

RAPPORT D'ACTIVITE 2012 - ANTENNE EMPLOI FAGON

Présentation de l'activité

L'objectif général de l'Antenne Emploi Fagon est de proposer aux demandeurs d'emploi rencontrant des difficultés particulières dans leurs démarches du fait d'une situation de précarité, un accompagnement renforcé, personnalisé et global, de façon à faciliter leur retour vers l'emploi et/ou la formation.

La qualité de l'accueil est la première priorité. Aussi comme bien souvent les personnes accueillies font face à de nombreux problèmes de vie, l'antenne a été amené à développer des activités complémentaires : écrivain public, formation informatique, conseils juridiques, orientation vers des aides du Secours Populaire Français ou vers d'autres structures : administrations, associations, etc.

Données générales pour 2012

- 5 permanences par semaine du lundi au vendredi 14 h - 18 h + permanences exceptionnelles sur RV
- Nombre de visites : 1082 soit une moyenne de d'environ 5 personnes par permanence
- Nombre de personnes accueillies : 160 dont 39 % de femmes
- Nombre de permanences : 228 sur 40 semaines
- Nombre de bénévoles : 27
- Service Civique : 2
 - 1 de janvier à juin
 - 1 d'octobre à décembre
- Accueil de stagiaires : 10
- Heures de bénévolat : 2274
- Trafic du site Internet <http://emploi.spf75.org> :
 - Visites : 110 110
 - Pages consultées : 157 515

Activités :

Pendant les permanences :

Aide à la rédaction de CV	132	Consultation Internet	528
Aide à la rédaction de lettre de motivation	68	Ecrivain public	66
Aide à l'envoi de candidature	60	Orientation vers une association	10
Ouverture de boîte mail	19	Aide alimentaire	8
Inscription à Pôle Emploi	8	Conseil juridique	8
Recherche d'emploi	185	Formation bureautique	49
Consultation d'offres	256	Total	1397

Hors permanences (comptabilisées pour la période du 1er mars au 31 décembre) :

- Taches administratives : 240 heures
- Maintenance du matériel informatique : environ 100 heures
- Site Internet : 155 heures

Résultats pour 2012 :

Bénéficiaires :

30 personnes ont bénéficié d'un accompagnement renforcé : suivi personnalisé, accompagnement, préparation et entraînement aux entretiens d'embauche, suivi ces démarches entreprises.

Sur les 160 personnes accueillies :

- 15 personnes sont sorties du dispositif : 12 sorties positives et 3 abandons ou ruptures.
- 33% des sorties positives correspondent à des accès à des emplois temporaires ou saisonniers, 17 % à des emplois durables et 17% à des accès à des formations qualifiantes.

Enfin, au moins 45 personnes sont encore présentes dans le dispositif au 31/12/2012 (des visites ont été enregistrées après cette date).

Site Internet :

Créé en 2009, ce site regroupe des informations et des ressources liées à la recherche d'emploi, aux formations, aux démarches administratives, ainsi que des informations des activités de la fédération de Paris du Secours Populaire Français.

Site Internet	Visites	Pages vues
2010	87 968	121 311
2011	106 561	150 735
2012	110 110	157 515
Moyenne	101 546	143187

- ✓ La stabilité des consultations est due au renouvellement hebdomadaire des informations.
- ✓ L'augmentation des pages vues montre l'intérêt croissant des internautes pour les informations proposées.

Bénévoles :

Chaque permanence est assurée par une équipe stable et autonome de 3 ou 4 bénévoles en liaison avec le coordonateur de l'antenne. S'ajoute à ces équipes un vivier de bénévoles qui interviennent pour des actions précises ou de manière ponctuelle en fonction des absences.

Bien que les retraités représentent la moitié de l'effectif des bénévoles, une volonté affirmée est de recruter également des bénévoles en activité (1/4 de l'effectif) des étudiants et des chômeurs afin de maintenir une liaison avec le "monde de la vie active".

Stagiaires et Volontaires du Service Civique

L'antenne Emploi a accueilli des stagiaires en observation envoyée par la fédération de Paris du SPF.

Une stagiaire en formation d'écrivain public a assuré des permanences régulières en novembre et décembre.

Deux volontaires du service civique se sont succédés tout au long de l'année à raison de 24 heures hebdomadaires. Leurs tâches ont été complémentaires des actions des bénévoles : Suivi personnalisé de bénéficiaires, relation avec les permanences du SPF et les organismes chargé de la réinsertion.

Subvention :

Une demande de subvention auprès du Fonds Social Européen pour la période de mars à décembre 2012 permettra de toucher environ 20 000 € après vérification du dossier.