</sup> arr.

Lundi, mardi et jeudi  
9h-12h30 et 14h-16h30  
4 bis, rue Coustou  
M° Blanche

### SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public sur présentation uniquement de la carte d'accès délivrée par l'antenne de votre arrondissement

(voir p.10, 13, 14, 15, 17 et 19) ou par l'antenne Étudiants (voir p. 10)

• Libre-service solidaire  
10, rue Montcalm  
M° Jules-Joffrin  
ou Lamarck-Caulaincourt  
☎ 01 53 41 39 39

### 19<sup>E</sup> ARR.

#### UNE CHORBA POUR TOUS

Tout public, sur inscription après orientation par un travailleur social

Sur rendez-vous :

• Distribution de colis alimentaires

> Voir p. 17

### RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne justifiant de sa situation précaire et domiciliée dans les 10<sup>e</sup> et 19<sup>e</sup> arr.

Lundi, mardi, jeudi et vendredi 9h-12h30  
7-15, avenue de la Porte-de-la-Villette  
M° Porte-de-la-Villette  
(sortie RATP n° 4)

### 20<sup>E</sup> ARR.

#### RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne justifiant de sa situation précaire et domiciliée dans le 20<sup>e</sup> arr.

Lundi, mardi, jeudi et vendredi 13h30-16h30  
29, rue du Soleil  
M° Place-des-Fêtes

## Qu'est-ce qu'une épicerie sociale ?

Les épiceries sociales sont là pour vous apporter une aide. Le principe est simple : il s'agit d'un **magasin classique** mais où les **prix** sont **beaucoup plus accessibles** (environ 20 % de moins que le prix normal). Pour y avoir accès, **renseignez-vous** auprès des services sociaux de votre arrondissement (voir p. 6-8), des Permanences sociales d'accueil (voir p. 8-9) ou des épiceries elles-mêmes.

### 11<sup>E</sup> ARR.

#### ÉPICERIE SOLIDAIRE - CROIX-ROUGE FRANÇAISE DE PARIS 11

Public orienté par un travailleur social

Mardi 17h-20h, samedi 8h45-12h  
13, rue Saint-Maur  
M° Voltaire  
☎ 06 31 91 63 52  
E-mail : epicerie.paris11@croix-rouge.fr

### 12<sup>E</sup> ARR.

#### ÉPICERIE SOLIDAIRE - CROIX-ROUGE FRANÇAISE DE PARIS 12

Du lundi au jeudi 13h-18h  
> Voir p. 50

**13<sup>E</sup> ARR.****PORTE OUVERTE  
ET SOLIDARITÉ**Uniquement les résidents  
du 13<sup>e</sup> arr.Mardi, mercredi et jeudi  
10h-13h  
27, avenue de la Porte-  
de-Vitry  
M° Porte-d'Ivry**14<sup>E</sup> ARR.****LE MARCHÉ SOLIDAIRE**Habitants du 14<sup>e</sup> arr.  
orientés par les services  
sociaux, admissions sur  
dossier12, rue de l'Eure  
M° Pernety**15<sup>E</sup> ARR.****ÉPICERIE SOLIDAIRE –  
L'ÉTAPE - CROIX-ROUGE  
FRANÇAISE DE PARIS 15**Public orienté par  
un service social  
Mercredi et jeudi 14h-18h  
Public orienté par un service  
social universitaire  
ou sur dossierMardi 16h-20h  
71, rue de l'Amiral-Roussin  
M° Félix-Faure ou Vaugirard  
☎ 01 55 76 60 78**16<sup>E</sup> ARR.****CENTRE COROT ENTRAIDE  
D'AUTEUIL**Public orienté par  
une assistante sociale  
de la mairie du 16<sup>e</sup> arr.Mardi et jeudi 9h30-12h  
4, rue Corot  
M° Église-d'Auteuil  
☎ 01 45 24 54 46  
E-mail :  
contact@corot-entraide.org  
Site : www.corot-entraide.org**ÉPICERIE SOCIALE PASSY-  
ENTRAIDE**Habitants du 16<sup>e</sup> arr.  
orientés par une assistante  
sociale ou par une entraideMardi 9h-11h30  
8, rue de l'Annonciation  
M° Passy**19<sup>E</sup> ARR.****AMITIÉS VILLETTE -  
ÉPICERIE SOLIDAIRE  
SAINT-JACQUES  
SAINT-CHRISTOPHE**Public orienté par  
les assistantes sociales  
du Pré-Saint-Gervais  
et de la rue MeynadierVendredi 14h-18h  
3 bis, quai de l'Oise  
M° Crimée  
E-mail : epicerie.solidaire.  
19eme@gmail.com**ÉPICERIE SOLIDAIRE –  
COURTE ÉCHELLE**Public orienté par  
une assistante sociale  
8, rue Gaston-Tessier  
M° Corentin-Cariou  
ou Crimée  
RER et Tramway T3 Rosa  
Parks☎ 01 40 38 22 64  
E-mail : courtechelle19eme@  
gmail.com**20<sup>E</sup> ARR.****MAGALIMENIL**Public du quartier  
Ménilmontant orienté  
par une assistante socialeMardi 14h-16h30  
4-6, rue d'Eupatoria  
M° Ménilmontant  
E-mail :  
magalimenil@gmail.com





# SE LOGER

Avoir un toit est un droit, réaffirmé dans la loi Dalo (Droit au logement opposable) votée en 2007. Dans cette optique, la Ville de Paris et ses partenaires s'impliquent pour vous permettre de vous loger. Des dispositifs ont également été mis en place pour prévenir les expulsions et vous aider à rester dans votre logement.

Pour ceux qui, malheureusement, n'ont pas de domicile, l'hébergement d'urgence est un premier pas dans la voie de l'insertion sociale. Dans tous les cas, et surtout si vous rencontrez de grandes difficultés, prenez contact avec les services sociaux de votre arrondissement. De nombreuses associations se mobilisent aussi pour trouver avec vous des solutions adaptées à votre situation.

- 72** Qui peut me renseigner ?
- 73** Et pour demander un logement social ?
- 74** Peut-on m'aider pour mes dépenses ?
- 77** Comment éviter l'expulsion ?
- 77** Et le droit au logement opposable ?
- 79** Et pour un hébergement d'urgence ?
- 81** Comment me faire domicilier ?

# Qui peut me renseigner ?

---

Pour tous vos problèmes liés au logement, votre interlocuteur privilégié est le service social parisien (SSP et CASVP, p. 6-8, et PSA, p. 8-9). Qu'il s'agisse de vous conseiller si vous rencontrez des problèmes d'argent, de vous informer sur vos droits, d'éviter une expulsion ou encore de vous orienter vers les dispositifs d'hébergement d'urgence, les travailleurs sociaux chercheront les solutions les plus adaptées à vos besoins. L'Adil 75 et l'ESH peuvent aussi vous apporter leurs conseils et soutien.

---

## **AGENCE DÉPARTEMENTALE D'INFORMATION SUR LE LOGEMENT (ADIL DE PARIS)**

Tout public

- Conseils personnalisés sur le logement (juristes)
- Renseignements sur les dispositifs d'aide au logement
- Droit du logement
- Prévention des expulsions : soutien juridique et orientation

au 01 42 79 50 39

Sur rendez-vous :

Au siège : lundi 14h-18h, du mardi au vendredi 9h30-12h45  
et 14h-18h (prise de rendez-vous : 01 42 79 50 51)

Dans les mairies d'arrondissement

(horaires sur [www.adil75.org/nos-permanences](http://www.adil75.org/nos-permanences))

46 bis, boulevard Edgar-Quinet - 14<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Edgar-Quinet

☎ 01 42 79 50 50

Site : [www.adil75.org](http://www.adil75.org)

## **ESPACE SOLIDARITÉ HABITAT (ESH)**

### **ÉTABLISSEMENT DE LA FONDATION ABBÉ-PIERRE**

Pour les personnes mal logées, en situation d'expulsion,  
en logement insalubre, en difficulté avec un hôtelier  
ou victimes de discriminations liées au logement

Du mardi au vendredi 9h-13h

Sur rendez-vous :

- Accès au droit du logement
- Accompagnement des personnes mal logées

78-80, rue de la Réunion - 20<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Alexandre-Dumas

Par téléphone du mardi au vendredi 9h-13h et 14h-18h

(17h le vendredi)

☎ 01 44 64 04 40

E-mail : [esh.fap@fondation-abbe-pierre.fr](mailto:esh.fap@fondation-abbe-pierre.fr)

Site : [www.fondation-abbe-pierre.fr](http://www.fondation-abbe-pierre.fr)

# Et pour demander un logement social ?

En déposant votre demande auprès d'une mairie, vous pouvez mentionner jusqu'à cinq communes de la région où vous aimeriez vivre. **Une seule inscription suffit**, elle sera transmise automatiquement aux communes désirées. Le logement social est attribué en fonction des ressources financières, du nombre de personnes devant occuper l'appartement et, à Paris, de la cotation, qui permet une sélection transparente des demandeurs de logement.

## COMMENT PRÉPARER VOTRE DOSSIER ?

Vous devez fournir :

- le formulaire de demande de logement rempli (disponible dans les points d'accueil logement des mairies d'arrondissement et sur Internet ([paris.fr/logementsocial](http://paris.fr/logementsocial)) ;
- votre carte d'identité, votre passeport ou votre titre de séjour en cours de validité ;
- la carte d'identité ou le passeport ou le titre de séjour en cours de validité de toutes les personnes majeures à loger ;
- les deux derniers avis d'imposition ou de non-imposition de chacune des personnes qui vivront dans le logement (seulement le dernier avis dans le cadre d'un renouvellement) ;
- les justificatifs des ressources du dernier mois de chacune des personnes qui vivront dans le logement (fiches de paye, attestation d'allocation, etc.) ;
- un justificatif du domicile actuel (bail et quittances de loyer ou reçus d'hôtel ou attestation d'hébergement, etc.).

## DES QUESTIONS SUR LE LOGEMENT SOCIAL ?

Pour toute question ou renseignement sur votre dossier de demande, appelez le **3975** (prix d'un appel local à partir d'un poste fixe). Vous pouvez trouver les coordonnées et les horaires d'ouverture des points d'accueil logement, connaître les conditions de ressources et obtenir le formulaire de demande de logement social sur le site [paris.fr/aides](http://paris.fr/aides)

## OÙ DÉPOSER OU RENOUVELLER VOTRE DEMANDE ?

Vous devez apporter formulaire et documents originaux au :

### POINT D'ACCUEIL LOGEMENT DANS LES MAIRIES D'ARRONDISSEMENT

Pour les adresses et les horaires d'ouverture, se renseigner au 3975 ou sur [paris.fr](http://paris.fr)

## ÉVALUEZ LA SITUATION DE VOTRE DOSSIER AVEC LA COTATION

La mairie de Paris innove pour la transparence dans l'attribution des logements avec la cotation, un système de points pour votre dossier basé sur une trentaine de critères (ex. : risque d'expulsion, perte de logement, handicap, etc.). Pour évaluer votre situation et en savoir plus sur le calcul des points, rendez-vous sur **[teleservices.paris.fr/cotation](http://teleservices.paris.fr/cotation)**

### ET PAR INTERNET (DÉPÔT OU RENOUVELLEMENT)

Le site de l'État [www.demande-logement-social.gouv.fr](http://www.demande-logement-social.gouv.fr) permet d'effectuer votre demande de logement social en ligne. Celle-ci a la même validité que celle remplie par formulaire papier et déposée à la mairie de Paris. À la fin de la saisie du formulaire, vous pourrez joindre numériquement votre pièce d'identité et l'ensemble des pièces justificatives.

Important : à Paris, pour compléter votre dossier, vous pouvez toujours poster les pièces justificatives (photocopies des documents ci-dessus) à :

**Mairie de Paris**  
**Demande de logement**  
**103, avenue de France**  
**75013 Paris**

## Peut-on m'aider pour mes dépenses ?

De nombreux dispositifs existent pour vous accompagner lorsque vous avez du mal à faire face à vos dépenses de logement. Certaines aides permettent de participer à vos dépenses quotidiennes de logement (aides du CASVP) ; d'autres sont allouées de manière ponctuelle, pour faire face à des difficultés passagères (Fonds de solidarité pour le logement de Paris - FSL). Si vous souhaitez en bénéficier, adressez-vous aux services sociaux de votre arrondissement (SSP et CASVP, voir p. 6-8). La Caisse d'allocations familiales (Caf) propose aussi des dispositifs d'assistance et de financement.

## VOUS INSTALLER

Vous avez trouvé un logement mais ne pouvez faire face à tous les frais. Après examen de votre situation, le **Fonds de solidarité pour le logement de Paris (FSL)** peut vous aider à payer le dépôt de garantie et participer à vos frais d'installation.

## PAYER VOTRE LOYER ET VOS CHARGES

### AIDES POUR ASSURER LES DÉPENSES RÉGULIÈRES DE VOTRE LOGEMENT

Afin de faciliter votre maintien dans le logement, vous pouvez obtenir des aides financières du Centre d'action sociale de la Ville de Paris sous certaines conditions, notamment de durée de résidence, de ressources et de domiciliation à Paris. Pour savoir si vous pouvez en bénéficier, **effectuez une simulation sur [paris.fr/aidesaulogement](http://paris.fr/aidesaulogement)**

- **Paris logement : destiné aux personnes locataires, seules ou en couple avec au plus un enfant, et qui consacrent au moins 30 % de leurs ressources à leur loyer.** Les ressources mensuelles de votre ménage doivent être inférieures ou égales au montant du Smic mensuel net sur la base de 35 heures hebdomadaires (arrondi à la dizaine supérieure) si vous êtes seul et à 1600 € si vous êtes en couple avec 1 enfant.
- **Paris logement familles : destiné aux familles ayant au moins 2 enfants ou 1 enfant handicapé à charge.** Le montant et le plafond de ressources mensuelles varient selon votre composition familiale. Si vous avez 2 enfants, vos ressources mensuelles doivent être inférieures ou égales à 2000 € ; si vous avez au moins 3 enfants ou 1 enfant handicapé, vos ressources mensuelles doivent être inférieures ou égales à 5000 €.
- **Paris logement familles monoparentales :** destiné aux familles monoparentales ayant 1 ou plusieurs enfants à charge et des ressources mensuelles inférieures ou égales à 1600 €.
- L'allocation pour les familles ayant au moins 1 enfant à charge et victimes d'une **chute brutale de ressources involontaire et imprévisible** vous permet d'accéder à différentes prestations dont une aide mensuelle au paiement des charges de logement.

### AIDES PONCTUELLES POUR DIFFICULTÉS PASSAGÈRES

Le FSL de Paris peut vous aider en cas de dettes de loyer et/ou de charges ou de problème pour régler l'assurance habitation. Un dossier présentant votre situation doit être déposé pour examen par les services parisiens en lien avec d'autres partenaires (bailleurs, CAF de Paris, association de défense des usagers). En fonction de votre situation, une aide peut vous être attribuée sous forme de subvention et/ou de prêt. L'objectif du FSL de Paris, à travers le soutien apporté, est de vous permettre de rester dans le logement sur le long terme. Les aides peuvent être sollicitées à tout moment, même en cas de procédure d'expulsion. Pour solliciter le FSL, vous pouvez préparer seul votre dossier ou vous faire accompagner par un travailleur social ou d'un Service social de proximité (SSP).

## PAYER VOS DÉPENSES D'ÉNERGIE

Vous pouvez être aidé :

- lorsque vous saurez que vous ne pourrez pas faire face à vos dépenses d'énergie (gaz ou électricité) : **aides du CASVP ou du FSL en fonction de votre situation ;**
- en cas d'impayés, afin d'éviter une coupure de fourniture d'énergie (gaz ou électricité) : **aides du FSL de Paris.**

Les aides du FSL sont des aides ponctuelles pour vous permettre de surmonter une difficulté passagère. La totalité des aides sont soumises à conditions en fonction des ressources, de la situation familiale, etc.

### LES AIDES DE LA CAF

Vous payez un loyer ou remboursez un prêt ?

Vos ressources sont modestes ? Quels que soient votre âge, votre situation familiale et professionnelle, vous avez peut-être droit à une Aide personnalisée au logement (APL) ou à une Allocation de logement (AL) pour votre résidence principale.

Si vous souhaitez bénéficier de ces aides, renseignez-vous auprès de votre Caisse d'allocations familiales (Caf).

☎ 0 810 25 75 10

(prix d'un appel local depuis un poste fixe)

Site : [www.caf.fr](http://www.caf.fr)

# Comment éviter l'expulsion ?

Face à une dette de loyer ou de charges, le but est que vous puissiez honorer vos engagements et **éviter le déclenchement de la procédure d'expulsion** par votre bailleur, social ou privé. Le Fonds de solidarité pour le logement de Paris (FSL) peut vous accorder des aides ponctuelles, sous certaines conditions. Vous pouvez le solliciter quel que soit le stade de la procédure (commandement de payer, assignation, commande de quitter les lieux, concours de la force publique) mais le plus tôt possible est le mieux. Vous pouvez envoyer directement votre dossier à : Mairie de Paris, D.A.S.E.S, Sous-direction de l'insertion et de la solidarité, SILPEX, Pôle Aides à l'accès et maintien dans le logement / Accord collectif départemental, 75583 Paris Cedex 12 ou envoyer un mail à [dases-secretariatfsl@paris.fr](mailto:dases-secretariatfsl@paris.fr). Il est aussi possible de vous faire accompagner dans cette démarche par un travailleur social.

Lorsqu'une procédure est enclenchée, n'hésitez pas à vous faire accompagner rapidement par l'un des travailleurs sociaux des Services sociaux de proximité (SSP, voir p.6-8).

Par ailleurs, une ligne téléphonique est spécialement mise à disposition par l'Agence départementale d'information **bailleur**, vous pouvez saisir la commission départementale de conciliation des baux d'habitation de la préfecture de Paris (DRIHL - Service du logement - 5, rue Leblanc - 75911 Paris Cedex 15 ; 01 82 52 40 00, standard).

De plus, **un soutien juridique gratuit** est proposé sur rendez-vous auprès des permanences de l'Adil 75 et de l'Espace solidarité habitat de la Fondation Abbé-Pierre (voir p. 72).

## Et le droit au logement opposable ?

Le droit au logement est reconnu comme un droit fondamental qui est désormais « opposable », depuis 2007. Cela signifie que les personnes peuvent faire appel à une commission de médiation pour le faire valoir, avant de se tourner éventuellement vers la justice administrative.

# Le Droit au logement opposable (Dalo)

## À QUOI SERT-IL ?

Malgré vos démarches (demande de logement social, contacts auprès d'associations, appel au 115, orientation par les services sociaux), vous n'avez pas pu être hébergé ? Vous pouvez faire valoir votre droit au logement opposable (Dalo) ou à l'hébergement opposable (Daho). En cas d'avis favorable, le préfet de Paris sera tenu de vous proposer un **accueil en structure d'hébergement ou un logement social**.

## QUI PEUT EN BÉNÉFICIER ?

Vous devez faire partie des **publics prioritaires**, en l'absence de proposition adaptée dans un délai raisonnable, être sans logement, menacé d'expulsion, hébergé temporairement dans un établissement ou un logement de transition, logé dans un logement insalubre, dangereux, non décent ou sur-occupé. Sur ce dernier critère, avoir au moins un enfant mineur ou une personne handicapée à charge ou encore présenter un handicap font aussi partie des conditions prises en compte.

## COMMENT PROCÉDER ?

Il faut déposer un dossier auprès de la préfecture de Paris, afin que votre situation soit examinée par la Commission de médiation du département de Paris.

## ACCUEIL DU PUBLIC :

Du lundi au jeudi 9h-13h et 14h-17h,  
vendredi 9h-13h et 14h-16h45

11, rue Leblanc - 15<sup>e</sup> arr.

☎ 01 77 45 45 45 (du lundi au vendredi 9h-17h)

Pensez à vous munir de votre numéro de demandeur de logement.

## COURRIER :

Secrétariat de la Commission de médiation Dalo de Paris

TSA 20028 - 93736 Bobigny Cedex 9

Les formulaires Dalo et Daho sont téléchargeables sur le site de la DRIHL : [www.drihl.ile-de-france.developpement-durable.gouv.fr](http://www.drihl.ile-de-france.developpement-durable.gouv.fr)

**Vous pouvez être accompagné par une association dans votre démarche.**



# Et pour un hébergement d'urgence ?

La plupart des structures pouvant vous accueillir **ne sont pas en accès direct**. Ne vous présentez donc pas à elles de votre propre initiative.

**Dans la mesure du possible**, contactez les services sociaux de la Ville (voir p. 6-8), notamment les Permanences sociales d'accueil (**PSA**, voir p. 8-9), les Espaces solidarité insertion (**ESI**) et de nombreuses associations qui pourront vous informer et vous orienter (voir « S'orienter : les accueils associatifs », p. 9-19).

Tous ces acteurs, ainsi que le 115, ont accès au Système intégré d'accueil et d'orientation Urgence de Paris (Siao-Up), qui recense toutes les places d'hébergement d'urgence de la capitale pour en faciliter l'attribution.

Il y a plusieurs solutions d'hébergement. Si une place est disponible, vous serez dirigé vers des centres d'hébergement d'urgence (CHU) ou encore des centres d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS).

D'autres possibilités existent à terme : studios d'insertion, résidences sociales, maisons relais, appartements de coordination thérapeutique (ACT).

Quelle que soit votre situation, **ne restez jamais exposé au froid**. En cas d'urgence, appelez le **115** ou prenez contact avec un travailleur social.

## LE 115

Si vous vous trouvez dans la rue en situation de détresse, le 115 peut vous venir en aide 7j/7 et 24h/24. Le 115 peut être composé à partir d'une cabine téléphonique, sans carte. Cet appel vous permettra d'obtenir toutes les informations dont vous avez besoin (démarches administratives, adresses, etc.). Le 115 vous donnera aussi la possibilité de solliciter un lit d'hébergement.

## LE CENTRE D'HÉBERGEMENT ET D'ASSISTANCE AUX PERSONNES SANS ABRI À NANTERRE (CHAPSA)

### Personnes majeures

• La Brigade d'assistance aux personnes sans abri (Bapsa), dispositif d'assistance de la préfecture de Police aux personnes sans abri, vous y conduit.

18, rue Raymond-Queneau

18<sup>e</sup> arr.

☎ 01 53 71 62 88

Point de départ : 1 bis, avenue de la Porte-de-la-Villette (à 15h et à 18h), à la sortie du métro (bâtiment de police)

### LE PLAN GRAND FROID

En cas de températures très basses, la Ville de Paris, dans le cadre du Plan Grand Froid, mobilise ses services pour renforcer les maraudes et accueillir la nuit, dans ses gymnases ou certaines salles municipales, les personnes sans abri (de 18h à 8h30). Leur sont proposés un lit, un kit hygiène, un dîner réchauffé sur place et un petit déjeuner.

