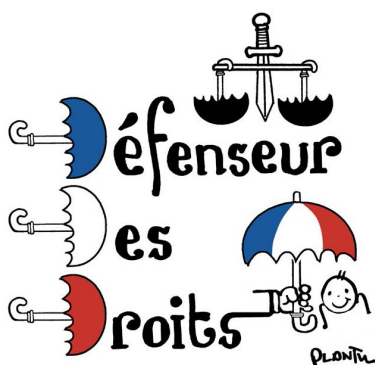


<http://emploi.spf75.org/Des-services-publics-si-proches-mais-si-loin>



# Des services publics si proches, mais si loin...

- Actualités



Date de mise en ligne : mardi 15 mai 2018

---

Copyright © Accompagnement vers l'emploi - Tous droits réservés

---

**Complexité croissante des procédures administratives et distance accrue entre les administrations et les usagers... Pas simple, pas fluide, l'accès des usagers aux services publics ?**

C'est ce qui ressort - une fois encore - du bilan 2017 du Défenseur des droits. Un Français sur cinq (et les 18-24 ans encore plus que les autres, 37 % contre 21 % en moyenne) déclare ainsi éprouver des difficultés à accomplir des démarches administratives courantes. Parmi les difficultés évoquées, la demande répétée de pièces justificatives fait partie des plaies (38 %) sans parler de la difficulté à contacter un humain salvateur (38 %) ... Une personne sur trois évoque également un cruel manque d'information.

Voir le rapport 2017 :

[https://www.defenseurdesdroits.fr/sites/default/files/atoms/files/raa2017\\_num-accessibilite-10.04.2018.pdf](https://www.defenseurdesdroits.fr/sites/default/files/atoms/files/raa2017_num-accessibilite-10.04.2018.pdf)