Pour demander une place d'hébergement, il vous faut passer par les travailleurs sociaux (notamment les maraudes, PSA ou ESI, voir « S'orienter », p. 6-19), ou directement par le 115. En cas d'urgence, appelez le 15 (Samu) ou le 18 (pompiers).

# Comment me faire domicilier ?

Si vous êtes sans domicile stable, en habitat mobile ou précaire, vous pouvez tout de même bénéficier d'une adresse administrative, laquelle est essentielle. Elle vous permettra d'accéder à vos droits civils, civiques et sociaux, de communiquer avec l'administration et d'accomplir vos démarches. Vous pouvez vous domicilier dans une **PSA** (voir p. 8-9) ou au sein d'une structure parisienne (**accueil de jour, association, centre d'hébergement, etc.**) proposant ce type de service. Vous trouverez de nombreuses informations utiles sur [service-public.fr](http://service-public.fr)

## **ESI ESPACE SAINT-MARTIN - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT**

Tout public

Sur rendez-vous pris  
par un travailleur social  
> Voir p. 10

## **ASSOCIATION DE SOUTIEN SCOLAIRE LINGUISTIQUE ET CULTUREL (A.S.L.C.)**

Demandeurs d'asile  
en provenance d'Asie

> Voir p. 30

## **ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN - LE RELAIS SOCIAL**

Tout public

> Voir p. 13

## **ACCUEIL LAGHOUAT**

Toute personne sans  
domicile stable

• Domiciliation  
25 bis, rue des Gardes  
M° Barbès-Rochechouart  
ou Château-Rouge  
☎ 01 42 59 07 51  
E-mail : [domiciliation@  
accueil-laghouat.org](mailto:domiciliation@accueil-laghouat.org)

## **SOLIDARITÉ JEAN-MERLIN**

Toute personne sans  
domicile stable

Prendre rendez-vous aux  
heures d'ouverture avec une  
lettre d'un travailleur social

Lundi 10h30-13h30,  
mercredi 16h30-18h30,  
vendredi 14h-16h

• Suivi et distribution  
du courrier, accueil  
et orientation  
• Suivi du courrier à l'hôpital  
et en prison  
• Suivi du courrier pour  
les gens du voyage  
• Permanence téléphonique  
pour les gens du voyage  
mardi 12h-15h

Sans rendez-vous le premier  
mardi du mois à 16h30  
36, rue Hermel (18<sup>e</sup> arr.)

☎ 01 42 23 60 66  
(répondeur avec  
informations)

E-mail : [solidaritejeamerlin@  
gmail.com](mailto:solidaritejeamerlin@gmail.com)

> Voir p. 33

## **ESI LA MAISON DU PARTAGE - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT**

Personnes sans domicile

> Voir p. 17



# SE SOIGNER

Préserver sa santé, pouvoir se soigner correctement, bénéficier d'un soutien psychologique quand on en a besoin : tout cela doit être possible pour chacun d'entre nous. Quelles que soient votre situation et vos ressources, il est essentiel que vous puissiez accéder à des soins de qualité. Pour cela, les services sociaux de la Ville, les hôpitaux de l'Assistance publique-Hôpitaux de Paris (AP-HP), l'ensemble des professions médicales et de nombreuses associations se mobilisent.

**84** Où trouver une solution adaptée ?

**86** Comment obtenir une couverture maladie ?

**89** Où me faire soigner ?

**99** Et pour le suivi de la grossesse ou la contraception ?

**104** Et pour mes enfants ?

**107** Comment protéger ma santé ?

**111** Et pour un soutien psychologique ou psychiatrique ?

**115** Et si j'ai un problème avec l'alcool et d'autres drogues ?

# Où trouver une solution adaptée ?

Les services sociaux de la Ville restent vos interlocuteurs (CASVP et SSP, voir p. 6-8 ; PSA, voir p. 8-9). Vous pouvez aussi téléphoner à l'Assurance maladie au 3646 (prix d'un appel local depuis un poste fixe) ou consulter le site [www.ameli.fr](http://www.ameli.fr). Enfin, des associations vous accompagnent pour définir vos besoins et vous soutenir dans l'accès à vos droits.

## 1<sup>ER</sup> ARR.

### ESI AGORA EMMAÛS SOLIDARITÉ

Adultes isolés sans domicile

Sur rendez-vous :

- Permanence CPAM

> Voir p. 9

## 3<sup>E</sup> ARR.

### ESI ESPACE SAINT- MARTIN - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Tout public

Sur rendez-vous :

- Permanence CPAM : mardi

> Voir p. 10

## 10<sup>E</sup> ARR.

### ESI BOUTIQUE SOLIDARITÉ BICHAT - LA MAISON DANS LA RUE

Tout public

Du mardi au vendredi

13h30-17h

Sur rendez-vous :

- Permanence CPAM
- Accompagnement aux soins psychologiques

> Voir p. 11

### ESI CHEZ MONSIEUR VINCENT - ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION - ANTENNE PARIS 10

Tout public

• Infirmière lundi, mercredi et vendredi 10h-12h

• Orientation vers les établissements de santé généralistes ou spécialisés

> Voir p. 11

## 11<sup>E</sup> ARR.

### ESI FAMILLES-CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT (CASP) ET ŒUVRE DE SECOURS AUX ENFANTS (OSE)

Familles à la rue  
uniquement orientées  
par les maraudes.

Pas d'accès direct.

Du mardi au vendredi  
9h30-12h30 et 13h30-17h  
(sauf le jeudi après-midi),  
samedi 10h-17h

- Soins médicaux et paramédicaux  
70, rue du Chemin-Vert  
M<sup>o</sup> Saint-Ambroise,  
Voltaire, Richard-Lenoir  
ou Père-Lachaise

☎ 01 43 38 80 60

## 12<sup>E</sup> ARR.

### ESI LA MAISON DANS LA RUE - CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT

Hommes et femmes majeurs  
sans hébergement stable,  
ni enfant (animaux laissés à  
l'entrée)

- Permanence CPAM :  
inscriptions mardi et jeudi  
à partir de 8h et 14h

> Voir p. 13

### ESI LA MAISON DANS LE JARDIN - SAMU SOCIAL DE PARIS

Tout public majeur  
(animaux acceptés)

- Permanence CPAM : mardi  
et mercredi 13h20-17h

> Voir p. 12

**13<sup>E</sup> ARR.**  
**ASSOCIATION  
DES ŒUVRES DE LA MIE  
DE PAIN - LE RELAIS  
SOCIAL**

Tout public

Sur rendez-vous :

- Permanence CPAM

> Voir p. 13

**SECOURS POPULAIRE  
FRANÇAIS DE PARIS**

Tout public

Mercredi 14h-17h

- Accueil, conseils et orientation (aide aux démarches administratives)

> Voir p. 14

**14<sup>E</sup> ARR.**  
**CROIX-ROUGE  
FRANÇAISE - APASO**

Tout public

- Orientation santé

> Voir p. 14

**16<sup>E</sup> ARR.**  
**ESI LA HALLE SAINT-  
DIDIER - CASVP**

Tout public sans enfant

- Permanence CPAM :

lundi

> Voir p. 16

**18<sup>E</sup> ARR.**  
**CAFÉ SOCIAL DE JEAN -  
ASSOCIATION AYYEM  
ZAMEN**

Personnes de plus  
de 60 ans en situation  
de précarité, notamment  
migrantes (adhésion :  
10 € par an)

- Permanence sociale, ouverture et suivi des droits sociaux (PuMA) et ateliers collectifs de prévention santé

> Voir p. 16

**SECOURS POPULAIRE  
FRANÇAIS DE PARIS**

Tout public

Mardi et jeudi 14h30-17h

- Accueil, conseils et orientation (aide aux démarches administratives)

> Voir p. 17

**19<sup>E</sup> ARR.**  
**ESI LA MAISON  
DU PARTAGE - FONDATION  
DE L'ARMÉE DU SALUT**

Tout public sans domicile

Sur rendez-vous :

- Permanence CPAM :

jeudi 9h-16h30

> Voir p. 17

**RELAIS DU CŒUR DU 19<sup>E</sup>**  
**Bénéficiaires des Restos  
du cœur**

- Aide pour l'accès à la PuMA et à l'AME

> Voir p. 17

**20<sup>E</sup> ARR.**  
**CAFÉ SOCIAL BELLEVILLE -  
ASSOCIATION AYYEM  
ZAMEN**

Personnes de plus  
de 60 ans, notamment  
migrantes (adhésion :  
10 euros par an)

- Permanence sociale, ouverture et suivi des droits sociaux (PuMA) et ateliers collectifs de prévention santé

> Voir p. 18

## UNE AIDE POUR UNE MUTUELLE

Le Centre d'action sociale de la Ville de Paris (CASVP) peut vous proposer, sous conditions de résidence et de ressources, le **Complément Santé Paris (CSP)**. Il s'agit d'une aide d'un montant annuel maximal de 468 € pour vous aider à acquitter vos frais de mutuelle ou de protection complémentaire santé. Vous devez au préalable avoir effectué, auprès de l'Assurance maladie une demande de CMU-C ou d'ACS (aides nationales) pour l'acquisition d'une complémentaire de santé. Le CSP n'est pas versé aux Parisiens bénéficiaires de la CMU-C.

# Comment obtenir une couverture maladie ?

Un certain nombre de dispositifs ont été mis en place pour que la précarité ne vous prive pas de l'accès aux soins. Entre la **Protection universelle maladie (PuMA)**, la **Couverture maladie universelle complémentaire (CMU-C)**, l'**Aide pour une complémentaire santé (ACS)** et l'**Aide médicale de l'État (AME)**, vous pouvez trouver une solution. Vous avez aussi droit à la prise en charge de vos **soins urgents** (voir encadré p. 90). Adressez-vous directement à l'Assurance maladie ou passez par les services sociaux (voir p. 6-8), les centres médico-sociaux (voir p. 89-98) ou des associations (voir p. 84-85).

## LA PROTECTION UNIVERSELLE MALADIE (PUMA)

### À QUOI ÇA SERT ?

La **PuMA** permet d'obtenir le remboursement des soins et des médicaments. Elle ne dispense pas de faire l'avance de frais lors des dépenses de soins (ticket modérateur, etc.). **Elle peut être complétée par l'Aide pour une complémentaire santé (ACS) et la Couverture maladie universelle complémentaire (CMU-C)**. Cette dernière est comparable à une mutuelle et permet une prise en charge du ticket modérateur en soins de ville ou forfait hospitalier.

### QUI PEUT EN BÉNÉFICIER ?

Elle est accessible (et même obligatoire) pour les ressortissants français et les étrangers en situation régulière (résidant en France de manière stable depuis au moins trois mois), ne dépendant pas d'un autre régime obligatoire de la Sécurité sociale. Désormais, les salariés n'ont plus à justifier d'une durée d'activité minimale, seul l'exercice d'une activité professionnelle est pris en compte. Quant aux personnes sans activité professionnelle, elles bénéficient de la prise en charge de leurs frais de santé au seul titre de leur résidence stable et régulière en France.

**La PuMA est gratuite en dessous d'un certain niveau de revenus** (800 € par mois, par exemple, pour une personne seule). **La CMU-C et l'ACS sont attribuées sous réserve de remplir trois conditions** : être en situation régulière, résider en France de manière stable (plus de 3 mois) et avoir des ressources inférieures à un plafond :

- pour la CMU-C (moins de 726 € par mois en moyenne pour une personne seule),
- pour l'ACS (plus de 726 € et en dessous de 980 € par mois en moyenne pour une personne seule).



## COMMENT L'OBTENIR ?

Vous devez remplir un **formulaire de l'Assurance maladie** qui comprend également une déclaration de ressources. Vous devez l'accompagner de justificatifs d'identité et de domiciliation, ainsi que de votre ancienne carte Vitale, si vous en possédez une. Il pourra éventuellement vous être demandé des justificatifs de revenus et, si vous êtes étranger, de séjour régulier.

## POUR EN SAVOIR PLUS

N'hésitez pas à contacter la caisse d'Assurance maladie dont vous dépendez ou les services sociaux de votre arrondissement (voir p. 6-8). Un conseiller de l'Assurance maladie est à votre disposition au **3646** (prix d'un appel local depuis un poste fixe) ou sur le site [www.ameli.fr](http://www.ameli.fr). Certaines associations peuvent également vous aider dans votre démarche (voir p. 84-85).

## L'AIDE MÉDICALE DE L'ÉTAT (AME)

### À QUOI ÇA SERT ?

L'AME permet aux personnes étrangères en situation irrégulière et précaire d'accéder aux soins. Elle consiste en une **prise en charge à 100 %** des soins médicaux et hospitaliers, en cas de maladie ou de maternité, dans la limite des **tarifs de la Sécurité sociale**. Tous les professionnels de santé ont l'obligation d'accueillir les bénéficiaires de l'AME.

### QUI PEUT EN BÉNÉFICIER ?

Elle s'adresse aux **étrangers en situation irrégulière** résidant en France depuis plus de trois mois et dont les ressources ne dépassent pas un certain niveau (8 653 € par an pour une personne seule). Elle couvre aussi les personnes à votre charge (conjoint, enfants).

## COMMENT L'OBTENIR ?

Vous devez remplir un **formulaire de l'Assurance maladie** qui comprend également une déclaration de ressources. Vous devrez l'accompagner d'un justificatif d'identité, d'un justificatif de domicile (ou d'une attestation de domiciliation) ou de tout autre élément prouvant **votre séjour en France depuis plus de trois mois**.

## POUR EN SAVOIR PLUS

Contactez la caisse d'Assurance maladie dont vous dépendez ou les services sociaux de votre arrondissement (voir p. 6-8). Un conseiller de l'Assurance maladie est à votre disposition au **3646** (prix d'un appel local depuis un poste fixe) ou sur le site [www.ameli.fr](http://www.ameli.fr). Certaines associations peuvent également vous aider (voir p. 84-85), notamment le :

### Comité pour la santé des exilés (Comede)

78, rue du Général-Leclerc  
94272 Le Kremlin-Bicêtre  
M° Kremlin-Bicêtre  
[contact@comede.org](mailto:contact@comede.org)

### **Permanences téléphoniques nationales**

Soutien et expertise relatifs aux soins médicaux, la prévention, les bilans de santé et les aspects médico-juridiques pour le droit des étrangers.

- Permanences téléphoniques médicales, du lundi au vendredi 14h30-17h30 ☎ 01 45 21 38 93
- Permanences téléphoniques santé mentale, mardi et jeudi 14h30-17h30 ☎ 01 45 21 39 31
- Permanences téléphoniques socio-juridiques, du lundi au vendredi 9h30-12h30 ☎ 01 45 21 63 12

### **Centre de santé à l'hôpital Bicêtre**

*Sur rendez-vous :*

- Consultations médicales, gynécologiques, infirmières, éducation thérapeutique, vaccinations, psycho-thérapeutiques, ostéopathiques et socio-juridiques, avec interprète du lundi au vendredi (sauf le jeudi matin)

☎ 01 45 21 38 40

- Suivi médical pour les personnes déjà suivies au Centre de santé lundi, mercredi et jeudi 14h30-17h30, mardi et vendredi 9h30-12h30

☎ 01 45 21 39 59

### **ARTICULATION ENTRE L'AME, L'ASSURANCE MALADIE ET LA CMU COMPLÉMENTAIRE**

Si vous êtes admis à l'AME et que, par la suite, votre situation de séjour en France se régularise, vous ne pourrez plus bénéficier de l'AME. Vous bénéficierez alors de l'Assurance maladie comme tout autre assuré social, soit au titre de votre activité salariée, soit au titre de votre résidence stable de plus de 3 mois en France. Vous pourrez aussi, sous réserve de remplir les conditions de ressources, bénéficier de la CMU complémentaire. À l'inverse, si vous bénéficiez de l'Assurance maladie (au titre de votre activité salariée ou au titre de votre résidence stable de plus de 3 mois en France), et qu'il est constaté que vous n'êtes plus en situation régulière, vous ne pourrez plus en bénéficier, mais vous pourrez obtenir l'AME, sous réserve de remplir les conditions de ressources.

### **L'AIDE MÉDICALE DE L'ÉTAT (AME) À TITRE HUMANITAIRE**

La décision d'une éventuelle admission à l'AME à titre humanitaire ne relève pas de l'Assurance maladie. Elle appartient au ministre chargé de l'Action sociale. Il ne s'agit donc pas d'un droit mais d'une possibilité. Très peu de dossiers sont admis chaque année dans ce type de dispositif.

## LES SOINS URGENTS PRIS EN CHARGE

Si vous n'êtes couvert ni par la PuMA ni par l'AME, vous pouvez bénéficier d'une prise en charge de vos soins urgents à l'hôpital, après évaluation de votre situation médicale et administrative. Ces soins sont ceux dont l'absence mettrait en jeu votre vie ou votre santé de façon durable ; ceux liés à des maladies épidémiques ; ceux qui concernent les mineurs, les femmes enceintes, les nouveau-nés, les enfants à naître et les interruptions de grossesse (volontaires ou médicales). Ces soins urgents sont dispensés dans les établissements de santé, publics ou privés, soit dans le cadre d'une hospitalisation, soit dans le cadre des actes et consultations externes, y compris la délivrance des médicaments.

## Où me faire soigner ?

Si vous avez une couverture maladie, vous pouvez vous diriger vers plusieurs structures qui offrent des soins au tarif conventionné (25 € pour une consultation généraliste) : les **centres de santé** (liste sur [paris.fr/centresdesante](http://paris.fr/centresdesante)) ; **certaines cabinets de ville** (liste sur le site de l'Assurance maladie, [ameli.fr](http://ameli.fr)) ; les **maisons médicales de garde** (ouvertes pendant les horaires de fermeture des cabinets) et les hôpitaux. Si vous ne disposez pas d'une couverture maladie, vous pouvez vous adresser aux **Centres médico-sociaux** (CMS) de la Ville de Paris et à certaines **associations**. Les CMS proposent aux patients des bilans de santé, ainsi qu'un accompagnement dans les démarches d'accès aux droits et aux dispositifs de santé. Les hôpitaux ont, quant à eux, mis en place des dispositifs spécifiques : les **Permanences d'accès aux soins de santé** (PASS), pour faciliter l'accès des patients au système de santé (examens et délivrance possible de médicaments dans certains hôpitaux).

### 1<sup>ER</sup> ARR.

#### ESI AGORA EMMAÛS SOLIDARITÉ

Adultes isolés sans domicile

Sur rendez-vous :

- Permanence médicale

> Voir p. 9

### 2<sup>E</sup> ARR.

#### MAISON MÉDICALE DE GARDE

Samedi 14h-20h, dimanche et jours fériés 9h-20h

Dans le centre de santé Réaumur

106, rue Réaumur

M° Réaumur-Sébastopol ou Sentier

☎ 01 55 80 56 00

## **CENTRE DE SANTÉ RÉAUMUR**

Tout public

Du lundi au vendredi  
8h15-18h30

- Médecine générale

*Sur rendez-vous :*

- Médecine générale  
et spécialisée

(voir tableau p. 100-101)

- Sages-femmes

- Orthoptie

- Soins infirmiers

106, rue Réaumur

M° Sentier

☎ 01 55 80 56 00

**3<sup>E</sup> ARR.**

## **CENTRE MÉDICAL ET DENTAIRE AU MAIRE- VOLTA**

Tout public

Apporter la carte Vitale  
et l'attestation de droits

Du lundi au mercredi

8h30-19h

*Sur rendez-vous :*

- Médecine générale  
(contraception, IVG  
médicamenteuse pour  
adulte) et spécialisée  
(voir tableau p. 100-101)

- Soins infirmiers

- Soins des pieds

- Soins dentaires

4, rue au Maire

M° Arts-et-Métiers

☎ 01 48 87 49 87

## **ESI ESPACE SAINT- MARTIN - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT**

Tout public

*Sur rendez-vous :*

- Soins infirmiers mercredi  
matin

> Voir p. 10

**4<sup>E</sup> ARR.**

## **HÔPITAL HÔTEL-DIEU - PASS**

Du lundi au vendredi  
hors jours fériés

8h-12h30 et 13h30-17h

- Centre de diagnostic  
et thérapeutique

1, rue de la Cité

M° Cité ou Hôtel-de-Ville

☎ Accueil : 01 42 34 82 34 /

01 42 34 82 10

## **HÔPITAL HÔTEL-DIEU - PASS OPHTALMOLOGIQUE**

*Sur rendez-vous :*

mercredi et jeudi 13h-17h

- Service d'ophtalmologie

1, place du parvis Notre-  
Dame

M° Cité ou Hôtel-de-Ville

☎ Accueil : 01 42 34 83 56

## **CENTRE MÉDICO-SOCIAL DU FIGUIER**

Papiers non nécessaires

Du lundi au vendredi

*Sur rendez-vous :*

- Permanence médico-sociale  
(consultation généraliste  
et/ou entretien avec  
une assistante sociale)

- Consultations spécialisées  
(voir tableau p. 100-101)

2, rue du Figuier

M° Pont-Marie ou Saint-Paul

☎ 01 49 96 62 70

**5<sup>E</sup> ARR.**

## **CENTRE MÉDICAL ET DENTAIRE DE L'ÉPÉE-DE-BOIS**

Tout public

Apporter la carte Vitale

et l'attestation de droits

Du lundi au vendredi

8h45-17h (16h30 vendredi)

*Sur rendez-vous :*

- Médecine générale  
(contraception) et spécialisée  
(voir tableau p. 100-101)

- Soins infirmiers

- Soins dentaires

3, rue de l'Épée-de-Bois

M° Censier-Daubenton

ou Place-Monge

☎ 01 45 35 85 83

**10<sup>E</sup> ARR.**

## **HÔPITAL SAINT-LOUIS - PASS**

Pièce d'identité si possible

Du lundi au vendredi 8h-17h30

hors jours fériés

- Consultation Verlaine  
de médecine, policlinique  
médico-chirurgicale,  
bâtiment principal

1, avenue Claude-Vellefaux

M° Goncourt

ou Colonel-Fabien

☎ Accueil : 01 42 49 91 30

### **HÔPITAL SAINT-LOUIS PASS DERMATOLOGIE**

Pièce d'identité si possible  
Du lundi au vendredi hors  
jours fériés 9h-12h30

Se présenter entre 7h et 8h

- Polyclinique de dermatologie
- 1, avenue Claude-Vellefaux  
M° Goncourt  
ou Colonel-Fabien  
☒ Accueil consultation :  
01 42 49 62 53

### **HÔPITAL LARIBOISIÈRE - PASS**

Pièce d'identité si possible  
Du lundi au vendredi  
8h-16h hors jours fériés

- Consultation Arc-en-Ciel de médecine générale
- Polyclinique médicale,  
secteur bleu, porte 21  
2, rue Ambroise-Paré  
M° Barbès-Rochechouart  
ou Gare-du-Nord

☒ Accueil polyclinique :

01 49 95 81 24

☒ Service social :

01 49 95 81 73 / 85 65

### **ESI BOUTIQUE SOLIDARITÉ BICHAT - LA MAISON DANS LA RUE**

Tout public

- Médecin généraliste lundi, jeudi et vendredi 9h-12h et mardi 9h-12h et 14h-17h

> Voir p. 11

### **ESI CHEZ MONSIEUR VINCENT - ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION - ANTENNE PARIS 10**

Tout public

- Permanence infirmière lundi, mercredi et vendredi 10h-12h

> Voir p. 11

### **11<sup>E</sup> ARR.**

### **INSTITUT ALFRED- FOURNIER CHEMIN-VERT**

Assurés sociaux

Du lundi au vendredi 8h-19h,

- Médecine générale et spécialisée (voir tableau p. 100-101)
  - Centre de vaccination
  - Laboratoire de biologie
  - Podologie, pédicure
  - Psychologie
  - Soins et prothèses dentaires
- 44-50, rue Petion  
M° Père-Lachaise ou Voltaire  
☒ 01 84 17 11 00  
Site : [www.institutfournier.org](http://www.institutfournier.org)

### **12<sup>E</sup> ARR.**

### **MÉDECINS DU MONDE**

Personnes sans couverture sociale

Lundi, mardi, jeudi, vendredi  
9h-12h

- Centre d'accueil, d'orientation et d'accompagnement
  - Accès aux droits et aux soins de personnes en situation de précarité
- 15, boulevard Picpus  
M° Bel Air  
☒ 01 43 14 81 81  
E-mail : [caoa.paris@medecinsdumonde.net](mailto:caoa.paris@medecinsdumonde.net)  
Site : [www.medecinsdumonde.org](http://www.medecinsdumonde.org)

### **HÔPITAL ARMAND- Trousseau - PASS**

Service des urgences  
pédiatriques médico-  
chirurgicales

Consultations pour  
pathologies aiguës  
et urgentes

26, avenue du Docteur-  
Arnold-Netter

M° Bel-Air, Daumesnil,  
Michel-Bizot, Nation, Picpus  
ou Porte-de-Vincennes

☒ Accueil médical :

01 44 73 83 91

☒ Accueil social :

01 44 73 68 39

## HÔPITAL SAINT-ANTOINE - PASS

Pièce d'identité si possible  
Du lundi au vendredi 8h-18h  
hors jours fériés (dernier patient à 17h40)

• Consultation Baudelaire de médecine, policlinique médicale, bâtiment UPR 184, rue du Faubourg-Saint-Antoine

M° Faidherbe-Chaligny ou Reuilly-Diderot

■ Accueil médical :

01 49 28 21 53 / 21 54

■ Accueil social :

01 49 28 29 50

## MAISON MÉDICALE DE GARDE

Samedi 14h-20h, dimanche et jours fériés 9h-20h

Dans l'hôpital

des Diaconesses

18, rue du Sergent-Bauchat  
M° Montgallet ou Nation

■ 01 44 74 10 10

## ŒUVRE DE SECOURS AUX ENFANTS (OSE) - CENTRE DE SANTE ELIO-HABIB

Tout public assurés sociaux

Du lundi au jeudi 8h30-

19h30, vendredi 17h

• Médecine générale

*Sur rendez-vous :*

• Médecine spécialisée

(voir tableau p. 100-101)

(rdv.medical@ose-france.org  
ou 01 48 87 87 85)

• Service dentaire

(rdv.dentaire@ose-france.org  
ou 01 48 87 72 62)

• Service social

(social-cms@ose-france.org  
ou 01 48 87 70 44)

25, boulevard de Picpus

M° Bel-Air

Site : [www.ose-france.org](http://www.ose-france.org)

## ESI MAZAS - AURORE - URGENCE

Hommes exclusivement

• Permanence médicale et CPAM : mardi 9h-12h

> Voir p. 12

## ESI HALTE FEMMES - ASSOCIATION AURORE - PÔLE URGENCE

Femmes seules sans enfant

*Sur rendez-vous :*

• Consultation généraliste tous les mardis 14h-17h

(priorité pour les femmes sans couverture médicale)

> Voir p. 12

## ESI LA MAISON DANS LA RUE - CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT

Hommes et femmes majeurs sans hébergement stable, ni enfant (animaux laissés à l'entrée)

• Podologie : mardi 9h-11h (hors vacances scolaires)

*Sur rendez-vous à l'accueil :*

• Consultation généraliste du lundi au vendredi (sauf mercredi) 9h-12h et mardi

14h-17h

> Voir p. 13

## ESI LA MAISON DANS LE JARDIN - SAMU SOCIAL DE PARIS

Tout public majeur (animaux acceptés)

• Espace santé

• Médecins généralistes, infirmières, les après-midis 13h30-16h30

• Bus social dentaire : mardi 10h-12h et 13h20-17h

(le mercredi sur rendez-vous)

*Sur rendez-vous :*

• Médecin gynécologue :

toutes les 6 semaines

(en cas d'urgence, orientation vers un hôpital)

> Voir p. 12

### 13<sup>E</sup> ARR.

#### **CENTRE DE SANTÉ DENTAIRE GEORGE- EASTMAN**

Assurés sociaux mineurs  
parisiens

Sur rendez-vous :

• Soins dentaires, orthodontie  
et orthophonie

Lundi, mardi, jeudi  
et vendredi 8h30-19h,  
mercredi 9h-19h, samedi  
9h-13h

11, rue George-Eastman

M° Place-d'Italie

☎ 01 44 97 88 88

#### **HÔPITAL PITIÉ- SALPÉTRIÈRE - PASS**

Du lundi au vendredi  
8h-16h30 hors jours fériés

• Consultation de médecine  
générale tous les matins  
et sur rendez-vous tous les  
après-midis

Pavillon des consultations  
83, boulevard de l'Hôpital-  
entrée St-Marcel

M° Saint-Marcel

☎ Accueil consultations :

01 42 17 62 62

☎ Accueil social :

01 42 17 62 79 / 60 36

#### **HÔPITAL PITIÉ- SALPÉTRIÈRE - PASS BUCCODENTAIRE**

Tout public majeur, avec  
ou sans protection sociale

Pièce d'identité si possible

Du lundi au vendredi hors  
jours fériés 8h30-17h30

Bâtiment de stomatologie,  
1<sup>er</sup> étage

47-83, boulevard de l'Hôpital

M° Chevaleret, Gare-  
d'Austerlitz ou Saint-Marcel

☎ Accueil consultations :

01 42 17 84 16, entre 10h et 15h

☎ Secrétariat service social :

01 42 16 13 76

En cas de douleurs dentaires,  
se présenter aux urgences  
dentaires

#### **CENTRE MÉDICAL ET DENTAIRE EDISON**

Tout public

Apporter la carte Vitale  
et l'attestation de droits

Du lundi au vendredi  
8h30-19h

Sur rendez-vous :

• Médecine générale  
(contraception, IVG  
médicamenteuse pour  
adulte) et spécialisée (dont  
pédiatrie - voir tableau p. 100-  
101)

• Soins infirmiers

• Soins des pieds

• Radiologie

• Échographie

• Mammographie

• Soins dentaires

44, rue Charles-Moureu

M° Olympiades,

Place-d'Italie ou Tolbiac

☎ 01 44 97 87 10

#### **CROIX-ROUGE FRANÇAISE - CENTRE DE SANTÉ OLYMPIADES**

Assurés sociaux, tiers  
payant, PuMA, AME

Apporter la carte Vitale  
ou l'attestation de droits

Du lundi au vendredi  
9h-19h, samedi 9h-12h

• Médecine générale  
et spécialisée (angéiologue,  
gastro-entérologue,  
cardiologue, psychiatre,  
endocrinologue,  
rhumatologue)

• Soins dentaires

5, rue Ponscarne

M° Olympiades

☎ 01 45 83 12 80

#### **MAISON MÉDICALE DE GARDE**

Samedi 14h-20h,  
dimanche et jours fériés

9h-20h

5, rue Ponscarne

M° Olympiades

☎ 01 45 83 12 80

#### **SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS**

Tout public

Mercredi 14h-17h

• Accueil, conseils et  
orientation (aide aux  
démarches administratives)

> Voir p. 14

## LES URGENCES

Les services d'urgences des hôpitaux parisiens ont pour mission de vous accueillir, 24h/24, tout au long de l'année. Mais leur rôle est de prendre en charge les cas graves, ceux qui nécessitent des soins immédiats. Le plus souvent, votre situation sera mieux prise en compte dans des services moins spécialisés, mais plus adaptés. En résumé, ne sollicitez les urgences que si votre état de santé exige des soins... vraiment urgents.

### 14<sup>E</sup> ARR.

#### HÔPITAL COCHIN - PASS

• Consultation de médecine générale du mardi au vendredi 9h-12h (hors jours fériés)

• Accueil social mardi, mercredi, vendredi 8h30-12h et *sur rendez-vous* jeudi 14h-16h

Policlinique - rez-de-chaussée Pavillon Achard 27, rue du Faubourg-Saint-Jacques

M° Saint-Jacques

☎ Accueil hôpital :

01 58 41 41 41

#### INSTITUT ALFRED-FOURNIER

##### Assurés sociaux

Lundi, mardi, jeudi, vendredi 8h-18h30, mercredi 8h-21h, samedi 8h-13h

• Médecine générale et spécialisée (voir tableau p. 100-101)

• Addictologie

• Centre de santé sexuelle (CeGIDD, CPEF, sexologie)

• Centre de vaccination

• Échographie -

Mammographie

• Laboratoire de biologie

• Podologie, pédicure

• Psychologie

25, boulevard Saint-Jacques

M° Denfert-Rochereau,

Glacière ou Saint-Jacques

☎ 01 40 78 26 00

Site :

[www.institutfournier.org](http://www.institutfournier.org)

#### MAISON MÉDICALE DE GARDE

Samedi 14h-20h, dimanche et jours fériés 9h-20h

Dans l'hôpital Saint-Joseph 185 C, rue Raymond-Losserant

M° Plaisance ou Porte-de-Vanves

☎ 01 40 48 68 68 /

01 43 22 86 67

#### CENTRE MÉDICO-SOCIAL RIDDER

Papiers non nécessaires

*Sur rendez-vous :*

• Permanence médico-sociale (consultation généraliste et/ou entretien avec une assistante sociale) du lundi au vendredi (sauf mercredi)

• Consultations spécialisées (voir tableau p. 100-101)

3, rue de Ridder

M° Plaisance

☎ 01 58 14 30 30

#### CENTRE DE SANTÉ MÉDICAL ET DENTAIRE TISSERAND

##### Assurés sociaux

Du lundi au vendredi 8h45-12h30 et 13h15-17h

• Médecine générale

*Sur rendez-vous :*

• Médecine générale

et spécialisée (voir p. 100-101)

92, rue de Gergovie

M° Plaisance ou Pernety

☎ 01 45 39 49 29



### **ESI CENTRE RENÉ-COTY - CASVP**

Tout public (animaux admis dans le sas d'entrée)

- Consultations de médecine générale : du lundi au vendredi 14h-16h30
- Soins infirmiers : du lundi au vendredi 9h30-11h30 et 14h30-16h30

> Voir p. 14

### **15<sup>E</sup> ARR.**

#### **HÔPITAL EUROPÉEN GEORGES-POMPIDOU - PASS**

Service des urgences -  
Pôle A - 1<sup>er</sup> étage  
20, rue Leblanc  
M° Balard  
☎ Accueil social :  
01 56 09 30 50

### **16<sup>E</sup> ARR.**

#### **MAISON MÉDICALE DE GARDE**

Samedi 14h-20h, dimanche  
et jours fériés 9h-20h  
Dans la clinique Bizet  
23, rue Georges-Bizet  
M° Iéna  
☎ 01 47 23 63 52

#### **ESI LA HALLE SAINT-DIDIER - CASVP**

Tout public sans enfant

- Soins infirmiers, tous les jours sauf les mardi et vendredi après-midi
- > Voir p. 16

### **17<sup>E</sup> ARR.**

#### **CENTRE MÉDICO-SOCIAL BOURSAULT**

Papiers non nécessaires  
Du lundi au vendredi  
*Sur rendez-vous :*

- Permanence médico-sociale (consultation généraliste et/ou entretien avec une assistante sociale)

54 bis, rue Boursault  
M° Rome  
☎ 01 53 06 35 60

#### **CENTRE FRANÇOISE MINKOWSKA**

Personnes migrantes ou réfugiées

Du lundi au vendredi 9h30-13h et 14h-18h  
• Consultation et orientation médico-psychologiques  
12, rue Jacquemont  
M° La Fourche  
☎ 01 53 06 84 84  
Site : [www.minkowska.com](http://www.minkowska.com)

### **18<sup>E</sup> ARR.**

#### **CENTRE DE SANTÉ DENTAIRE DE LA PORTE-MONTMARTRE**

Tout public

Apporter la carte Vitale et l'attestation de droits  
Du lundi au vendredi  
8h30-19h

*Sur rendez-vous :*

- Soins dentaires, prothèses
- 9, rue Maurice-Grimaud
- 
- M° Porte-de-Saint-Ouen/
- 
- Porte-de-Clignancourt
- 
- ☎ 01 71 28 20 51/52/53

#### **HÔPITAL BICHAT-CLAUDE-BERNARD - PASS**

Pièce d'identité si possible  
Du lundi au vendredi  
11h30-16h30

- Accueil social
- Service des urgences

*Sur rendez-vous :*

- Policlinique
- 46, rue Henri-Huchard
- 
- M° Porte-de-Saint-Ouen
- 
- ☎ Accueil social :
- 
- 01 40 25 80 71/80 44/80 78

### **CENTRE MÉDICAL ET DENTAIRE MARCADET**

Tout public

Apporter la carte Vitale  
et l'attestation de droits  
Du lundi au vendredi  
8h30-19h

*Sur rendez-vous :*

- Médecine générale  
(contraception) et spécialisée  
(voir tableau p. 100-101)
  - Soins infirmiers
  - Soins des pieds
  - Soins dentaires
  - IVG médicamenteuse
- 22, rue Marcadet  
M° Marcadet-Poissonniers  
☎ 01 46 06 78 24

### **CENTRE DE SANTÉ ADMS MYRHA**

Carte Vitale nécessaire  
(ou attestation d'ouverture  
de droits ou attestation  
PuMA ou attestation AME)  
Du lundi au vendredi 8h-20h  
*Sur rendez-vous :*

- Médecine générale  
et spécialisée  
(voir tableau p. 100-101)
  - Soins et prélèvements  
infirmiers
  - Soins et prothèses dentaires
  - Implantologie
- Prise de RV en ligne sur  
doctolib.fr  
22, rue Myrha  
M° Barbès-Rochechouart  
ou Château-Rouge  
☎ 01 56 55 55 10  
Site : [www.cdsadms.fr](http://www.cdsadms.fr)

### **PÔLE SANTÉ GOUTTE-D'OR**

Papiers non nécessaires  
Du lundi au vendredi 9h-17h  
*Sur rendez-vous :*

- Point d'accès au droit :  
lundi et jeudi
  - Cours de préparation  
à l'accouchement :  
vendredi matin
  - Dépistage VIH  
(association AIDES)  
1 mercredi après-midi par  
mois
- 16-18, rue Cavé  
M° Château-Rouge  
ou La-Chapelle  
☎ 01 53 09 94 10

### **19<sup>E</sup> ARR.**

### **CENTRE DE SANTÉ ADMS CRIMÉE**

Carte Vitale nécessaire  
(ou attestation d'ouverture  
de droits ou attestation  
PuMA ou attestation AME)  
Du lundi au vendredi 8h-20h  
*Sur rendez-vous :*

- Médecine générale  
et spécialisée  
(voir tableau p. 100-101)
  - Soins infirmiers
  - Soins et prothèses dentaires
  - Implantologie
  - Orthodontie
- Prise de RV en ligne sur  
doctolib.fr et mondocteur.fr  
46, rue de Crimée  
M° Botzaris ou Crimée  
☎ 01 42 02 25 12  
Site : [www.cdsadms.fr](http://www.cdsadms.fr)

### **FONDATION ŒUVRE DE LA CROIX SAINT-SIMON CENTRE DE SANTÉ MÉDICAL ET DENTAIRE**

Assurés sociaux, tiers  
payant, PuMA, AME

Du lundi au vendredi  
8h-19h30 et samedi 8h-13h  
Prise de rendez-vous  
sur [csmd.fr](http://csmd.fr)  
M° Pyrénées  
☎ 01 44 52 57 10

## HÔPITAL ROBERT-DEBRÉ - PASS

### Enfants et femmes enceintes

Toutes les consultations  
48, boulevard Sérurier  
M° et tram Porte-des-Lilas  
ou Porte-du-Pré-Saint-Gervais

☒ Accueil :

01 40 03 24 94

☒ Assistante sociale :

01 71 28 25 76

## MAISON MÉDICALE DE GARDE

Du lundi au vendredi  
20h-23h, samedi 14h-20h,  
dimanche et jours fériés  
9h-20h

Dans l'hôpital Jean-Jaurès  
9-21, sente des Dorées  
M° Porte-de-Pantin

## MAISON DE SANTÉ MICHELET

Les non-assurés sociaux  
doivent payer les soins  
Du lundi au vendredi 9h-19h,  
samedi 9h-13h

• Soins infirmiers :  
du lundi au vendredi  
13h-13h30 et 18h30-19h

*Sur rendez-vous :*

• Médecine générale  
et spécialisée  
(voir tableau p. 100-101)

• Soins infirmiers :  
samedi et dimanche  
1, rue Colette-Magny - Tour M  
M° Crimée

☒ 01 40 37 90 24

## ESI LA MAISON DU PARTAGE - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

### Personnes sans domicile

• Permanence infirmière  
mercredi 14h-17h

> Voir p. 17

## 20<sup>E</sup> ARR.

## HÔPITAL TENON-PASS

Pièce d'identité si possible  
Consultation du service  
de médecine interne

Se présenter au service  
d'accueil des urgences

4, rue de la Chine

M° Gambetta ou Pelleport

☒ Accueil :

01 56 01 70 00

## CENTRE DE SANTÉ MÉDICO-DENTAIRE DE BELLEVILLE GROUPE D'ŒUVRES SOCIALES DE BELLEVILLE (GOSB)

### Assurés sociaux (ou AME)

Du lundi au jeudi 8h30-20h  
(19h le vendredi),  
samedi 8h30-13h

• Médecine générale  
et spécialisée, chirurgie-  
dentaire (voir tableau  
p. 100-101)

• Soins infirmiers et  
prélèvements de laboratoire

• Kinésithérapie

• Orthophonie

27, rue Levert

M° Jourdain

ou Place-des-Fêtes

☒ 01 40 33 80 40

## CROIX-ROUGE FRANÇAISE - CENTRE DE SANTÉ POLYVALENT

### Assurés sociaux, tiers payant, PuMA, AME

Du lundi au vendredi 8h30-  
19h, samedi 9h-13h

• Médecine générale  
et spécialisée

• Soins infirmiers

• Soins dentaires

• Service de radiologie

89 bis, rue Haxo

M° Porte-des-Lilas

ou Télégraphe

☒ 01 40 32 34 05

## **CENTRE MÉDICO-SOCIAL BELLEVILLE**

Papiers non nécessaires

*Sur rendez-vous :*

- Permanence médico-sociale (consultation généraliste et/ou entretien avec une assistante sociale)

- Consultations spécialisées (voir tableau p. 100-101)

du lundi au vendredi

218, rue de Belleville

M° Place-des-Fêtes

ou Télégraphe

☎ 01 40 33 52 00

## **ASSOCIATION BUS SOCIAL DENTAIRE**

Personnes sans couverture maladie ni assurance sociale

Pièce d'identité obligatoire, même étrangère

- Soins dentaires d'urgence

☎ 01 56 26 61 67

ou 06 80 00 94 21 (bus)

Emplacement du bus :

consulter le site Internet

E-mail : [busdentaire@free.fr](mailto:busdentaire@free.fr)

Site : [www.busdentaire.fr](http://www.busdentaire.fr)

### **TROUVEZ UNE CONSULTATION EN UN CLIC !**

Près de 100 centres de santé privés ou publics de la capitale ont signé une charte qui les engage à pratiquer les tarifs du secteur 1 de la Sécurité sociale, sans dépassement d'honoraires. Identifiables grâce au **label Paris santé**, ils sont facilement accessibles.

Allez sur Internet pour trouver la consultation (médecin généraliste, gynécologue, ophtalmologiste, kinésithérapeute ou autre spécialiste) ou le centre médical ou d'examen (radiologie, échographie, laboratoire) qui vous convient : [paris.fr/centredesante](http://paris.fr/centredesante)

# Et pour le suivi de la grossesse ou la contraception ?

## LES CENTRES DE PLANIFICATION

À Paris, les **Centres de planification et d'éducation familiale (CPEF)** vous proposent un accueil et un accompagnement sur les questions liées à la **sexualité** et à la **contraception**, aux **infections sexuellement transmissibles**, aux **interruptions volontaires de grossesse** et aux **violences faites aux femmes** (violences conjugales et familiales, mariages forcés et mutilations sexuelles). Ils organisent des consultations médicales gratuites pour les mineures, les personnes sans couverture sociale ou désirant garder l'anonymat.

### 2<sup>E</sup> ARR. MFPF - MOUVEMENT FRANÇAIS POUR LE PLANNING FAMILIAL- CPEF ET IVG MÉDICAMENTEUSE

Lundi 14h-19h, jeudi 13h30-16h30 et par téléphone du lundi au vendredi 9h30-17h30

*Sur rendez-vous le mercredi matin*

10, rue Vivienne  
M° Bourse  
☎ 01 42 60 93 20

### 5<sup>E</sup> ARR. CPEF - FONDATION SANTÉ DES ÉTUDIANTS DE FRANCE - CENTRE COLLIARD

Lundi 14h-20h,  
mardi 13h-18h,  
mercredi 13h-19h,  
jeudi 13h-18h  
4, rue des Quatre-Fages  
M° Place-Monge ou Jussieu  
☎ 01 85 56 00 04

### 10<sup>E</sup> ARR. HÔPITAL LARIBOISIÈRE CPEF ET IVG

Du lundi au vendredi 9h-16h  
> Voir p. 91  
☎ 01 49 95 62 41 / 65 65  
(standard)

### HÔPITAL SAINT-LOUIS CPEF ET IVG

Du lundi au vendredi 8h-16h  
Accès Vieux Saint-Louis -  
Plot 11 - RDC  
> Voir p. 91  
☎ 01 42 49 91 39

### MFPF - MOUVEMENT FRANÇAIS POUR LE PLANNING FAMILIAL- CPEF ET IVG MÉDICAMENTEUSE

Lundi 10h-12h, mardi  
10h-12h30, mercredi 16h-19h  
2, rue Hittorf  
M° Château-d'Eau  
ou Strasbourg-Saint-Denis  
☎ 01 42 45 67 35

# Tableau Centres parisiens

	Généraliste	Addictologie-tabacologie	Allergologie	Angiologie	Cardiologie	Dentaire ou orthodontie	Dermatologie	Dépistage*	Échographie	Endocrinologie	Gastro-entérologie
CS Réaumur (CPAM de Paris) - 2 <sup>e</sup>											
CS au Maire-Volta - 3 <sup>e</sup>											
CMS du Figuier - 4 <sup>e</sup>											
CS de l'Épée-de-Bois - 5 <sup>e</sup>											
Institut Fournier Chemin Vert - 11 <sup>e</sup>											
OSE - Élio-Habib - 12 <sup>e</sup>											
OSE - Georges-Lévy - 12 <sup>e</sup>											
CS dentaire George-Eastman - 13 <sup>e</sup>											
CS Edison - 13 <sup>e</sup>											
CMS Ridder - 14 <sup>e</sup>											
CS médical et dentaire Tisserand - 14 <sup>e</sup>											
Institut Fournier - 14 <sup>e</sup>											
CMS Boursault - 17 <sup>e</sup>											
CS dentaire Porte Montmartre - 18 <sup>e</sup>											
CS ADMS - 18 <sup>e</sup>											
CS Marcadet - 18 <sup>e</sup>											
Pôle santé Goutte-d'Or - 18 <sup>e</sup>											
CS ADMS - 19 <sup>e</sup>											
Maison de santé Michelet - 19 <sup>e</sup>											
CMS Belleville - 20 <sup>e</sup>											
CS de Belleville - GOSB - 20 <sup>e</sup>											

Toutes ces structures pratiquent les tarifs de la Sécurité sociale sans dépassement.

	Gynécologie																									
	Kinésithérapie																									
	Mammographie																									
	Néphrologie																									
	Ophtalmologie																									
	Oto-rhino-laryngologie																									
	Nutrition																									
	Phlébologie																									
	Planification																									
	Pneumologie																									
	Prélèvement pour analyse																									
	Psychiatrie - psychologie																									
	Radiologie - imagerie																									
	Rhumatologie																									
	Soins des pieds																									
	Stomatologie																									
	Urologie																									
	Vaccination																									

CS : centre de santé  
 CMS : centre médico-social  
 CSA : centre de soins associatif  
 OSE : œuvre de secours  
 aux enfants

GOBS : groupe d'œuvres sociales  
 de Belleville  
 \* Dépistage sida  
 et/ou IST  
 et/ou tuberculose  
 et/ou CIDD (drépanocytose)

### 11<sup>E</sup> ARR.

#### **CPEF ESTRELIA (EX-HORIZONS)**

Du lundi au vendredi  
9h30-13h et 14h-17h30  
9, rue des Bluets  
M° Rue-Saint-Maur  
☎ 01 55 28 02 90

### 12<sup>E</sup> ARR.

#### **ŒUVRE DE SECOURS AUX ENFANTS (OSE) CENTRE DE SANTÉ GEORGES-LÉVY- CPEF**

• Consultation gratuite par  
une conseillère conjugale  
4, rue Santerre  
et 25, boulevard de Picpus  
M° Bel-Air  
☎ 01 48 87 91 30/87 85

#### **CPEF ET IVG BLUETS- TROUSSEAU**

Du lundi au vendredi 9h-18h  
6, rue Lasson  
M° Bel-Air ou Picpus  
ou Tram T3 Cours-de-  
Vincennes ou Alexandra-  
David-Neel  
☎ 01 53 36 41 08

### 13<sup>E</sup> ARR.

#### **HÔPITAL SALPÊTRIÈRE CPEF**

Du lundi au vendredi 9h-16h  
Service du Professeur  
Touraine - Institut E3M  
50/52, boulevard Vincent-  
Auriol  
M° Chevaleret  
☎ 01 42 17 76 97

#### **HÔPITAL PITIÉ**

Du lundi au vendredi 9h-16h  
Service du Professeur  
Dommergues  
47/83, boulevard de l'Hôpital  
M° Saint-Marcel  
ou Gare-d'Austerlitz  
☎ 01 42 17 76 97

#### **MFPF - MOUVEMENT FRANÇAIS POUR LE PLANNING FAMILIAL- CPEF ET IVG MÉDICAMENTEUSE**

Mercredi 10h-17h, vendredi  
10h-16h  
9, villa d'Este - Tour Mantoue  
M° Porte-d'Ivry  
☎ 01 45 84 28 25

### 14<sup>E</sup> ARR.

#### **CMS RIDDER CPEF ET IVG MÉDICAMENTEUSE**

Du lundi au vendredi 9h-17h  
> Voir p. 94  
☎ 01 58 14 30 30

#### **INSTITUT ALFRED- FOURNIER CPEF**

> Voir p. 94

#### **HÔPITAL COCHIN PORT- ROYAL CPEF ET IVG**

Du lundi au vendredi 9h-16h  
53, avenue de l'Observatoire  
RER B Port-Royal  
☎ 01 58 41 38 65/66

### 15<sup>E</sup> ARR.

#### **HÔPITAL EUROPÉEN GEORGES-POMPIDOU CPEF ET IVG**

Lundi, mercredi et jeudi  
9h-16h30  
20, rue Leblanc  
M° Balard ou  
Tram T3 Pont-du-Garigliano  
☎ 01 56 09 20 00/26 39

#### **MGEN - CPEF**

Lundi, mercredi, vendredi  
8h30-18h, mardi et jeudi  
8h-18h  
178, rue de Vaugirard  
M° Pasteur ou Volontaires  
☎ 01 44 49 28 72

### 17<sup>E</sup> ARR.

#### **CURNONSKY CPEF ET IVG MÉDICAMENTEUSE**

Du lundi au vendredi 9h-17h  
27, rue Curnonsky  
M° Pereire  
ou Porte-de-Champerret  
☎ 01 48 88 07 28

 [sur.paris.fr](http://sur.paris.fr)  
MOTS-CLEFS

- ▶ Sages-femmes
- ▶ Structures d'accueil, PMI, SDD



### 18<sup>E</sup> ARR.

#### CAVÉ - PÔLE SANTÉ GOUTTE-D'OR CPEF ET IVG MÉDICAMENTEUSE

Du lundi au vendredi 9h-17h

> Voir p. 96

☎ 01 53 09 94 25

#### HÔPITAL BICHAT

##### CPEF ET IVG

Du lundi au vendredi 9h-16h

4, rue Henri-Huchard

M° Porte-de-Saint-Ouen

☎ 01 40 25 70 19 / 01 40 25 80

80 (standard)

### 19<sup>E</sup> ARR.

#### CURIAL CPEF ET IVG MÉDICAMENTEUSE

Du lundi au vendredi 9h-17h

12, rue Gaston-Tessier

M° Crimée

ou Tram T3 Porte-de-la-

Villette

☎ 01 40 38 84 70

#### HÔPITAL ROBERT-DEBRÉ CPEF ET IVG

Jeudi 9h-16h

48, boulevard Sérurier

M° Porte-des-Lilas

ou Tram T3 Robert-Debré

☎ 01 40 03 21 53

### 20<sup>E</sup> ARR.

#### HÔPITAL TENON CPEF ET IVG

Du lundi au vendredi

9h-16h

4, rue de la Chine

M° Gambetta

☎ 01 56 01 68 52

#### GOSB - GROUPE D'ŒUVRES SOCIALES DE BELLEVILLE

##### CPEF ET IVG

##### MÉDICAMENTEUSE

Lundi 10h-18h, mercredi

9h-18h, jeudi 9h-17h, vendredi

9h-16h

27, rue Levert

M° Jourdain ou Place-des-

Fêtes

☎ 01 40 33 24 22

## SEXUALITÉS - CONTRACEPTION - IVG

Plateforme téléphonique d'information, de conseil et d'écoute : 0 800 08 11 11 (appel gratuit, y compris depuis un mobile).

Lundi 9h-22h, du mardi au samedi 9h-20h.

## L'ACCOMPAGNEMENT DES FEMMES ENCEINTES

Dans le cadre de **permanences** ou de **groupes de parole**, les **sages-femmes** de la Ville de Paris répondent aux questions des Parisiennes et des Parisiens concernant la grossesse, la préparation à la naissance et l'entretien prénatal précoce, l'accouchement, l'allaitement et la contraception. Localisées dans les maternités parisiennes de l'**Assistance publique-Hôpitaux de Paris** (AP-HP), les **Structures d'accueil (SDA) de la Protection maternelle et infantile (PMI)** reçoivent, quant à elles, les femmes enceintes pour étudier leur couverture sociale et les aider dans certaines démarches : accès à une protection sociale ou inscription dans une maternité. Ce service est **gratuit** et s'adresse à toutes les **femmes domiciliées à Paris**. La liste des permanences assurées par les sages-femmes de la Ville de Paris et des SDA figure dans le carnet de maternité et sur [paris.fr](http://paris.fr)

**LE RÉSEAU SOLIPAM** propose un n° vert d'information aux femmes enceintes en situation de grande précarité, lundi 13h30-17h et du mardi au vendredi 9h-12h30 et 13h30-17h - ☎ 0801 801 081

Pour toutes les questions relatives à la grossesse (orientation IVG comprise), l'alimentation, l'accueil de l'enfant et les possibilités d'hébergement.

Écoute avec traduction si nécessaire.

Site : [www.solipam.fr](http://www.solipam.fr)

## Et pour mes enfants ? (DE LA NAISSANCE JUSQU'À 6 ANS)

Les centres de **Protection maternelle et infantile (PMI)** vous accueillent pour toutes les démarches qui concernent la santé de votre enfant. Ouverts à tous, ils proposent des **consultations médicales** préventives pour les **nourrissons et les jeunes enfants de la naissance à 6 ans**. Ils vous conseillent, vous informent et vous permettent de rencontrer des puéricultrices. Dans certains centres de PMI, des permanences de sages-femmes sont organisées pour répondre à vos questions et vous accompagner tout au long de votre grossesse. Localisées dans les maternités des hôpitaux de l'Assistance publique-Hôpitaux de Paris (AP-HP), les Structures d'accueil de PMI (SDA) reçoivent les femmes enceintes pour les aider dans les démarches d'accès à une couverture sociale, une inscription en maternité... Ce service est gratuit et s'adresse à toutes les femmes domiciliées à Paris.

Liste complète des PMI sur [paris.fr](http://paris.fr). Mot-clé : PMI

### LES CENTRES DE PMI

#### 2<sup>E</sup> ARR.

6, rue de la Banque

☎ 01 42 61 46 23

#### 3<sup>E</sup> ARR.

2 bis, rue au Maire

☎ 01 42 74 69 79

Fermé pour travaux  
au 1<sup>er</sup> trimestre 2018

#### 4<sup>E</sup> ARR.

2-6, rue de Moussy

☎ 01 72 63 40 13

#### 5<sup>E</sup> ARR.

34, rue Poliveau

☎ 01 55 43 05 35

#### 6<sup>E</sup> ARR.

• Accueil en langue  
des signes pour les parents  
sourds

85 bis, boulevard Raspail

☎ 01 53 63 40 85

#### 7<sup>E</sup> ARR.

1, passage de la Vierge

3, rue Oudinot

☎ 01 71 82 23 49

#### 8<sup>E</sup> ARR.

22, rue Laure-Diebold

☎ 01 53 89 61 10

**9<sup>E</sup> ARR.**

3, rue Choron  
☎ 01 48 74 02 94

**10<sup>E</sup> ARR.**

3, square Alban-Satragne  
Fermé pour travaux

55, rue de l'Aqueduc  
☎ 01 55 26 94 55

48, rue du Faubourg-  
Saint-Denis  
☎ 01 47 70 10 34

73, boulevard de la Villette  
☎ 01 44 84 70 22

**11<sup>E</sup> ARR.**

29, rue Robert-  
et-Sonia-Delaunay  
☎ 01 43 71 94 71

25, rue Godefroy-Cavaignac  
☎ 01 53 27 63 40

115, boulevard  
de Ménilmontant  
☎ 01 43 57 53 70

30, rue de Vaucouleurs  
☎ 01 43 38 09 88

Fermé pour travaux.  
Réouverture en février 2018

**12<sup>E</sup> ARR.**

72, rue Claude-Decaen  
(entrée 1, rue Tourneux)  
☎ 01 43 07 83 37

43, rue de Picpus  
☎ 01 53 44 99 80

**13<sup>E</sup> ARR.**

42, rue Vandrezanne  
☎ 01 45 80 51 18

3, rue René-Goscinny  
☎ 01 56 61 78 05

49, boulevard Masséna  
☎ 01 45 83 89 11

134, boulevard Masséna  
☎ 01 53 94 68 15

17, rue Gustave-Geffroy  
☎ 01 53 55 09 13

**14<sup>E</sup> ARR.**

53, avenue de l'Observatoire  
☎ 01 58 41 38 80/81

26, boulevard Brune  
☎ 01 40 44 39 03

3, place de la Garenne  
☎ 01 56 53 69 50

**15<sup>E</sup> ARR.**

9, rue des Périchaux  
☎ 01 53 68 66 00

35, rue Duplex  
☎ 01 42 73 33 62

2, rue Léon-Séché  
☎ 01 56 56 23 90

4, rue Vigée-Lebrun  
☎ 01 44 49 67 85

**16<sup>E</sup> ARR.**

35, rue Claude-Terrasse  
☎ 01 42 24 62 41

78, rue Lauriston  
☎ 01 56 90 08 90

**17<sup>E</sup> ARR.**

46, rue Gilbert-Cesbron  
☎ 01 43 13 28 90

43, rue Gauthey  
☎ 01 42 28 28 66

15, rue Pierre-Demours  
☎ 01 58 05 29 10

18, rue Salneuve  
☎ 01 47 66 16 65

**18<sup>E</sup> ARR.**

145, boulevard Ney  
☎ 01 46 27 23 35

20, rue Boinod  
(entrée par le 23, rue du  
Nord)  
☎ 01 42 62 72 74

5-7, rue Carpeaux  
☎ 01 44 85 37 44

16, rue Cavé  
☎ 01 53 09 94 20

64, rue René-Binet  
☎ 01 71 28 20 36

39, rue Ordener  
☎ 01 46 06 81 62

5, cité de la Chapelle  
☎ 01 40 38 85 35

14, rue Tchaïkovsky  
☎ 01 40 05 10 62

**19<sup>E</sup> ARR.**

6 bis, rue Clavel  
☎ 01 44 52 57 16

11 bis, rue Curial  
☎ 01 40 36 67 20

52, avenue de Flandre

☎ 01 44 72 09 35

8, rue Henri-Verneuil

☎ 01 40 38 84 60

1, rue de l'Oise, esc. G

☎ 01 40 34 26 52

13, rue Rébeval

☎ 01 42 01 15 28

3, rue du Hainaut

☎ 01 44 52 81 15

7, place de Rhin-et-Danube

☎ 01 53 72 83 82

10, rue Henri-Rivière

☎ 01 53 38 95 03

## 20<sup>E</sup> ARR.

162, rue de Belleville

☎ 01 40 33 80 41

119, rue d'Avron

☎ 01 43 72 61 42

61-63, rue des Haies

☎ 01 43 70 04 69

23, rue d'Eupatoria

☎ 01 47 97 35 54

16, rue de Noisy-Le-Sec

☎ 01 43 64 68 67

93, rue Haxo

☎ 01 43 61 56 47

8, place Mélina-Mercouri  
(entrée 20-22, rue  
de Fontarabie)

☎ 01 40 09 53 15

## LES STRUCTURES DE SOINS

### ŒUVRE DE SECOURS AUX ENFANTS (OSE) - CENTRE DE SANTÉ GEORGES-LÉVY

Adultes, enfants et  
adolescents assurés sociaux

Sur rendez-vous :

- Consultations médicales  
et paramédicales  
(voir tableau p. 100-101)
- Orthophonie
- Périnatalité
- Consultations psychiatres  
et psychologues  
(rdvmedical@ose-france.org)

4, rue Santerre - 12<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Bel-Air

☎ 01 48 87 91 30

Site : [www.ose-france.org](http://www.ose-france.org)

### CENTRE DE SANTÉ DENTAIRE GEORGE- EASTMAN

Mineurs assurés sociaux  
vivant à Paris

Spécialisé pour les soins  
des enfants de 2 à 18 ans  
Sur rendez-vous :

- Soins dentaires
- Orthodontie
- Orthophonie
- Radiologie dentaire
- Chirurgie stomatologique

11, rue George-Eastman -  
13<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Place-d'Italie

☎ 01 44 97 88 88

# Comment protéger ma santé ?

Parce qu'il vaut toujours mieux prévenir que guérir, des actions de **prévention** (bilan de santé, vaccination, dépistage) sont mises en place pour vous aider à rester en **bonne santé**.

## LES BILANS DE SANTÉ GRATUITS

Si vous êtes assuré social du régime général, bénéficiaire du RSA ou de la PuMA, la Caisse primaire d'Assurance maladie (CPAM) de Paris ou le Centre d'investigations préventives et cliniques (IPC) vous proposent de bénéficier gratuitement, ainsi que vos ayants droits de 16 ans et plus, d'un examen périodique de santé.

### CPAM DE PARIS DÉPARTEMENT DES EXAMENS PÉRIODIQUES DE SANTÉ

5, rue de la Durance -  
12<sup>e</sup> arr.

Pour un rendez-vous  
ou des renseignements :

☎ 01 53 44 59 10

E-mail : [srv.convo@cpam-paris.cnamts.fr](mailto:srv.convo@cpam-paris.cnamts.fr)

Site : [www.ameli.fr](http://www.ameli.fr)

(Assuré/Santé comprendre  
et agir/Prévention et  
dépistages/Examen  
périodique de santé)

Par courrier

### IPC

Assurés sociaux d'Île-  
de-France, demandeurs  
d'emploi, retraités,  
bénéficiaires du RSA, de  
la PuMA/CMU-C, SDF ou  
résidents en foyer d'urgence

Pièce d'identité (ou titre de  
séjour) et carte Vitale (ou  
attestation) obligatoires  
Prendre rendez-vous au :

☎ 01 53 67 35 35

6, rue La-Pérouse - 16<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Boissière ou Kléber

E-mail : [contact@ipc.asso.fr](mailto:contact@ipc.asso.fr)

Site : [www.ipc.asso.fr](http://www.ipc.asso.fr)

## LES CENTRES DE VACCINATION

Vous avez perdu votre carnet de vaccinations, vous ne connaissez pas vos dates de vaccins, vous avez besoin d'un rappel ? Des centres spécialisés sont à votre disposition, **sur rendez-vous**, pour la mise à jour gratuite des vaccinations obligatoires et recommandées (tétanos, diphtérie, polio, etc.), ainsi que des bilans pré-vaccinaux, si nécessaire. Le centre Charles-Bertheau organise pour sa part une consultation spécialisée pour les vaccins liés aux voyages et les traitements contre le paludisme.

### CENTRE DE VACCINATION HÔTEL-DIEU

> Voir p. 90

☎ 01 42 34 84 84

### CENTRE DE VACCINATION PICPUS

43, rue de Picpus - 12<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Picpus

☎ 01 53 44 18 70

**CENTRE DE VACCINATION  
CHARLES-BERTHEAU**

13, rue Charles-Bertheau -  
13<sup>e</sup> arr.

M° Maison-Blanche  
ou Porte-de-Choisy

☎ 01 45 82 50 00

**INSTITUT ALFRED-  
FOURNIER CPEF**

> Voir p. 94

☎ 01 40 78 26 00

**CENTRE DE VACCINATION  
TIPHAINÉ**

12, rue Tiphainé - 15<sup>e</sup> arr.

M° La-Motte-Piquet-Grenelle

☎ 01 53 95 47 00

**CENTRE DE VACCINATION  
BOURSAULT**

> Voir p. 95

**PÔLE SANTÉ GOUTTE D'OR**

16-18, rue Cavé - 18<sup>e</sup> arr.

M° La Chapelle  
ou Château-Rouge

☎ 01 53 09 94 10

**CENTRE DE VACCINATION  
BELLEVILLE**

218, rue de Belleville - 20<sup>e</sup> arr.

M° Place-des-Fêtes

☎ 01 40 33 52 00

**LES BONS RÉFLEXES**

À chaque hiver son lot de gastro-entérites, bronchiolites, rhinopharyngites, rhumes, gripes, bronchites et autres infections saisonnières. Très contagieuses, ces maladies virales ne sont pas aussi inoffensives qu'on le croit. Pour se protéger et limiter les risques de contamination, il existe plusieurs gestes simples. Tout d'abord, se laver les mains plusieurs fois par jour avec du savon ; ensuite, éviter, dans la mesure du possible, d'utiliser deux fois un même mouchoir. Pensez aussi à vous faire vacciner contre la grippe dès le mois d'octobre, car la protection n'est efficace qu'après 10 à 15 jours. Et attention à bien renouveler cette vaccination chaque année.

## LES ACTIONS DE DÉPISTAGE

Pour permettre à chacun de préserver sa santé, la Ville de Paris a mis en place plusieurs structures ouvertes à tous. Il s'agit de lieux d'accueil, d'écoute, d'orientation ou de dépistage de certaines pathologies (tuberculose, IST, VIH, etc.).

### **CENTRE D'INFORMATION ET DE DÉPISTAGE DE LA DRÉPANOCYTOSE (CIDD)**

#### Tout public

Du lundi au vendredi 9h-12h et 13h30-17h

- Orientation possible vers une assistante sociale
- ☎ 01 44 97 86 17 ou 01 45 82 50 26
- Orientation possible vers un réseau de psychologues ou les associations de patients

#### Sur rendez-vous :

- Dépistage gratuit tous les jours 13h-17h au centre Bertheau - 13<sup>e</sup> (voir p. 108) et tous les jeudis 13h-17h au Pôle Santé de la Goutte-d'Or - 18<sup>e</sup> (voir p. 108)
- Consultation médicale de rendu des résultats et/ou d'information sur la drépanocytose sur les deux sites
- ☎ Secrétariat pour la prise de RV : 01 45 82 50 14 ou standard 01 45 82 50 00

### **DÉPISTAGE DE LA TUBERCULOSE**

Vous venez d'un pays où la tuberculose est fréquente et/ou vous avez été en contact avec une personne qui en souffre ? Vous souhaitez des informations ou rencontrer un professionnel de santé ? Adressez-vous au centre de santé Edison ou à un centre médico-social de la Ville de Paris.

### **CENTRE MÉDICAL ET DENTAIRE EDISON**

Papiers non nécessaires

> Voir p. 93

### **CENTRE MÉDICO-SOCIAL BELLEVILLE**

Papiers non nécessaires

> Voir p. 98

### **CENTRE MÉDICO-SOCIAL BOURSAULT**

Papiers non nécessaires

> Voir p. 95

## DÉPISTAGE DU SIDA, DES IST ET DES HÉPATITES

Les Centres gratuits d'information, de dépistage et de diagnostic des infections par le VIH, des hépatites et des IST (CeGIDD) répondent à vos questions sur le sida, les hépatites et les infections sexuellement transmissibles. Ils vous proposent conseils, informations et dépistages anonymes et gratuits.

### **CROIX-ROUGE FRANÇAISE - CDAG - CIDDIST**

Papiers non nécessaires

*Sur rendez-vous :*

Du lundi au jeudi

• Traitement PrEP possible

43, rue de Valois - 1<sup>er</sup> arr.

M<sup>o</sup> Bourse ou Palais-Royal

☎ 01 42 61 30 04

ou 01 42 97 48 29

(ligne directe)

### **CENTRE MÉDICO-SOCIAL DU FIGUIER - CEGIDD**

Papiers non nécessaires

> Voir p. 90

### **HÔPITAL COCHIN - PAVILLON TARNIER - CDAG - CIDDIST**

Du lundi au vendredi

8h45-11h et 13h-15h

(sauf mardi après-midi)

89, rue d'Assas - 6<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Notre-Dame-des-Champs

☎ 01 58 41 18 17

### **HÔPITAL FERNAND- WIDAL - CDAG**

200, rue du Faubourg-Saint-

Denis - 10<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Gare-du-Nord

ou La-Chapelle

☎ 01 40 05 43 75

### **HÔPITAL SAINT-LOUIS - CDAG - CIDDIST**

> Voir p. 90

☎ 01 42 49 99 24

### **HÔPITAL SAINT-ANTOINE - CDAG - CIDDIST**

Lundi, mercredi

et vendredi 18h-20h

> Voir p. 92

☎ 01 49 28 24 45

### **HÔPITAL DE LA PITIÉ- SALPÊTRIÈRE - CDAG**

Lundi et du mercredi

au vendredi 9h-16h,

mardi 14h-20h

> Voir p. 93

☎ 01 42 16 10 53

### **CENTRE MÉDICO-SOCIAL RIDDER - CEGIDD**

Papiers non nécessaires

> Voir p. 94

☎ 01 58 14 30 30

### **INSTITUT ALFRED- FOURNIER - CEGIDD**

Anonymat et gratuité

> Voir p. 94

☎ 01 40 78 26 71

### **HÔPITAL BICHAT-CLAUDE- BERNARD - CDAG - CIDDIST**

Secteur Claude-Bernard,

direction maternité

> Voir p. 95

☎ 01 40 25 84 34

### **CENTRE MÉDICO-SOCIAL BELLEVILLE - CEGIDD**

Papiers non nécessaires

> Voir p. 98



# Et pour un soutien psychologique ou psychiatrique ?

Si vous êtes angoissé et stressé, ou **si vous désirez parler** de vos difficultés familiales ou de santé, **certaines associations** offrent des espaces d'écoute et d'échange gratuits où des **psychologues** vous accueillent. Si vous-même ou un membre de votre entourage requérez une **prise en charge psychiatrique**, le Centre psychiatrique d'orientation et d'accueil (CPOA) peut vous orienter.

## ÉCOUTE ET SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

**4<sup>E</sup> ARR.**  
**HÔTEL-DIEU 24H/24H**

Tout public  
Rue de la Cité  
(accès par les urgences)  
75004 Paris  
☎ 01 42 34 82 34  
☎ 01 42 34 88 04

**6<sup>E</sup> ARR.**  
**HÔPITAL COCHIN -  
PAVILLON TARNIER**

Tout public  
89, rue d'Assas  
☎ 01 58 41 33 10

**10<sup>E</sup> ARR.**  
**ESI BOUTIQUE SOLIDARITÉ  
BICHAT - LA MAISON DANS  
LA RUE**

Tout public  
• Accompagnement  
aux soins psychologiques  
• Permanence psy assurée  
par des étudiants  
> Voir p. 11

**12<sup>E</sup> ARR.**  
**ESI LA MAISON DANS LA  
RUE - CENTRE D'ACTION  
SOCIALE PROTESTANT**

Tout public majeur, sans  
hébergement, ni enfant  
(animaux laissés à l'entrée)  
Sur rendez-vous :  
• Consultation psychologique  
> Voir p. 12

**ESI HALTE FEMMES -  
ASSOCIATION AURORE -  
POLE URGENCE**

Femmes seules sans enfant  
• Permanence psychologique  
mardi et vendredi 9h-12h30  
et 14h-16h30  
> Voir p. 12

**13<sup>E</sup> ARR.**  
**ESI LA MAISON DU 13<sup>E</sup> -  
EMMAÛS SOLIDARITÉ**

Tout public (animaux  
muselés tolérés dans  
le jardin)  
• Atelier santé Anapaa,  
nutrition, estime de soi,  
podologie  
> Voir p. 13

**ASSOCIATION  
DES ŒUVRES DE LA MIE  
DE PAIN - LE RELAIS SOCIAL**

Tout public  
Sur rendez-vous :  
• Présence d'une  
psychologue pour les  
personnes déjà suivies  
> Voir p. 13

**15<sup>E</sup> ARR.**  
**HÔPITAL NECKER**

Tout public  
149, rue de Sèvres  
☎ 01 44 49 24 79

### 16<sup>E</sup> ARR.

#### **ESI LA HALLE SAINT-DIDIER - CASVP**

Tout public sans enfant

- Consultation psychologue tous les jours sauf les mardi et mercredi après-midi
  - Infirmière en psychiatrie tous les mercredis matin
- > Voir p. 16

### 17<sup>E</sup> ARR.

#### **CENTRE MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE FRANÇOISE MINKOWSKA**

12, rue Jacquemont

75017 Paris

☎ 01 53 06 84 84

### 19<sup>E</sup> ARR.

#### **ADVOCACY PARIS-ÎLE-DE-FRANCE**

Tout public

Du mardi au samedi  
11h30-19h (17h le samedi)

- Accueil
- Activités d'expression et de mobilisation citoyennes pour et avec des personnes en souffrance et/ou en difficulté psychosociale
- Activités culturelles et sportives
- Bar associatif (30 centimes pour une consommation sans alcool)

Sur rendez-vous :

- Accès aux droits et recours en santé mentale

☎ 06 13 10 93 97

5, place des Fêtes

M° Place-des-Fêtes

☎ 01 45 32 22 35

ou 01 46 07 18 18

E-mails : [siege@advocacy.fr](mailto:siege@advocacy.fr),

[contacturbanites@free.fr](mailto:contacturbanites@free.fr),

[advocacy.paris@free.fr](mailto:advocacy.paris@free.fr)

Sites : [www.advocacy.fr](http://www.advocacy.fr),

[www.pairadvocacy.eu](http://www.pairadvocacy.eu)

### L'EPOC

Tout public, papiers non nécessaires

Mercredi 14h-17h,

samedi 14h-17h

Espace d'accueil et de suivi thérapeutique

Sur rendez-vous du lundi au dimanche :

- Accueil et suivi thérapeutique (psychologue, psychiatre)
  - Ateliers d'expression et de création à visée thérapeutique (collage, écriture, yoga, etc.)
- 8, rue Georges-Thill  
M° Ourcq  
et 59, rue Riquet  
M° Riquet  
☎ 06 84 23 52 89  
Site : [www.lepoc.org](http://www.lepoc.org)

### 20<sup>E</sup> ARR.

#### **ESI ESPACE SOLIDARITÉ - ASSOCIATION HALTE AUX FEMMES BATTUES - HAFB**

Femmes (seules ou avec enfant) en difficulté, notamment confrontées à la violence conjugale

- Consultation psychologique
- > Voir p. 18

#### **LE PASSAGE - CROIX-ROUGE FRANÇAISE**

Jeunes de 16 à 26 ans

Espace d'accueil et de soutien psychologique pour adolescents et jeunes adultes en

difficulté d'insertion socioprofessionnelle  
Lundi et mardi 10h-13h30,  
14h-19h, mercredi 14h-19h,  
le 2<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> samedi du mois  
14h-18h30

Sur rendez-vous pour le premier contact :

- Espace d'accueil collectif
  - Ateliers collectifs (démarche vers l'emploi, théâtre, groupe de parole, peinture, musique, écriture, sorties culturelles, pâtisserie, etc.)
  - Écoute et suivi thérapeutique (entretiens individuels avec des psychologues)
- 24, rue Ramponeau  
M° Belleville  
☎ 01 43 48 88 87  
E-mail : [lepassage.paris@croix-rouge.fr](mailto:lepassage.paris@croix-rouge.fr)

## PRISE EN CHARGE PSYCHIATRIQUE

Si vous-même ou l'un des membres de votre entourage avez besoin d'une prise en charge psychiatrique, il existe plusieurs dispositifs pour vous aider. L'ancien Réseau Psychiatrie Précarité est maintenant formalisé en Pôle inter-établissement du **Groupement Hospitalier de Territoire Paris Psychiatrie et Neurosciences** qui se nomme « Pôle GHT Psychiatrie Précarité ». Il comprend entre autres unités les 5 **Équipes Mobiles Psychiatrie Précarité** (EMPP) se répartissant le territoire de Paris. Ces dispositifs facilitent l'accès aux soins spécialisés et le suivi des personnes en situation de précarité et/ou d'exclusion. Par ailleurs en cas d'urgence, le **Centre Psychiatrique d'Orientation et d'Accueil** (CPOA) basé au Centre Hospitalier Sainte-Anne peut aussi vous assister 24h/24.

### TOUTE L'OFFRE DE SOINS ET D'ACCOMPAGNEMENT POUR LA SANTÉ MENTALE

Le **Psycom** est un organisme public d'information, de communication et de formation sur la santé mentale et la psychiatrie. Il aide à mieux comprendre les troubles psychiques, leurs traitements et l'organisation des soins.

Son *Guide de la santé mentale à Paris*, publié à destination des professionnels, regroupe toutes les coordonnées des structures de soins psychiatriques parisiennes, mais aussi les dispositifs d'accompagnement médico-sociaux et les Groupes d'entraide mutuelle (GEM). Le Psycom édite également 25 brochures d'information sur la santé mentale.

Psycom - 11, rue Cabanis - 75014 Paris  
Documents téléchargeables sur le site  
[www.psycom.org](http://www.psycom.org)

#### ÉQUIPE MOBILE PSYCHIATRIE-PRÉCARITÉ CENTRE ET EST

(1<sup>er</sup>, 2<sup>e</sup>, 3<sup>e</sup>, 4<sup>e</sup>, 11<sup>e</sup> et 12<sup>e</sup> arr.)

☎ 01 42 74 43 23

#### ÉQUIPE MOBILE PSYCHIATRIE-PRÉCARITÉ SMES

(5<sup>e</sup>, 6<sup>e</sup>, 7<sup>e</sup>, 14<sup>e</sup>, 15<sup>e</sup> et 16<sup>e</sup> arr.)

☎ 01 45 65 87 95

#### ÉQUIPE MOBILE PSYCHIATRIE-PRÉCARITÉ NORD ET OUEST

(8<sup>e</sup>, 9<sup>e</sup>, 17<sup>e</sup> et 18<sup>e</sup> ouest arr.)

☎ 01 53 06 37 67/68

#### ÉQUIPE MOBILE PSYCHIATRIE-PRÉCARITÉ ASM 13

(13<sup>e</sup> arr.)

☎ 01 40 77 44 07

#### ÉQUIPE MOBILE PSYCHIATRIE-PRÉCARITÉ NORD ET EST

(10<sup>e</sup>, 19<sup>e</sup> et 20<sup>e</sup> arr.)

☎ 01 42 39 37 12

Une Permanence d'Accès aux Soins de Santé odonto-psychiatrique (**PASS Odonto-Psy**) propose des soins dentaires aux personnes de tout Paris et Île-de-France présentant des difficultés d'accès aux soins du fait de l'absence de protection sociale, de leur condition de vie ou de leurs difficultés financières.

Hôpital Sainte-Anne  
1, rue Cabanis - 14<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Glacière  
☎ 01 45 65 81 51

La PASS en milieu psychiatrique s'adresse aux personnes déjà suivies en psychiatrie, soit en consultation, soit en hospitalisation. Sa mission est de favoriser l'accès aux soins somatiques et l'accès aux droits pour ce public. De fait, elle peut être sollicitée par tout acteur en lien avec la psychiatrie : services d'accueil et d'urgence (SAU), Centres medico-psychologiques (CMP), unités de secteur psychiatrique et EMPP. L'équipe est basée au Centre Hospitalier Sainte-Anne  
☎ 01 45 65 81 51  
Assistants sociaux :  
☎ 06 86 40 01 ou  
☎ 06 86 88 72 63  
Infirmière :  
☎ 07 62 68 32 50  
E-mail : [pass-psy@ch-maison-blanche.fr](mailto:pass-psy@ch-maison-blanche.fr)

### **CENTRE PSYCHIATRIQUE D'ORIENTATION ET D'ACCUEIL (CPOA)**

Personnes de 16 ans et plus

Urgences psychiatriques et consultations

Accueil 7j/7, 24h/24, si possible, après appel téléphonique préalable.

- Possibilité de consultations prolongées et d'hospitalisations brèves
- Accueil de l'entourage souhaitant signaler les difficultés d'un proche
- Possibilité de visite à domicile sur indication médicale

Hôpital Sainte-Anne  
1, rue Cabanis - 14<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Glacière  
☎ 01 45 65 81 09/10

### **EN CAS D'URGENCE**



Si une personne souffrant de troubles psychiques montre des signes de violence envers elle-même ou envers les autres, appelez les **pompiers** (☎ 18), le **Samu** (☎ 15) ou la **police** (☎ 17). Les urgences psychiatriques sont également prises en charge par le CPOA (voir ci-dessus) et les **services d'accueil d'urgence** des hôpitaux généraux. Vous pouvez aussi vous tourner vers un **centre d'accueil et de crise**, surtout si la personne y est déjà suivie.


# Et si j'ai un problème avec l'alcool et d'autres drogues ?

Si vous avez des difficultés avec l'alcool, le tabac ou d'autres substances, des solutions existent pour être écouté et accompagné. Trois grands types de structures sont à votre disposition : les Centres d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour usagers de drogues (CAARUD), les Centres de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA) et les services spécialisés en addictologie de certains hôpitaux. Pour vous procurer du matériel de réduction des risques, il existe 34 automates distributeurs et collecteurs de seringues répartis dans 16 arrondissements.


## AUTOMATES DISTRIBUTEURS DE SERINGUES

Les distributeurs fonctionnent à l'aide d'un jeton distribué gratuitement dans les CAARUD, les CSAPA et certains services hospitaliers et pharmacies.



Le symbole  indique la présence d'un échangeur permettant d'obtenir un jeton contre une seringue usagée et le symbole  celle d'une poubelle sécurisée pour jeter tout matériel d'injection.

La mise à disposition de « kit base » pour les consommateurs de crack est signalisée par le symbole .


### 1<sup>ER</sup> ARR.

- Face au 3, rue de Turbigo  
M° Les Halles  
 

### 2<sup>E</sup> ARR.

- Angle rue de Turbigo/  
boulevard Sébastopol  
M° Etienne-Marcel  
 

### 3<sup>E</sup> ARR.

- 100, boulevard de  
Sébastopol  
M° Strasbourg-Saint-Denis  




### 6<sup>E</sup> ARR.

- 131, boulevard Raspail  
M° Vavin








### 7<sup>E</sup> ARR.

- 76, rue de Sèvres  
M° Duroc

### 9<sup>E</sup> ARR.

- Angle rue d'Amsterdam/  
rue de Budapest  
M° Saint-Lazare  
 

### 10<sup>E</sup> ARR.

- Face au 100, boulevard de la  
Chapelle (mur hôpital)  
M° Barbès-Rochechouart  
 
- 96, rue Lafayette  
M° Poissonnière  
 
- 106, rue de Maubeuge  
(face RER)  
M° Gare-du-Nord  
  

- 20, boulevard Saint-Martin  
M° Strasbourg-Saint-Denis  
🚶🚏
- Rue du Faubourg-Saint-Martin (face rue du Terrage, côté gare)  
M° Gare-de-l'Est ou Château-Landon  
🚶🚏🚲

#### 11<sup>E</sup> ARR.

- Place de la Bastille (angle boulevard Richard-Lenoir et boulevard Beaumarchais)  
M° Bastille  
🚶🚏

#### 12<sup>E</sup> ARR.

- 83, avenue Ledru-Rollin  
M° Ledru-Rollin
- 238, rue du Faubourg-Saint-Antoine  
M° Faidherbe-Chaligny ou Reuilly-Diderot
- Angle rue de Châlon et boulevard Diderot  
M° Gare de Lyon  
🚶🚏

#### 13<sup>E</sup> ARR.

- Sous le métro aérien  
M° Chevaleret  
🚶
- Angle avenue des Gobelins et Place-d'Italie  
M° Place-d'Italie  
🚶🚏

#### 14<sup>E</sup> ARR.

- Angle boulevard Brune et rue Vercingétorix  
M° Porte-de-Vanves  
🚶🚏
- Avenue du Maine (terre-plein central au-dessus du tunnel)  
M° Montparnasse-Bienvenue  
🚶🚏

#### 15<sup>E</sup> ARR.

- 199, rue Lecourbe  
M° Vaugirard
- Angle rue Émile Zola/quai André-Citroën  
RER C Javel  
🚶

#### 16<sup>E</sup> ARR.

- Rue du Ranelagh, à droite du RER  
RER C Avenue du Président-Kennedy  
🚶

#### 18<sup>E</sup> ARR.

- 106, rue Caulaincourt  
M° Lamarck-Caulaincourt  
🚶
- Face au 147, boulevard Ney, trottoir de l'hôpital  
M° Porte-de-Saint-Ouen  
🚶
- Rond-point de la Chapelle (à gauche des entrepôts SNCF) Porte-de-la-Chapelle  
M° Porte-de-la-Chapelle  
🚶🚏🚲
- Face au 4, place Albert-Kahn  
M° Simplon  
🚶
- 78, avenue de Saint-Ouen  
M° Guy-Môquet  
🚶

#### 19<sup>E</sup> ARR.

- Terre-plein face au 132, boulevard de la Villette  
M° Colonel-Fabien  
🚶
- 7, rue Mathis  
M° Crimée

#### 20<sup>E</sup> ARR.

- Terre-plein face au 19, cours de Vincennes  
M° Nation  
🚶🚏
- 82, rue de Belleville  
M° Pyrénées
- Angle boulevard de Belleville et rue Bisson  
M° Belleville  
🚶
- 54, rue Belgrand (place Edith-Piaf)  
M° Porte-de-Bagnolet  
🚶
- Terre-plein central face au 27, boulevard de Ménilmontant  
M° Père-Lachaise  
🚶

## LES CENTRES D'ACCUEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT À LA RÉDUCTION DES RISQUES POUR USAGERS DE DROGUES (CAARUD)

Les Centres d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour usagers de drogues (CAARUD) accueillent sans condition les usagers de **tous produits** (drogues, alcool, etc.) **en leur garantissant l'anonymat.**

### CAARUD AIDES PARIS LES-HALLES

#### Usagers de tous produits

Lundi, mardi, jeudi et  
vendredi 9h30-12h30

- Accompagnement face au VIH et aux hépatites
- Matériel de prévention des risques
- Dépistage rapide du VIH et du VHC

Mercredi 10h-12h

- Distribution de matériel de réduction des risques

Bus au 3, rue de Turbigo  
75001 Paris

#### Sur rendez-vous :

Mercredi 14h-18h

- Douches et laverie
  - Accompagnement pour l'accès aux droits et aux soins
- 36, rue Dussoubs - 2<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Les-Halles, Réaumur-Sébastopol ou Sentier  
☎ 01 44 82 53 14  
ou ☎ 06 85 03 56 32

### CHARONNE 10 - CENTRE RÉPUBLIQUE - CAARUD

#### Usagers de tous produits (animaux tolérés)

Du lundi au vendredi  
9h30-12h30 et 13h30-16h30  
(sauf mercredi après-midi)

- Matériel de prévention des risques
- Accompagnement individualisé à la réduction des risques
- Soins de première nécessité : médecin généraliste et infirmier
- Information et orientation
- Accès aux soins
- Accompagnement social
- Podologue le lundi après-midi
- Espace hygiène

#### Sur rendez-vous :

- Permanence juridique
- vendredi 13h30-16h30  
9, rue Beaurepaire - 10<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> République  
☎ 01 53 38 96 20

### ASSOCIATION GAÏA PARIS - CAARUD

#### Salle de consommation à moindre risque

#### Adultes usagers injecteurs de drogues (animaux tolérés)

Du lundi au dimanche 13h30-  
20h30

- Consommation de drogues par voie injectable après inscription dans le dispositif
- Information
- Matériel de prévention et de réduction des risques
- Récupération de matériel usagé
- Médecins généralistes
- Soins infirmiers
- Accès au dépistage (VIH, hépatites) et Fibroscan
- Auriculothérapie
- Analyse de drogues
- Accompagnement social, suivi et ouverture des droits sociaux (RSA, PuMA, retraite, etc.)

14, rue Ambroise-Paré  
10<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Gare-du-Nord

☎ 01 77 72 22 15

#### AU BUS CAARUD :

Lundi, mercredi 17h-00h,  
stationnement dans le  
nord-est de Paris (téléphoner  
pour connaître les lieux de  
stationnement au  
☎ 06 15 02 65 12)

- Information
- Matériel de prévention et de réduction des risques
- Récupération de matériel usagé

- Médecins généralistes
  - Soins infirmiers
  - Accès au dépistage (VIH, hépatites) et Fibroscan
  - Auriculothérapie
  - Analyse de drogues
  - Accompagnement social, suivi et ouverture des droits sociaux (RSA, PuMA, retraite, etc.)
- ☎ 01 77 72 22 15 (salle de consommation)  
ou 06 15 02 65 12 (bus)

**ASSOCIATION GAÏA  
PARIS - CSAPA BUS**

Sur les 10<sup>e</sup>, 12<sup>e</sup>, 18<sup>e</sup> et 20<sup>e</sup> arr.  
Bus réservé aux personnes suivies

- Prendre le 1<sup>er</sup> contact auprès du lieu fixe 12 bis, rue de la Pierre-Levée - 11<sup>e</sup> arr  
Du lundi au dimanche
- 14h30-16h : stationnement rue du Faubourg-Saint-Martin (angle Fbg Saint-Martin et rue du Terrage) - 10<sup>e</sup> arrt.
  - 16h45-17h30 : stationnement rond-point de La-Chapelle (M<sup>o</sup> Porte-de-la-Chapelle) - 18<sup>e</sup> arrt.
  - 18h15-19h30 : stationnement à l'intersection de la rue des Pyrénées et du cours de Vincennes, devant l'église Saint-Gabriel - 20<sup>e</sup> arrt.
- M<sup>o</sup> Porte-de-Vincennes  
☎ 01 77 72 22 00  
ou 06 15 45 46 71 (Bus)

**NOVA DONA-CAARUD**  
Tout public présentant une addiction

- Du lundi au vendredi  
13h-19h30 sauf mardi  
15h-19h30
- Accueil, information, orientation
  - Matériel de réduction des risques
  - Accès aux droits
  - Soins infirmiers
  - Douches
  - Accès au dépistage (VIH, hépatites)
- Sur rendez-vous :
- Laverie
- 12, allée Gaston-Bachelard (accès 95, boulevard Brune)

M<sup>o</sup> Porte-d'Orléans ou Porte-de-Varves, Tramway 3 Didot  
☎ 01 43 27 83 90  
E-mail : contact@nova-dona.org

**CAARUD BOUTIQUE 18 -  
ASSOCIATION CHARONNE**

Usagers de tous produits

- Matériel de prévention des risques
- Espace hygiène et laverie
- Information et orientation
- Soins infirmiers, médecin généraliste (jeudi et vendredi matin), podologue (lundi et mercredi matin)
- Socio-esthéticienne : vendredi matin (10h-13h)
- Accompagnement social

**ESPACE MIXTE**

Lundi, jeudi et vendredi 9h15-12h30 et 13h30-16h30, mardi et mercredi 9h30-12h30  
☎ 01 46 07 94 84

**ESPACE FEMMES**

Réservé aux usagères de drogues et aux prostituées non usagères de drogues  
Lundi et vendredi 9h30-13h30 et 14h30-16h30, mardi et mercredi 9h30-12h30, jeudi 9h30-12h30 et 13h30-16h30

☎ 01 46 07 80 79  
ou 01 46 07 87 17

**ANTENNE MOBILE  
(BUS DE PRÉVENTION)**

Du lundi au vendredi  
Maraudes du Bus lundi et jeudi 14h-22h  
Stalingrad/Gare-de-l'Est/  
Chateau-Landon/Gare Saint-Lazare  
Maraudes du Bus mardi 16h-00h  
Boulevards des Maréchaux/  
Bois de Boulogne  
Maraudes du Bus vendredi 16h-00h  
Stalingrad/Gare-de-l'Est  
☎ 01 46 07 84 43  
☎ 06 73 30 31 30

**CAARUD EGO-  
ASSOCIATION AURORE**

Adultes usagers de drogues  
**STEP-EGO**

Du lundi au samedi 13h30-20h30  
• Matériel de prévention des risques, dépistage, ateliers, etc.



56, boulevard de la Chapelle  
- 18<sup>e</sup> arr.

M° Gare-du-Nord  
ou La-Chapelle

☎ 01 42 64 23 21

#### **CENTRE D'ACCUEIL-EGO**

Du lundi au vendredi  
13h-17h45

• Accueil, information,  
orientation, dépistage,  
ateliers, etc.

13, rue Saint-Luc - 18<sup>e</sup> arr.  
M° Barbès-Rochechouart  
ou Château-Rouge

☎ 01 53 09 99 49

#### **CAARUD COORDINATION TOXICOMANIES**

**Consommateurs de produits  
psychoactifs licites ou  
illicites**

Lundi, mardi et jeudi 13h-16h,  
vendredi 13h-18h

• Accueil collectif  
et inconditionnel (anonyme  
et gratuit)

• Soutien et écoute sociale  
• Prévention des risques et  
des dommages

• Accès au droit et aux soins

• Ateliers : informatique,  
remise à niveau en français,  
soin des pieds

• Sorties culturelles, loisirs

• Accueil réservé aux femmes  
le mercredi 13h-18h : accès  
aux droits, bien-être

46, rue Custine - 18<sup>e</sup> arr.

M° Château-Rouge ou  
Marcadet-Poissonnier

☎ 01 53 28 08 89

#### **CENTRE HOSPITALIER MAISON-BLANCHE - LA TERRASSE - CAARUD BORÉAL**

**Adultes usagers de drogues**

Du lundi au vendredi  
(sauf jeudi après-midi)

9h45-12h45

*Sur rendez-vous :*

13h45-15h45

• Information et orientation

• Matériel de prévention  
des risques

• Espace hygiène et laverie

• Soins de première  
nécessité : infirmier

(tous les jours) et médecin  
généraliste (jeudi matin et  
vendredi matin)

• Accompagnement social

• Petit déjeuner : 9h45-11h

64 ter, rue de Meaux - 19<sup>e</sup> arr.

M° Jaurès

☎ 01 42 45 16 43

#### **CAARUD LE KALÉIDOSCOPE**

**Tout public présentant  
une addiction**

Lundi, mercredi et vendredi

9h30-13h30, mardi et jeudi

9h30-12h30

• Accueil inconditionnel,  
collectif et individuel

• Information et conseil  
personnalisé

• Matériel de prévention  
des risques

• Orientation vers les soins

*Sur rendez-vous :*

• Douches et laverie

7, rue Carolus-Duran - 19<sup>e</sup> arr.

M° Pré-Saint-Gervais

ou Télégraphe

☎ 01 40 03 90 90

### **LES CENTRES DE SOINS, D'ACCOMPAGNEMENT ET DE PRÉVENTION EN ADDICTOLOGIE (CSAPA)**

Les Centres de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA) assurent une prise en charge psycho-médicosociale. Les prestations, **gratuites**, sont financées par le centre et **l'anonymat est assuré**. Les consultations ont lieu **sur rendez-vous** (par téléphone), sauf mention contraire, pour toute personne (ou son entourage) ayant un problème avec l'alcool, le tabac, le cannabis ou d'autres produits psychoactifs. Certains CSAPA proposent un hébergement, d'autres fonctionnent en ambulatoire.

## 2<sup>E</sup> ARR.

### CSAPA SOS 75 - SITE

« 110 LES HALLES »

Usagers de tous produits

Lundi, mardi, jeudi et vendredi 9h30-13h et 14h30-17h

Sur rendez-vous :

Mardi, jeudi et vendredi 14h30-17h, mercredi 9h45-12h  
Fermé les lundi et mercredi après-midi

- Accueil, information, orientation, évaluation médicale, psychologique et sociale
- Prévention des risques
- Accompagnement médico-psycho-social  
110, rue Saint-Denis  
M° Étienne-Marcel  
ou Les-Halles  
☎ 01 55 34 76 20

## 5<sup>E</sup> ARR.

### CROIX-ROUGE FRANÇAISE - CSAPA PIERRE-NICOLE

Usagers de tous produits

- Consultations d'addictologie
- Consultations jeunes consommateurs
- Soins infirmiers, traitements de substitution
- Accompagnement social et psychologique, insertion emploi
- Centre thérapeutique résidentiel
- Appartements thérapeutiques relais
- PASS justice  
27, rue Pierre-Nicole  
RER B : Port-Royal  
☎ 01 44 32 07 60

## 10<sup>E</sup> ARR.

### CSAPA ESPACE MURGER - HÔPITAL FERNAND- WIDAL (AP-HP) (SANS HÉBERGEMENT)

Sur rendez-vous  
200, rue du Faubourg-  
Saint-Denis  
☎ 01 40 05 42 14

## CENTRE HORIZONS

Parents avec enfant,  
femmes enceintes

Lundi, mardi et vendredi 9h30-18h, mercredi 9h30-17h, jeudi 15h-18h

Permanence en soirée un mardi sur 2 jusqu'à 19h (appeler le centre)

- Accueil psycho-éducatif  
Sur rendez-vous :
- Consultations psychiatriques
- Soins infirmiers, produits de substitution
- Accompagnement social et insertion emploi
- Permanence juridique les 1<sup>er</sup> et 3<sup>e</sup> mardis du mois 14h30-17h30
- Appartements thérapeutiques (parents avec enfants jusqu'à 3 ans)  
10, rue Perdonnet  
M° Gare-du-Nord  
ou La-Chapelle  
☎ 01 42 09 84 84

## 11<sup>E</sup> ARR.

### ASSOCIATION GAÏA PARIS - CSAPA BUS

Adultes usagers de drogues

- Traitements de substitution aux opiacés (TSO)
- Consultations médicales (hépatites, VIH, etc.), soins infirmiers
- Fibroscan
- Auriculothérapie
- Analyse de drogues
- Consultations sociales, information et orientation
- Matériel de prévention des risques

AU LIEU FIXE :

12 bis, rue de la Pierre-Levée  
- 11<sup>e</sup> arr.

Lundi, mercredi 14h15-18h, mardi, jeudi et vendredi 10h15-13h et 14h15-18h

Sur rendez-vous :

Lundi 10h15-13h

**CROIX-ROUGE  
FRANÇAISE - CSAPA  
PIERRE-NICOLE CENTRE  
VAUCOULEURS**

Tout public présentant  
une addiction et entourage

Du lundi au vendredi

Sur rendez-vous :

- Consultations d'addictologie
  - Suivi psychologique
  - Suivi infirmier
  - Groupe de parole
  - Accompagnement social et psychologique
- 3, rue Vaucouleurs  
M° Couronnes ou Belleville  
☎ 01 55 28 94 00

**12<sup>E</sup> ARR.  
ANPAA 75 - CENTRE  
NATION**

Tout public présentant  
une addiction et entourage

Du lundi au vendredi

Sur rendez-vous :

- Accueil, écoute, information et orientation
  - Consultations médicales spécialisées en alcoologie et addictologie
  - Accompagnement social et psychologique
- 61, boulevard Picpus  
M° Nation ou Picpus  
☎ 01 53 44 01 40

**CSAPA LA CORDE RAIDE -  
UDSM**

Tout public présentant  
une addiction avec ou sans  
produit, à partir de 14 ans

Sur rendez-vous :

- Entretiens psychologiques individuels et thérapies familiales
  - Consultations médicales spécialisées (addictologie, psychiatrie, hépatologie)
  - Accompagnement social et socioprofessionnel
  - Suivi en détention et préparation à la sortie
  - Unité de prévention des conduites à risques à l'adolescence
- 6, place Rutebeuf  
M° Gare-de-Lyon  
☎ 01 43 42 53 00

**13<sup>E</sup> ARR.  
CSAPA - ASSOCIATION  
CHARONNE**

Centre spécialisé  
en addictologie

Du lundi au vendredi 9h-13h  
et 14h-18h (19h mardi et jeudi)

- Consultations généralistes et psychiatriques
  - Consultations et suivi psychologique
  - Consultations pour jeunes consommateurs et leur entourage
  - Accueil, orientation et suivi socio-éducatif
- Sur rendez-vous :
- Permanence juridique lundi et mercredi
- 9, quai d'Austerlitz  
M° Quai-de-la-Gare  
☎ 01 45 83 22 22

**CENTRE D'ADDICTOLOGIE  
ÉMERGENCE ESPACE  
TOLBIAC - MFPASS**

Tout public présentant  
une addiction et entourage

Du lundi au vendredi 9h-13h  
et 14h-17h (19h mardi et mercredi)

Sur rendez-vous :

- Consultations en addictologie généraliste
  - Centre méthadone
  - Consultations jeunes consommateurs
  - Action de prévention des addictions auprès des jeunes et des parents
  - Consultations généralistes et psychiatriques
  - Accompagnement éducatif, psychologique et social
  - Traitement Baclofène
- 6, rue Richemont  
M° Olympiades  
☎ 01 53 82 81 70  
Site : [www.emergencetolbiac.fr](http://www.emergencetolbiac.fr)

**CSAPA - SOS 75 - ACT - SITE  
CONFLUENCES**

Tout public présentant  
une addiction

- Accompagnement et suivi socio-éducatif et psychologique
- Suivi médical généraliste
- Suivi psychiatrique
- Soutien pour l'entourage
- Traitements de substitution

- Service d'appartements thérapeutiques
- Consultations jeunes consommateurs
- Appartements de coordination thérapeutique (ACT)  
4-6, rue de la Fontaine-à-Mulard  
M° Tolbiac  
☎ 01 43 13 14 30

#### 14<sup>E</sup> ARR.

##### **ANPAA 75 - CAP 14**

Tout public présentant une addiction et entourage

Du lundi au vendredi

*Sur rendez-vous :*

- Accueil, écoute, information et orientation
- Consultations médicales spécialisées en alcoologie et addictologie
- Accompagnement social et psychologique
- Consultations jeunes consommateurs  
5 bis, rue Maurice-Rouvier  
M° Plaisance  
☎ 01 45 40 65 68

##### **NOVA DONA-CSAPA**

Tout public présentant une addiction

Du lundi au vendredi

13h-19h30 sauf mardi

15h-19h30

- Accueil, information, orientation
- Matériel de prévention des risques
- Accès aux droits

*Sur rendez-vous :*

- Accompagnement médico-psycho-social
- Soins infirmiers
- Laverie

☎ 01 43 27 83 90

> Voir p. 118

##### **CSAPA CENTRE CASSINI – HÔPITAL COCHIN (AP-HP) (SANS HÉBERGEMENT)**

8 bis, rue Cassini

M° Saint-Jacques

☎ 01 58 41 16 78

##### **CENTRE HOSPITALIER SAINTE-ANNE**

Service d'addictologie - CSAPA Moreau-de-Tours -

Service du Dr. Laqueille

Du lundi au vendredi

8h30-12h

*Sur rendez-vous :*

Du lundi au vendredi

après-midi

23, rue Broussais

M° Glacière

☎ 01 45 65 80 64

#### 15<sup>E</sup> ARR.

##### **CSAPA MONTE-CRISTO**

Addiction tous produits et sans produits

- Délivrance de traitements substitutifs aux opiacés

Centre ambulatoire

d'addictologie

Hôpital HEGP

Entrée secteur D - Porte 43

Place Albert-Cohen

M° Balard, RER C Pont de

Garigliano, Bus 42, 88, 169

☎ 01 56 09 24 88

#### 17<sup>E</sup> ARR.

##### **CENTRE MÉDICAL MARMOTTAN - MAISON BLANCHE**

Lundi, mardi, mercredi

et vendredi 11h-19h, jeudi

12h-19h et samedi 10h-14h

*Sur rendez-vous :*

- Consultations d'addictologie

☎ 01 56 68 70 30

- Accueil et prise en charge médico-psychologique et/ou sociale

17-19, rue d'Armaillé

M° Charles-de-Gaulle-Étoile

☎ 01 58 68 70 30 (standard)

#### 18<sup>E</sup> ARR.

##### **ANPAA 75 - CENTRE VAUVENARGUES**

Tout public présentant une addiction et entourage

Du lundi au vendredi

*Sur rendez-vous :*

- Accueil, écoute, information et orientation

- Consultations médicales spécialisées en alcoologie et addictologie

- Accompagnement social et psychologique

37, rue Vauvenargues

M° Guy-Môquet

☎ 01 58 60 30 60

**CENTRE HOSPITALIER  
MAISON-BLANCHE -  
LA TERRASSE - CSAPA  
CASAT**

Du lundi au vendredi  
10h-13h et 14h-18h

*Sur rendez-vous :*

• Accueil, soins, prescriptions  
pour toxicomanie

222 bis, rue Marcadet

M° Guy-Môquet

☎ 01 42 26 03 12

**UNITÉ MÉTHADONE**

Du lundi au vendredi 9h15-  
13h et 14h-16h30 (sauf lundi  
et mardi après-midi)

• Accueil, traitements,  
suivi médico-social

224, rue Marcadet

M° Guy-Môquet

☎ 01 42 26 01 11

**CSAPA 75 SITE - SLEEP-IN  
- ASSOCIATION GROUPE  
SOS SOLIDARITÉS**

Usagers de tous produits  
psychoactifs

**En ambulatoire :** du lundi au  
vendredi 9h30-13h, après-  
midi sur rendez-vous

• Consultation médico-  
psycho-sociale éducative  
• Matériel de prévention  
des risques

**En Centre d'hébergement  
d'urgence** de 30 places

(participation de 1,50 € pour  
la nuit) : ouvert 7j/7

Hébergement mixte

(6 places femmes  
et 24 hommes)

Du lundi au jeudi 20h30-  
8h30, vendredi et samedi

20h30-7h45, dimanche et  
jours fériés 20h30-8h30

Admission après entretien  
d'évaluation

Puis réservation quotidienne

☎ 01 42 09 55 99

de 14h30 à 17h30

61, rue Pajol  
M° La-Chapelle  
ou Marx-Dormoy

**19<sup>E</sup> ARR.**

**ANPAA 75 - CENTRE  
DE LA VILLETTE**

Tout public présentant  
une addiction et entourage

Du lundi au vendredi

*Sur rendez-vous :*

• Accueil, écoute, information  
et orientation

• Consultations médicales  
spécialisées en alcoologie  
et addictologie

• Accompagnement social  
et psychologique

• Consultations jeunes  
consommateurs

180 bis, avenue Jean-Jaurès  
M° Porte-de-Pantin

☎ 01 42 77 96 52

**20<sup>E</sup> ARR.**

**CSAPA AURORE 75  
SITE EGO**

Usagers de tous produits

Premier accueil : lundi, mardi  
et jeudi 13h-14h

• Information et orientation  
• Traitement

27, rue Levert

M° Place-des-Fêtes

ou Jourdain

☎ 01 53 09 99 49

**SITE MÉNILMONTANT**

Adulte ayant un problème  
d'addiction et entourage

*Sur rendez-vous :*

Du lundi au vendredi

• Consultations généralistes  
et spécialisées (psychologie)

• Accompagnement social

7, rue du Sénégal

M° Belleville ou Couronnes

☎ 01 43 66 20 22

**EN MILIEU HOSPITALIER**

Par ailleurs, des Équipes hospitalières de liaisons  
et de soins en addictologie (ELSA) sont présentes  
dans certains centres hospitaliers. Elles y assurent  
accueil, conseils, soins et délivrance de traitements  
de substitution.



# SE RÉINSÉRER

Revenu, logement, santé, vie sociale, les clés d'une insertion réussie sont multiples et peuvent nécessiter un soutien dans ces différents domaines. Le fonctionnement du Revenu de solidarité active (RSA) en est une bonne illustration, car l'allocation versée dans le cadre de ce dispositif va de pair avec un accompagnement social et professionnel assuré par votre référent social. D'autres mesures, telles que la prime d'activité, permettent également de faciliter votre entrée ou votre retour sur le marché de l'emploi. Pour vous renseigner, tournez-vous vers les services de la Ville, de la Caf et de Pôle Emploi.

**126** Ai-je droit au RSA ?

**127** Ai-je droit à la prime d'activité ?

**129** Quelles actions d'insertion ?

**131** Quelles sont les autres aides pour accéder à l'emploi ?

# Ai-je droit au RSA ?

---

Le **Revenu de solidarité active (RSA)** est une prestation destinée à favoriser l'insertion des personnes en difficulté. Elle combine deux éléments : une allocation calculée en fonction des revenus et de la situation familiale, et la mise en place d'actions d'accompagnement.

Le terme RSA recouvre deux prestations :

- **Le RSA** s'adresse aux personnes sans revenu ou à très faible revenu, n'exerçant pas d'activité ou une activité très réduite.
  - **Le RSA « majoré »** est versé aux personnes élevant seules des enfants de moins de 3 ans ou à naître.
- 

## LE RSA, POUR QUI ?

Pour bénéficier du RSA, il faut être âgé de **plus de 25 ans**. Vous pouvez toutefois le percevoir si vous avez moins de 25 ans, mais avec un ou plusieurs enfants à charge, nés ou à naître. **Le RSA « jeunes actifs »** s'adresse spécialement aux moins de 25 ans, sous certaines conditions (avoir notamment travaillé deux ans à temps plein dans les trois ans précédant la demande). En revanche, il n'y a pas d'âge maximum pour demander le RSA.

Il faut également **résider en France de manière stable et permanente**. Les personnes sans domicile fixe peuvent bénéficier du RSA, dès lors qu'elles résident en France de manière régulière (au moins 9 mois sur 12). Les personnes de nationalité étrangère peuvent le percevoir sous certaines conditions : durée de résidence pour les ressortissants européens, possession de certains titres de séjour autorisant à travailler pour les ressortissants d'autres pays.

## LES RESSOURCES PRISES EN COMPTE

Le montant du RSA dépend de deux éléments principaux : vos ressources et votre situation familiale.

Les ressources prises en compte pour calculer le droit au RSA, puis le montant de la prestation, sont celles de l'ensemble des personnes qui composent le foyer, calculées sur la moyenne des trois derniers mois.

Le site Internet du RSA ([www.rsa.gouv.fr](http://www.rsa.gouv.fr)) et celui de la Caisse d'allocations familiales (Caf, [www.caf.fr](http://www.caf.fr)) vous proposent un **simulateur en ligne**, qui indique si vous êtes susceptible d'avoir droit au RSA.

## LE MONTANT DU RSA

Le RSA est égal à la différence entre un montant maximum qui varie en fonction de votre situation familiale et les autres ressources dont vous disposez. Par exemple, pour une personne seule n'ayant aucune autre ressource, le montant du RSA est de 545,48 € par mois. Pour un



couple avec deux enfants et sans aucune autre ressource, il est de 1 145,51 €.

Attention : le montant du RSA peut être légèrement réduit si vous êtes propriétaire de votre logement, si vous l'occupez gratuitement ou si vous percevez une aide au logement.

Dès lors que le bénéficiaire respecte ses obligations et ne dispose pas de nouveaux revenus, le RSA peut être versé sans limitation de durée.

## Ai-je droit à la prime d'activité ?

Depuis le 1er janvier 2016, la prime d'activité a remplacé le RSA activité. Cette prestation renforce le pouvoir d'achat des personnes en activité professionnelle. Ainsi, les salariés, les travailleurs indépendants, les étudiants salariés ou apprentis, les bénéficiaires de l'AAH peuvent prétendre à la prime d'activité. Les jeunes qui exercent une activité professionnelle peuvent en bénéficier à partir de 18 ans. Pour calculer le montant auquel une personne peut avoir droit, un simulateur est disponible sur [caf.fr](http://caf.fr) avant de faire toute demande. Si les conditions sont remplies, la demande de prime d'activité peut être effectuée sur le site [caf.fr](http://caf.fr) et cette prime sera versée tous les mois, en fonction des déclarations trimestrielles de revenus.

Plus d'informations sur [caf.fr](http://caf.fr) ou dans les espaces numériques des 4 centres de gestion de la Caf (> voir p. 129).

### OÙ VOUS ADRESSER ?

- Si vous pensez avoir droit au RSA, adressez-vous à l'Espace parisien pour l'insertion (EPI) correspondant à votre arrondissement ou à une Permanence sociale d'accueil (PSA) si vous êtes sans résidence stable (p. 128 du guide).

Pour en savoir plus, n'hésitez pas à vous rendre sur les sites du RSA ([www.rsa.gouv.fr](http://www.rsa.gouv.fr)), de la Caf ([www.caf.fr](http://www.caf.fr)) ou sur le portail du service public ([www.service-public.fr](http://www.service-public.fr), rubrique social-santé -> RSA).

- Si vous pensez avoir droit à la prime d'activité, contactez-nous sur [caf.fr](http://caf.fr). Un simulateur permettra de vérifier votre droit à cette prestation.

### UN NUMÉRO UNIQUE

Pour joindre votre agence **Pôle Emploi**, composez le **3949** (gratuit ou 0,11 € par appel suivant votre opérateur depuis une ligne fixe ou une box ; coût d'une communication normale depuis un mobile).

Site : [www.pole-emploi.fr](http://www.pole-emploi.fr)

## LES ESPACES PARISIENS POUR L'INSERTION

Adressez-vous à celui de votre arrondissement pour instruire votre demande de RSA, si vos revenus d'activités sont inférieurs à 500 € par mois. Ils sont ouverts de 9h à 17h. Sur place, des spécialistes de l'insertion et des conseillers de Pôle Emploi spécialement formés vous aideront à mener à bien votre recherche d'emploi.

### 1<sup>ER</sup>, 2<sup>E</sup>, 3<sup>E</sup>, 4<sup>E</sup>, 9<sup>E</sup> et 10<sup>E</sup> ARR. :

• Les demandes de RSA s'effectuent au 114, avenue de Flandre - 19<sup>e</sup> arr.

M° Crimée

☎ 01 53 35 52 19

• Le suivi des bénéficiaires du RSA s'effectue au 9, rue des Minimes - 3<sup>e</sup> arr.

M° Chemin-Vert

☎ 01 44 78 32 00

### 5<sup>E</sup>, 6<sup>E</sup>, 13<sup>E</sup> et 14<sup>E</sup> ARR. :

• Les demandes de RSA s'effectuent au 14, rue des Reculettes - 13<sup>e</sup> arr.

M° Place-d'Italie

☎ 01 53 55 29 00

• Le suivi des bénéficiaires du RSA s'effectue au 163, avenue d'Italie - 13<sup>e</sup> arr.

M° Porte-d'Italie

☎ 01 71 28 27 50

### 8<sup>E</sup>, 17<sup>E</sup> et 18<sup>E</sup> ARR. :

192, rue Championnet

- 18<sup>e</sup> arr.

M° Guy-Môquet

☎ 01 53 06 71 18

### 7<sup>E</sup>, 15<sup>E</sup> et 16<sup>E</sup> ARR. :

14, rue Armand-Moisant

- 15<sup>e</sup> arr.

M° Montparnasse-Bienvenüe

☎ 01 56 54 45 00

### 11<sup>E</sup> et 12<sup>E</sup> ARR. :

125 bis, rue de Reuilly

- 12<sup>e</sup> arr.

M° Daumesnil

☎ 01 71 28 09 79

### 19<sup>E</sup> ARR. :

114, avenue de Flandre

- 19<sup>e</sup> arr.

M° Crimée

☎ 01 53 35 52 19

### 20<sup>E</sup> ARR. :

79, rue Buzenval - 20<sup>e</sup> arr.

M° Buzenval ou Avron

☎ 01 43 58 00 62

## LES PERMANENCES SOCIALES D'ACCUEIL (PSA)

Si vous disposez d'une domiciliation administrative à Paris et êtes un homme âgé de plus de 25 ans, vous pouvez vous adresser à la PSA Bastille au 5, rue Lacuée 75012 Paris. Si vous êtes une femme seule de plus de 25 ans, un couple avec ou sans enfant ou une famille monoparentale, vous pouvez vous adresser à la PSA Gauthey au 39, rue Gauthey 75017 Paris

## LES CENTRES D'ACCUEIL DE LA CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES (CAF)

### 📌 OUVERTURE DU LUNDI AU VENDREDI

*Sans interruption 8h30-16h*

Prise de rendez-vous depuis le [www.caf.fr](http://www.caf.fr), rubrique Ma Caf

Les centres de gestion Finlay, Laumière, Nationale et La Chapelle sont équipés d'une boucle magnétique pour personnes malentendantes et sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

1<sup>ER</sup>, 2<sup>E</sup>, 3<sup>E</sup>, 4<sup>E</sup>, 5<sup>E</sup>, 6<sup>E</sup>, 7<sup>E</sup>, 8<sup>E</sup>, 14<sup>E</sup>,  
15<sup>E</sup> et 16<sup>E</sup> ARR.

#### CENTRE DE GESTION - FINLAY

- Accueil uniquement sur RDV jusqu'à fin février 2018
  - Le point informations et l'espace numérique seront fermés durant cette période
  - Accueil en Langue des signes française mardi 13h-16h et jeudi 8h30-12h
- 50, rue du Docteur-Finlay  
- 15<sup>e</sup> arr.  
M° Duplex

9<sup>E</sup>, 10<sup>E</sup> et 19<sup>E</sup> ARR.

#### CENTRE DE GESTION - LAUMIÈRE

67, avenue Jean-Jaurès  
- 19<sup>e</sup> arr.  
M° Laumière

11<sup>E</sup>, 12<sup>E</sup>, 13<sup>E</sup> et 20<sup>E</sup> ARR.

#### CENTRE DE GESTION - NATIONALE

101, rue Nationale - 13<sup>e</sup> arr.  
M° Nationale ou Olympiades

17<sup>E</sup> et 18<sup>E</sup> ARR.

#### CENTRE DE GESTION - LA CHAPELLE

47, rue de la Chapelle  
- 18<sup>e</sup> arr.  
M° Marx-Dormoy

### ACCUEIL DES JEUNES ENFANTS

Afin de favoriser le retour à l'emploi des personnes bénéficiaires du RSA, la Ville de Paris a mis en place un protocole favorisant la garde de leurs jeunes enfants dans des structures d'accueils collectifs (crèches, haltes-garderies, structures multi-accueils). Si vous êtes concerné, adressez-vous à votre référent social, qui vous accompagnera dans vos démarches (voir « Où vous adresser », p. 127).

## Quelles actions d'insertion ?

L'attribution du RSA donne lieu à un accompagnement social et professionnel assuré, selon les cas, par les travailleurs sociaux de la Ville de Paris, les services de Pôle Emploi ou des organismes spécialisés. L'objectif principal est de favoriser le retour à l'emploi. En contrepartie du versement du RSA, le bénéficiaire est tenu de respecter un certain nombre d'obligations. Il doit notamment rechercher activement un travail (ce qui suppose d'être inscrit à Pôle Emploi) ou entreprendre les démarches nécessaires à la création d'une activité indépendante. Il doit suivre les dispositifs qui lui sont proposés par son référent (le professionnel désigné pour l'accompagner dans son parcours d'insertion).

Pour aider les bénéficiaires du RSA, la Ville de Paris finance notamment des structures d'insertion par l'activité économique. Celles-ci comprennent :

- des **entreprises d'insertion**, qui embauchent des personnes en difficulté pour une durée maximale de deux ans ;

- des **ateliers et chantiers d'insertion**, qui permettent une mise en situation professionnelle et un accompagnement ;
- des **entreprises de travail temporaire d'insertion**, qui fonctionnent comme des agences de travail temporaire ;
- des **associations intermédiaires**, fonctionnant de la même façon, et qui ont aussi pour mission de proposer les services du demandeur d'emploi à destination de particuliers, d'organismes non marchands ou d'entreprises, en lui proposant un contrat de travail.

**Plus d'infos sur l'Insertion par l'activité économique (IAE)**, rendez- vous sur [paris.fr](http://paris.fr) (rubriques professionnels/créer son entreprise) **mot clé : IAE**

### LE DISPOSITIF PREMIÈRES HEURES

Premières Heures est **un dispositif de soutien financier de la collectivité parisienne** à des structures qui proposent des activités rémunérées à des Parisiens en situation de grande exclusion sociale (notamment les personnes à la rue). Ce dispositif permet de reprendre une activité professionnelle selon un rythme progressif à l'heure, adapté à la personne. L'intégration se fait sur la base de la motivation, sans sélection ni prérequis. L'entrée de chaque bénéficiaire est réalisée après validation préalable de la Mairie de Paris sur saisine des structures partenaires. Depuis le début du dispositif, ce sont 638 personnes qui ont été accompagnées pour plus de 90 000 heures de travail rémunérées.

**(taper « premières heures » sur [paris.fr](http://paris.fr))**

### RSA, PuMA ET CMU-C

Tout allocataire du RSA qui n'est pas encore couvert par un régime obligatoire d'assurance maladie a droit à la PuMA (Protection universelle maladie, à demander auprès de la CPAM\*) et à la CMU-C (Couverture maladie universelle complémentaire). Celle-ci permet de disposer d'une couverture complémentaire pour la part des dépenses non couvertes par la Sécurité sociale.

*\* Sous certaines conditions (ressources et résidence stable et permanente en France).*

# Quelles sont les autres aides pour accéder à l'emploi ?

Le RSA n'est pas la seule voie d'accès à l'emploi pour les personnes en difficulté. Il existe en effet d'autres mesures nationales accessibles à ceux dont les revenus (même faibles) sont supérieurs aux plafonds d'accès au RSA. Renseignez-vous auprès des services sociaux de la Ville (voir p.6-8) ou auprès de Pôle Emploi (voir p. 127).

## LA GARANTIE JEUNES

La **Garantie Jeunes** s'adresse aux personnes de 16 à 25 ans révolus, pas ou peu diplômés, qui ne sont ni en emploi, ni en cycle d'études, ni en formation et dont les ressources ne dépassent pas le plafond du Revenu de solidarité active (RSA).

Le dispositif vise à toucher les jeunes en grande précarité et en situation de grande vulnérabilité sur le marché du travail. Il propose une intégration sociale et professionnelle grâce à un parcours intensif de formation et d'accès à l'emploi. Pendant un an, le jeune bénéficie :

- d'un accompagnement collectif intensif sur plusieurs semaines pour le préparer à l'univers de l'entreprise ;
- des immersions régulières en entreprise (stages, apprentissage...) pour le confronter aux situations réelles en entreprise ;
- d'une aide financière de 461,72 euros mensuels pour faciliter ses démarches d'accès à l'emploi. L'aide est dégressive au fur et à mesure qu'il perçoit des revenus de ses activités.

Pour demander à bénéficier de la Garantie Jeunes, s'adresser d'abord à la mission locale (voir. p.133) dont le jeune dépend.

## LE CONTRAT UNIQUE D'INSERTION (CUI)

Il s'adresse, sans condition d'âge, aux **personnes reconnues comme spécialement désavantagées dans la recherche d'un emploi**. Cela correspond, bien sûr, à la définition des allocataires du RSA, mais aussi aux bénéficiaires d'autres prestations ou minima sociaux — Allocation aux adultes handicapés (AAH), Allocation de solidarité spécifique (ASS), Allocation pour demandeur d'asile (ADA), etc. —, ainsi qu'aux jeunes suivis par une Mission locale et ayant signé un Contrat d'insertion dans la vie sociale (Civis).

Le CUI est un contrat de travail rémunéré d'une durée d'un an (renouvelable sous certaines conditions jusqu'à deux ans) et correspondant à une durée de travail minimale de 20 heures par semaine. Outre l'accès à un emploi, il combine une formation pour le salarié et une aide financière pour l'employeur. Il existe deux types de CUI : le Contrat initiative emploi (CUI-CIE, pour les contrats dans le secteur marchand) et le Contrat d'accompagnement dans l'emploi (CUI-CAE, pour les contrats dans le secteur public ou associatif).

### L'ÉCOLE DE LA 2<sup>E</sup> CHANCE

Elle accompagne **les jeunes de 18 à 25 ans sans diplôme, ni qualification** à l'insertion citoyenne, sociale et professionnelle. Elle s'adresse aux jeunes motivés qui ont choisi de saisir une seconde chance : celle de se construire un avenir grâce à un accompagnement sur mesure. L'intégration se fait tout au long de l'année avec 2 rentrées par mois. Les stagiaires perçoivent une indemnité minimale de 310 € de la région Île-de-France. Le niveau n'a pas d'importance (il faut simplement pouvoir lire et écrire en français) ; c'est la motivation pour retourner à l'école et pour travailler en entreprise qui permettra la progression.

À noter que plus de 70 % des stagiaires trouvent une formation qualifiante ou un emploi durable à l'issue de leur passage à l'École de la 2<sup>e</sup> chance de Paris.

#### Informations sur :

[www.facebook.com/E2CParis](http://www.facebook.com/E2CParis)  
et [www.e2c-paris.fr](http://www.e2c-paris.fr) ;  
inscriptions au 0 800 201 204.

### L'EMPLOI D'AVENIR

Il s'adresse aux jeunes de 16 à 25 ans (et jusqu'à 30 ans pour les travailleurs handicapés) sans emploi et sans diplôme, titulaires d'un CAP/BEP et en recherche d'emploi depuis au moins 6 mois durant les 12 derniers mois. C'est un contrat à durée déterminée (CDD) de droit privé établi pour 3 ans maximum, rémunéré à hauteur du Smic horaire sur 35 heures. Outre l'opportunité d'acquérir une expérience professionnelle, il offre également une solide formation permettant soit une intégration au sein des services de la collectivité parisienne, soit un accompagnement personnalisé vers l'insertion professionnelle. Vous devez être inscrit et suivi par la Mission locale (voir ci-contre).

## OÙ VOUS ADRESSER ?

### LA MISSION LOCALE DE PARIS

Si vous êtes domicilié à Paris, avez entre 16 et 25 ans et n'êtes plus scolarisé, vous pouvez vous adresser au site de la Mission locale dont vous dépendez. Vous y trouverez de l'aide pour vos demandes d'emploi ou d'insertion professionnelle, mais aussi pour résoudre vos problèmes de logement, de santé ou financiers. Avant de vous déplacer, il est préférable de téléphoner pour connaître les modalités d'inscription. Numéro unique (prix d'un appel local) : 0811 262 777

#### SITE PARIS CENTRE

(Pour les 1<sup>er</sup>, 2<sup>e</sup>, 3<sup>e</sup>, 4<sup>e</sup>, 9<sup>e</sup>, 10<sup>e</sup> et 11<sup>e</sup> arr.)

29-31, rue des Boulets - 11<sup>e</sup> arr.

☎ 01 44 93 81 23

#### SITE PARIS SOLEIL

(Pour les 5<sup>e</sup>, 12<sup>e</sup> et 13<sup>e</sup> arr.)

93, rue Jeanne-d'Arc

- 13<sup>e</sup> arr.

☎ 01 45 85 20 50

#### SITE PARIS MILORD

(Pour les 8<sup>e</sup>, 17<sup>e</sup> et 18<sup>e</sup> arr.)

9, impasse Milord - 18<sup>e</sup> arr.

☎ 01 44 85 01 18

#### SITE PARIS AVENIR

(Pour les 6<sup>e</sup>, 7<sup>e</sup>, 14<sup>e</sup>, 15<sup>e</sup> et 16<sup>e</sup> arr.)

24-26, rue de Châtillon

- 14<sup>e</sup> arr.

☎ 01 40 52 77 30

#### SITE PARIS EST

(Pour le 19<sup>e</sup> arr.)

65, rue d'Hautpoul - 19<sup>e</sup> arr.

☎ 01 53 72 81 40

#### SITE HAUT DE MENIL'

(Pour le 20<sup>e</sup> arr.)

31, rue de Pixérécourt

- 20<sup>e</sup> arr.

☎ 01 44 64 86 10

### LES POINTS PARIS EMPLOIS (PPE)

#### POINT PARIS EMPLOI

##### 10<sup>E</sup> ARR.

Du lundi au jeudi 9h30-12h30 et 14h-17h

fermé le vendredi

209, rue La Fayette (EPEC)

M° : Louis-Blanc

#### POINT PARIS EMPLOI

##### 13<sup>E</sup> ARR.

Du lundi au jeudi 9h-12h30 et 13h30-17h30

fermé à 16h30 le vendredi

18, rue Auguste-Perret

M° : Tolbiac

#### POINT PARIS EMPLOI

##### 14<sup>E</sup> ARR.

Du lundi au jeudi 9h30-12h, et 14h-17h

fermé le vendredi

13, rue Rémy-Dumoncel

(Mozaïk RH)

M° : Alésia ou Denfert-

Rochereau

#### POINT PARIS EMPLOI 18E

##### ARR.

Du lundi au jeudi 9h30-12h30 et 14h-17h

fermé le vendredi

164, rue Ordener (EPEC)

M° : Jules-Joffrin ou Guy-

Môcquet

#### POINT PARIS EMPLOI

##### 19<sup>E</sup> ARR.

Du lundi au vendredi 9h-12h et 14h-17h

fermé le mardi matin

27/29, rue du Maroc (École de la 2<sup>e</sup> chance)

M° : Stalingrad ou Riquet

#### POINT PARIS EMPLOI

##### 20<sup>E</sup> ARR.

« Les Hauts de Ménil' »

Du lundi au jeudi 9h30-12h30 et 13h30-17h30

fermé le vendredi à 16h30

31, rue Pixérécourt

(Mission Locale)

M° : Jourdain ou Place des

Fêtes

## L'ACTION ASSOCIATIVE

De nombreuses associations proposant des dispositifs innovants sont impliquées dans l'insertion et la lutte contre le chômage.

### SOLIDARITÉS NOUVELLES FACE AU CHÔMAGE

• Accompagnement dans les recherches et les démarches

☎ 01 42 47 13 41

Site : [www.snc.asso.fr](http://www.snc.asso.fr)

### MAISON DES ASSOCIATIONS

Mardi 10h-12h30

Sur rendez-vous

8, rue du Général-Renault  
- 11<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Rue-Saint-Maur  
ou Voltaire

☎ 01 55 25 01 93

### GÉNÉRATION 13

Mercredi 10h-13h

Sur rendez-vous

44, rue Vandrezanne - 13<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Corvisart ou Place-d'Italie

☎ 01 55 25 01 93

### CENTRE SOCIOCULTUREL

#### MAURICE-NOGUÈS

Vendredi 9h30-12h30

5, avenue de la Porte-  
de-Vanves - 14<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Porte-de-Vanves

### FOYER DE GRENELLE

Jeudi 17h30-19h30

17, rue de l'Avre - 15<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> La-Motte-Picquet-  
Grenelle

### CROIX-ROUGE FRANÇAISE DE PARIS 15

Du lundi au jeudi 10h-13h

• Aide à la réinsertion  
professionnelle

> Voir p. 22

### SECOURS CATHOLIQUE - MAISON CARITAS GRENELLE

Tout public des 7<sup>e</sup>, 15<sup>e</sup>, et  
16<sup>e</sup> arr.

Mardi 10h-12h30

• Aide à la recherche  
d'emploi

> Voir p. 15

### SECOURS CATHOLIQUE - MAISON CARITAS LA CHAPELLE

Personnes et familles des 1<sup>er</sup>,  
2<sup>e</sup>, 9<sup>e</sup>, 10<sup>e</sup>, 18<sup>e</sup> et 19<sup>e</sup> arr.

Sur rendez-vous mardi matin,  
sans rendez-vous mercredi  
après-midi

• Aide à la recherche d'emploi

> Voir p. 17

### SECOURS CATHOLIQUE - MAISON CARITAS SAINT- AMBROISE

Tout public des 3<sup>e</sup>, 4<sup>e</sup>, 11<sup>e</sup>, 12<sup>e</sup>  
et 20<sup>e</sup> arr.

Jeudi 14h30-17h

• Aide à la recherche d'emploi

> Voir p. 12

### SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS - ANTENNE BAYET

Tout public

Du lundi au jeudi 14h-18h

• Aide à la recherche d'emploi

☎ 01 53 60 09 45

E-mail : [emploi@spf75.org](mailto:emploi@spf75.org)

> Voir p. 14

## FORUMS ET SALONS POUR L'EMPLOI

La Ville de Paris co-organise plusieurs forums pour l'emploi. Elle soutient activement « **Paris métropole pour l'emploi des jeunes** » en février, « **Paris pour l'emploi** » en octobre, ainsi que de nombreux forums localisés et spécialisés en mairies d'arrondissement. Retrouvez les dates sur [paris.fr](http://paris.fr)

D'autres forums sont référencés par Pôle Emploi. Vous pouvez trouver leurs dates en consultant le site [www.pole-emploi-evenements.fr](http://www.pole-emploi-evenements.fr)



# INDEX

## A

Accueil Goutte d'Or-Centre social.....	22
Accueil Laghouat.....	22, 81
Accueil Lazare-Association Aux captifs, La libération.....	35
Accueil Ozanam Madeleine.....	10, 40, 44, 48
Accueil Sainte-Rita-Association aux captifs, La libération.....	35
ACORT (Assemblée citoyenne des originaires de Turquie).....	21
Activités sportives gratuites dans les parcs.....	56
ADIL 75 (Agence départementale d'information sur le logement de Paris).....	72
Advocacy Paris Île-de-France.....	112
AME (Aide médicale de l'État).....	87, 88
Amicale du nid Paris - Établissement ADN Paris.....	35
Amitié Villette - Épicerie solidaire Saint-Jacques Saint-Christophe.....	69
Amis du bus des femmes.....	36
ANPAA 75 - Cap 14.....	122
ANPAA 75 - Centre de la Villette.....	123
ANPAA 75 - Centre Nation.....	121
ANPAA 75 - Centre Vauvenargues.....	122
ANRS (Association nationale de réadaptation sociale) - Permanence accueil jeunes.....	18, 43, 45, 47, 63
ANRS (Association nationale de réadaptation sociale) - Service insertion jeunes.....	10, 34
Antenne des mineurs.....	26
APTM.....	30
ARAPEJ.....	34
Armée du Salut, Fondation de l'.....	61
ASLC (Association de soutien linguistique et culturel).....	30, 81
Association Altaïr SEA.....	34
Au bus Caarud.....	117
Automates distributeurs de seringues.....	115, 116
Autremonde, Association.....	17, 56, 57
Aux captifs, la libération, Association - Antenne Paris 12.....	12
Aux captifs, la libération, Association-Sainte-Jeanne-Antenne Paris Sud Porte de Saint-Cloud.....	16
Aux captifs, la libération, Association - Antenne Paris centre.....	9
Avocats du Barreau de Paris.....	26, 29

## B

Bagagerie 188, La.....	46
Bagagerie 20.....	47
Bagagerie Cœur du 5, La.....	46
Bagagérie.....	46
Bains-douches.....	40, 41, 42, 43
BAPSA (Brigade d'assistance aux personnes sans abri).....	80, 142
Bibliothèques municipales.....	53
Bus du barreau de Paris solidarité.....	26, 27
Bus « MA Mairie mobile de Paris ».....	23
Bus social dentaire, Association.....	98
Busabri les Enfants du Canal.....	14, 55

## C

Caarud (Centres d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour les usagers de drogues).....	117
Caarud Aides Paris Les-Halles.....	117
Caarud Boutique 18 - Association Charonne.....	118
Caarud Coordination Toxicomanies.....	119
Caarud - EGO - Association Aurore.....	118
Caarud Le Kaléidoscope.....	119
Caf (Caisse d'allocations familiales).....	76, 126, 127
Caf (Caisse d'allocations familiales) - Centres d'accueil.....	128, 129
CAFDA (Coordination de l'accueil des familles demandeuses d'asile).....	31
Café de rue Châtelet.....	54
Café de rue Gare du Nord.....	54
Café de rue Edgar Quinet.....	55
Café social Belleville - Association Ayyem Zamen.....	18, 56, 85
Café social Dejean - Association Ayyem Zamen.....	16, 55, 85
CAMRES (Centre d'accueil de jour et d'accompagnement social et éducatif).....	11, 54
Carillon, Le.....	14, 49, 55
CASVP, Le (Centre d'action sociale Ville de Paris).....	6, 7, 8, 60, 85
Centre Corot - Entraide d'Auteuil.....	69
Centre d'addictologie Émergence Espace Tolbiac-MFPASS.....	121
Centre de premier accueil humanitaire.....	30

Centre de santé ADMS Myrha.....	96, 100
Centre de santé ADMS Crimée .....	96, 100
Centre médical et dentaire Au Maire-Volta .....	90, 100
Centre médical et dentaire de l'Épée-de-Bois.....	90, 100
Centre de santé dentaire George-Eastman.....	93, 100, 106
Centre de santé dentaire de la Porte-Montmartre .....	95, 100
Centre de santé médical et dentaire Tisserand .....	94, 100
Centre de santé médico-dentaire de Belleville.....	97, 100
Centre de santé Réaumur .....	90, 100
Centre Françoise Minkowska.....	95, 112
Centre Horizons .....	120
Centre hospitalier Maison-Blanche - La Terrasse-CSAPA .....	119, 123
Centre hospitalier Sainte-Anne- CSAPA .....	122
Centre médical Marmottan- Maison-Blanche.....	122
Centre médical et dentaire Edison.....	93 100, 109
Centre médical et dentaire Marcadet.....	96, 100
Centre médico-social Belleville.....	98, 100, 109, 110
Centre médico-social Boursault.....	95, 100, 109
Centre médico-social du Figuier.....	90, 100, 110
Centre médico-social Ridder.....	94, 100, 102, 110
Centre Primo Levi .....	27
Charonne 10 - Centre Beaurepaire - Caarud .....	117
Chevaleret - Association Aurore .....	62
Chorba pour tous, Une.....	17, 64, 68
Chorba, La.....	63, 67
CIDD (Centre d'information et de dépistage de la drépanocytose).....	109
CIDFF (Centre d'information sur les droits des femmes et des familles) .....	25
CIM (Centre israélite de Montmartre).....	63
CIMADE Île-de-France.....	31
Cœur du 5.....	10
COMEDE (Comité pour la santé des exilés).....	87, 88
Compagnons de la nuit « La Moquette » .....	54
Contrat unique d'insertion .....	131
CPAM (Caisse primaire d'Assurance maladie de Paris) - Bilan de santé.....	107, 108
CPEF (Centre de planification et d'éducation familiale).....	99, 102, 103, 108
CPOA (Centre psychiatrique d'orientation et d'accueil).....	111, 113, 114, 142
Croix-Rouge française .....	10, 23
Croix-Rouge française - APASO.....	14, 42, 67, 85
Croix-Rouge française - CDAG - CIDDIST.....	110
Croix-Rouge française - CSAPA Pierre-Nicole.....	120
Croix-Rouge française - CSAPA Pierre-Nicole - Centre Vaucouleurs.....	121
Croix-Rouge française - Centre de santé des Olympiades.....	93
Croix-Rouge française - Centre de santé polyvalent.....	97
Croix-Rouge française - Demie 75.....	30
Croix-Rouge française - Espace Bébé Maman et Papa .....	13
Croix-Rouge française de Paris 3 et 10 .....	21
Croix-Rouge française de Paris 15.....	15, 22, 134
Croix-Rouge française de Paris .....	20 18
Croix-Rouge française - Le Passage.....	112
Croix-Rouge française - Vestiboutiques, Baby boutiques, objets du quotidien ....	48, 49, 50
Croix-Rouge française Paris 13 .....	49
Croix-Rouge française épicerie solidaires .....	68, 69
CSAPA (Centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie).....	119-123
CSAPA La Corde Raide.....	121
CSAPA - Association Charonne.....	121
CSAPA Association Aurore 75 .....	123
CSAPA Centre Cassini - Hôpital Cochin (AP-HP).....	122
CSAPA Espace Murger - Hôpital Fernand-Widal (AP-HP).....	120
CSAPA Monte-Cristo.....	122
CSAPA SOS 75-Site « 110 Les Halles » .....	120
CSAPA SOS 75-ACT-Site Confluences .....	121
CSAPA 75 Site Sleep-in .....	123
CSCD (Centre social et culturel Danube).....	23
Cultures du cœur.....	54

## D

Dépistage (VIH, hépatites, IST, drépanocytose, tuberculose), Centres de .....	109, 110
DRIHL-Service du logement .....	77, 78

## E

École de la 2 <sup>e</sup> chance .....	132, 133
Eau potable (fontaines).....	65, 66
Écoute Violences femmes handicapées .....	29
ELSA (équipes hospitalières de liaison et de soins en addictologie).....	123
Emmaüs Connect.....	51

Emmaüs Défi - L'appartement du 104.....	51
Emmaüs - La Recyclerie- Coup de main.....	51
Emmaüs - Le bric-à-brac Riquet.....	51
Emploi d'avenir.....	132
Épicerie sociale - L'Étape - Croix-Rouge française.....	69
Épicerie sociale Passy - Entraide.....	69
Épicerie solidaire Courte-Échelle.....	69
EPALSL (Entraide et partage avec les sans-logis).....	11, 40, 48
EPN 20 Porte de Montreuil.....	20
EPN Ageca.....	19
EPN Espace Coworking-Étudiants-Entrepreneurs-Atelier des réseaux.....	20
EPN Belleville.....	20
EPN Cefa.....	20
EPN Espace 19.....	20
EPN Espace Torcy.....	20
EPN La Clairière.....	19
EPN La Goutte d'Ordinateur.....	20
EPN Le Picoulet.....	19
EPN Lorem.....	20
EPN Olympiades.....	20
EPN Relais Ménilmontant Centre social.....	20
EPOC, L'.....	112
Équipes Saint-Vincent.....	11
Équipe Saint-Vincent - Saint-Christophe-de-Javel.....	15, 49, 62
Équipes mobiles psychiatrie-précarité.....	113
Équipes Saint-Vincent - Les Périchaux.....	55, 63
ESH (Espace solidarité habitat) - Fondation Abbé-Pierre.....	72
ESI Agora Emmaüs Solidarité.....	9, 40, 54, 84, 89
ESI Boutique solidarité et accueil de jour Bichat.....	11, 19, 40, 44, 54, 84, 91, 111
ESI Centre René-Coty - CASVP.....	14, 42, 43, 45, 46, 95
ESI Chez Monsieur Vincent -	
Association Aux captifs, la libération-Antenne 10.....	11, 40, 44, 54, 84, 91
ESI Espace Saint-Martin - Fondation Armée du Salut.....	10, 40, 43, 44, 81, 84, 90
ESI Espace solidarité - Association Halte aux Femmes Battues HAFB.....	18, 23, 28, 43, 45, 47, 112
ESI Familles de l'association Emmaüs-Solidarité.....	15, 42, 43, 45, 55
ESI Familles - Centre d'action sociale protestant et œuvre de secours aux enfants.....	11, 41, 44, 84
ESI La Halle Saint-Didier - CASVP.....	16, 42, 43, 45, 55, 57, 85, 95, 112
ESI Halte Femmes - Association Aurore - Pôle urgence.....	12, 41, 62, 92, 111
ESI L'Arche d'avenirs - Association des œuvres de la Mie de pain.....	13, 31, 41, 45, 46, 55
ESI La Maison dans la rue - Centre d'action sociale protestant.....	12, 41, 45, 54, 84, 92, 111
ESI La Maison dans le jardin - Samu social de Paris.....	12, 41, 45, 84, 92
ESI La Maison du 13e - Emmaüs solidarité.....	13, 20, 41, 45, 55, 111
ESI La Maison du partage - Fondation Armée du Salut.....	17, 42, 81, 85, 97
ESI Mazas - Aurore-Urgence.....	12, 41, 45, 55, 92
Espaces parisiens pour l'insertion.....	127, 128

## F

FFDLT (Femmes de la Terre).....	23, 31
Femmes solidaires.....	28
Fêtes parisiennes.....	52
Fondation Œuvres de la Croix Saint-Simon - Centre de santé médical et dentaire.....	96
Forums et salons pour l'emploi.....	134
Foyer Louise-Labé - HAFB.....	28
France Terre d'asile - Plate-forme d'accueil des demandeurs d'asile (PADA de Paris).....	31
France Terre d'asile - Direction de l'intégration emploi logement.....	32

## G

Gaïa Paris - CSAPA Bus.....	118, 120
Gaïa Paris, Association - Caarud.....	117
GAMS (Fédération nationale du groupe pour l'abolition des mutilations sexuelles féminines et des mariages forcés).....	28
Gamelles pleines (association).....	37
Garantie jeunes.....	131
Groupes d'œuvres sociales de Belleville (GOSB).....	103

## H

Halte aux femmes battues	
Halte Jeunes « 18-25 » - Association Aurore - Pôle urgence.....	12, 41, 62
Help Femmes.....	28
Hôpital Armand-Trousseau.....	91, 102
Hôpital Bichat - Claude-Bernard.....	95, 103, 110
Hôpital Cochin.....	94, 102, 110, 111
Hôpital de La Pitié-Salpêtrière.....	93, 102, 110
Hôpital européen Georges-Pompidou.....	95, 102

Hôpital Fernand-Widal .....	110
Hôpital Hôtel-Dieu .....	90, 111
Hôpital Lariboisière .....	91
Hôpital Necker .....	111
Hôpital Robert-Debré .....	97, 103
Hôpital Saint-Antoine .....	92, 110
Hôpital Saint-Louis .....	90, 91, 110,
Hôpital Tenon .....	97, 103
Hors la rue .....	32, 43, 45, 63

## I - L

Institut de Victimologie .....	27
Institut Alfred-Fournier .....	91, 94, 100, 102, 108, 110
IPC (Investigations préventives et cliniques) .....	107
ISM Interprétariat .....	32
Itinérances - Association Aurore .....	11, 41, 44
Kiosque, Le - Emmaüs solidarité - France Terre d'Asile .....	33
Libre Terre de Femmes .....	28, 43

## M

Ma ressourcerie .....	50
Ma plume est à vous .....	22
Magaliménil .....	69
Mairie du 17 <sup>e</sup> .....	63
Mairie de Paris - Logement social .....	74
Maison médicale de garde (2 <sup>e</sup> arr.) .....	89
Maison de santé Michelet .....	97, 100
Maison médicale de garde (12 <sup>e</sup> arr.) .....	92
Maison médicale de garde (13 <sup>e</sup> arr.) .....	93
Maison médicale de garde (14 <sup>e</sup> arr.) .....	94
Maison médicale de garde (16 <sup>e</sup> arr.) .....	95
Maison médicale de garde (19 <sup>e</sup> arr.) .....	97
Maison verte .....	16, 22, 49
Maraudes .....	9, 65, 80
Marché solidaire, Le .....	69
MDPH 75 (Maison départementale des personnes handicapées de Paris) .....	29
Médecins du Monde .....	91
Médiateur de la Ville de Paris .....	25
MEPLSL (Mission évangélique parmi les sans-logis) .....	62
MGEN- CPEF .....	102
Mie de pain - Les œuvres de la Mie de pain - Le refuge .....	62
Mission locale de Paris .....	133
MJD (Maison de la justice et du droit) .....	25
Montparnasse Rencontres .....	14, 22, 49, 67
Morts de la rue, Collectif Les .....	36
Mouvement du Nid-Délégation de Paris .....	17
Mouvement français pour le planning familial .....	102, 103
MRS (Mouvement pour la réinsertion sociale) .....	34
Musées de la Ville de Paris .....	52, 53
Mutuelle (aide) .....	85, 86, 88, 130

## N - O

Nova Dona - Caarud .....	118
Nova Dona - CSAPA .....	122
Objets trouvés - Gares .....	47
Objets trouvés (courrier), Service des .....	48
Œuvres de la Mie de pain, Association - Le relais social .....	13, 81, 85, 111
Œuvre de secours aux enfants (OSE) - Centre de santé Elio-Habib .....	92, 100
Œuvre de secours aux enfants (OSE) - Centre de santé Georges-Lévy .....	100, 102, 106
Œuvres de la soupe populaire du 6 <sup>e</sup> .....	61
Onze mille potes - Bains-douches Oberkampf .....	44, 46

## P

PAD (Points d'accès au droit) .....	24, 25
Paris Aide aux Victimes .....	27
Paris tout p'tits .....	67
PASS (Permanence d'accès aux soins de santé) .....	89,
PASS Psy .....	114
PASS Odonto-Psy .....	114
Péniche Le Fleuron Saint-Jean, La .....	15
Petite Rockette (la) .....	50
PIMMS (Points d'information et de médiation multiservices) .....	21, 22, 23
Piscines et tennis municipaux .....	56

PMI (Protection maternelle et infantile).....	104,106
Points Paris emplois, Les.....	133
Pôle Emploi.....	127
Pôle santé Goutte-d'Or.....	96, 100, 103, 108, 109
Porte ouverte et solidarité.....	69
Préfecture de Paris - Centre de réception des demandeurs d'asile.....	31
Préfecture de Paris - Commission de médiation.....	77, 78
Prime d'activité.....	127
PSA (Permanence sociale d'accueil).....	8, 9, 128
Psycom.....	113
PuMA.....	86,130

## R

RAD (Relais d'accès au droit).....	25
Reconnect.....	20
Relais du Cœur du 18 <sup>e</sup> .....	16
Relais du Cœur du 19 <sup>e</sup> .....	17, 86
Résidence Saint-Éloi - CASVP.....	62
Ressourcerie solidaire-1000 collectes-La.....	50
Restaurants du Cœur - Les Camions.....	64
Restaurants du Cœur (colis alimentaires).....	66, 67, 68
Restaurants du Cœur (restauration assise).....	61, 62, 63
Restaurants Émeraude.....	61
Restaurants sociaux.....	60
Restaurants solidaires.....	60
RSA.....	126, 129, 130

## S

Saint-Vincent-de-Paul - Accueil 15.....	15, 42, 45, 62
Salon de beauté social Joséphine.....	44
Secours Catholique - Accueil Bon Pasteur.....	21
Secours Catholique - Accueil de la Voûte.....	19
Secours Catholique - Accueil de Meaux.....	17
Secours Catholique - Accueil du Père-Corentin.....	15
Secours Catholique - Accueil paroissial Saint-Gabriel.....	19
Secours Catholique - Accueil Saint-Laurent.....	10
Secours Catholique - Fraternité des Épinettes.....	16
Secours Catholique - Maison Caritas Batignolles.....	16
Secours Catholique - Maison Caritas Grenelle.....	15, 134
Secours Catholique - Maison Caritas La Chapelle.....	17,134
Secours Catholique - Maison Caritas Alésia.....	13
Secours Catholique - Maison Caritas Saint-Ambroise.....	12, 21,134
Secours catholique-Centre d'entraide pour les demandeurs d'asile et les réfugiés (CEDRE).....	33
Secours Populaire français de Paris - 19e et 20e arr.....	19, 23
Secours Populaire français de Paris - 13e arr.....	14
Secours Populaire français de Paris - 1er, 2e, 3e, 4e, 9e, 11e et 12e arr.....	13, 21
Secours Populaire français de Paris - 5e, 6e, 7e, 14e, 15e, 16e arr.....	15
Secours Populaire français de Paris - 8e, 10e, 17e, 18e arr.....	17, 23
Secours Populaire français de Paris - Antenne Bayet.....	21, 55, 134
Secours Populaire français de Paris - Étudiants.....	10
Secours Populaire français de Paris - Boutique de solidarité.....	48
Secours populaire français de Paris (activités culturelles).....	56
Secours Populaire français de Paris (colis alimentaires).....	67, 67
Secours populaire français de Paris.....	85, 93
Service pénitentiaire d'insertion et de probation de Paris (SPIP).....	34
Services funéraires de la Ville de Paris.....	36
Soeurs missionnaires de la charité.....	62
Solidarité chrétienne des Batignolles.....	63
Solidarité Jean-Merlin.....	33, 81
Solidarités nouvelles face au chômage.....	134
Solipam.....	104
SOS Avocats.....	26
SOS Racisme.....	33
Soupe Saint-Eustache.....	64
SPA (Société protectrice des animaux) - Dispensaire Mallarmé.....	37
SSP (Services sociaux de proximité).....	6, 7, 8

## T - U - V

Trinité-solidarité : « La soupe ».....	61
Un est l'Autre, L'.....	63
Vaccination, Centres de.....	107, 108
Viols Femmes Informations.....	28, 143


# FOR THE HOMELESS AND ASYLUM SEEKERS

Many of the schemes described in this guide\* are open to you. Some structures and associations have set up actions specifically designed for people coming from a foreign country.



## ASSOCIATIONS FOR THE HOMELESS AND ASYLUM SEEKERS

(p. 4 to 37)

They can help with your administrative procedures and your rights, and find solutions for housing and employment. Some (marked with the ) offer free legal advice.



## TAKING CARE OF YOURSELF (p. 38 to 57)

You can wash in public baths with no need for registration, and at certain associations, by appointment (p. 40 to 43). You can wash your clothes at certain associations, generally by appointment (p. 44 and 45).



## EATING (p. 58 to 69)

Associations distribute takeaway meals (p. 66 to 68) or offer eat-in catering (p. 61 to 64). You may need to register and show documentary evidence (income, address, etc.)

\*not to be sold



## **SLEEPING** *(p. 70 to 81)*

In an emergency, contact 115 (from any telephone, see p. 79), where staff will register your request and try help you find emergency shelter. You can also contact the street outreach teams (see p. 9, 79 and 80), social workers who reach out to people living on the street.



## **HEALTH** *(p. 82 to 123)*

In serious cases, anyone can be admitted to Hospital's Emergencies (p. 91 to 101). The PuMA (Universal Sickness Coverage) and the AME (State Medical Aid) can provide access to healthcare (p. 87 to 89) . For everyday medical care, the socio-medical centres (« centre médico-social ») (p. 91 to 101) do not require identification.

## **EMERGENCY NUMBERS** *(free from any telephone)*

**SAMU** *(medical emergencies)*

**15**

**POLICE**

**17**

**FIRE BRIGADE**

**18**

**SAMU SOCIAL**  
*(emergency accommodation)*

**115**

## NUMÉROS D'URGENCE

(7J/7 - 24H/24, APPEL GRATUIT)

**Samu** : 15

**Police-secours** : 17

**Sapeurs-pompiers** : 18

**Samu social** : 115

**Personnes ayant des difficultés à entendre ou à parler pour communiquer par SMS, fax** : 114

## NUMÉROS D'URGENCE SOCIALE ET DE SANTÉ

**Le 115 peut vous venir en aide 7j/7 et 24h/24 (hébergement d'urgence)**

**Alcooliques anonymes**

09 69 39 40 20 (7j/7 - 24h/24, appel non surtaxé)

**Alcool info service**

0 980 980 930 (7j/7, prix d'un appel local, anonyme et confidentiel)

**Allô enfance maltraitée**

119 (7j/7 - 24h/24, appel gratuit)

**Brigade d'assistance aux personnes sans-abri (BAPSA)**

01 53 71 62 81/82/87/88

**Centre anti-poison**

01 40 05 48 48

**Centre psychiatrique d'orientation et d'accueil (CPOA)**

01 45 65 81 09/10 (7j/7 - 24h/24)

**Croix-rouge écoute**

0 800 858 858 (appel anonyme et gratuit)

**Drogues info service**

0 800 23 13 13 (7j/7, appel gratuit et anonyme depuis un poste fixe) ou 01 70 23 13 13 (prix d'un appel local depuis un mobile)

**École vétérinaire**

01 43 96 72 72

**Fil santé jeunes**

0800 235 236 (service anonyme et gratuit tous les jours de 9h à 23h, renseignements et orientation sur la santé physique ou psychique des 12/25 ans)

**Jeunes violences écoute**

0 808 807 700 (7j/7, appel gratuit et anonyme)



**Lutte contre la maltraitance des personnes âgées et des personnes en situation de handicap**

3977 (du lundi au vendredi 9h-19h, coût d'un appel local)

**Paris ado service**

01 42 40 20 42 (7j/7)

et de nuit : 01 44 52 03 34

**Paris Aide aux victimes (PAV 75)**

01 45 88 18 00 (antenne sud)

01 53 06 83 50 (antenne nord)

**Sexualités - Contraception - IVG**

0 800 08 11 11 (appel gratuit) du lundi au samedi

**SIDA info service**

0 800 840 800 (7j/7 - 24h/24, appel gratuit)

**SOS Amitié**

01 42 96 26 26 (7j/7 - 24h/24, prix d'un appel local, anonyme et confidentiel)

**SOS Dentaire**

01 43 37 51 00 ou 01 43 36 36 00

**SOS Dépression**

08 92 70 12 38 (6j/7 - 24h/24, 0,34 €/min) de 10h à 19h

**SOS vétérinaire**

0 836 68 99 33 (6j/7, prix d'un appel local à partir d'un poste fixe)

**Suicide écoute**

01 45 39 40 00 (7j/7)

**Tabac info service**

39 89 (8h-20h du lundi au samedi, appel non surtaxé)

Site : [www.tabac-info-service.fr/Le-39-89](http://www.tabac-info-service.fr/Le-39-89)

**Urgences funéraires de la Ville de Paris**

0 800 88 00 88 (7j/7 - 24h/24, appel gratuit depuis un poste fixe)

**Violences femmes Info**

39 19 (7j/7, appel gratuit à partir d'un poste fixe)

**Viols femmes informations**

0 800 05 95 95 (appel gratuit du lundi au vendredi 10h-19h)

**Pour l'ensemble des services municipaux  
39 75 (prix d'un appel local à partir d'un poste fixe)**

# RÉDUCTION OU GRATUITÉ

La Tarification Solidarité Transport permet de bénéficier d'importantes réductions ou de la gratuité pour l'utilisation des transports en commun d'Île-de-France Mobilités (anciennement STIF : métro, bus, tram, RER, Transilien sur les zones 1-5).



Pour en bénéficier, il faut être allocataire du Revenu de solidarité active (RSA) ou de l'Allocation spécifique de solidarité (ASS), ou bénéficier de l'Aide médicale de l'État (AME) ou de la Couverture maladie universelle complémentaire (CMU-C). Adressez-vous à l'Agence Solidarité Transport (☎ 0 800 948 999) pour faire votre demande.



# Solidarité à Paris

**Droits, soutien alimentaire, hébergement, accès aux soins, insertion, hygiène et même loisirs : ce guide vous apporte des réponses rapides et concrètes pour vous aider à surmonter vos difficultés, dans tous les domaines de la vie quotidienne. Il vous indique les structures adaptées et vous oriente vers les bons interlocuteurs de la Ville de Paris et ses partenaires. N'hésitez pas à faire appel à eux, quels que soient les problèmes que vous rencontrez.**

MAIRIE DE PARIS

DIRECTION DE L'INFORMATION  
ET DE LA COMMUNICATION

**Retrouvez le Guide solidarité à Paris  
en ligne sur [paris.fr/solidarite](https://paris.fr/solidarite)**

**TOUTE L'INFO  
au 3975\* et  
sur PARIS.FR**

\*Prix d'un appel local à partir d'un poste fixe sauf tarif propre à votre opérateur