

Rapport d'activité 2013 – Antenne Emploi Fagon

I. Présentation de l'activité

L'objectif général de l'Antenne Emploi Fagon est de proposer aux demandeurs d'emploi rencontrant des difficultés particulières dans leurs démarches – du fait d'une situation de précarité – un accompagnement renforcé, personnalisé et global, de façon à faciliter leur retour vers l'emploi et/ou la formation.

La qualité de l'accueil est la première priorité. Aussi, comme bien souvent les personnes accueillies font face à de nombreux problèmes de vie, l'antenne a été amenée à développer des activités complémentaires : écrivain public, initiation à informatique, conseils juridiques, orientation vers des aides du Secours Populaire Français ou vers d'autres structures : administrations, associations...

II. Les données générales pour 2013

- Nombre de permanences par semaine du lundi au vendredi de 14 à 18 heures (ainsi que des permanences exceptionnelles sur rendez-vous) : 5
- Nombre de visites : 1 522 (soit une moyenne d'environ 6 personnes par permanence)
- Nombre de personnes accueillies : 284 dont 37 % de femmes
- Nombre de permanences : 239 sur 45 semaines
- Nombre d'intervenants : 33
 - Bénévoles : 22
 - Volontaires du service civique : 3
 - 1 en janvier
 - 1 de mars à août
 - 1 de novembre à décembre
 - Accueil de stagiaires : 5
 - Salariés : 1 à partir de novembre
- Heures de bénévolat : environ 2 615
- Trafic du site internet <http://emploi.spf75.org> :
 - Visites : 142 795 (en 2012 : 110 110)
 - Pages consultées : 179 028 (en 2012 : 157 515)

III. Les activités

Pendant les permanences :

Activité de l'Antenne Emploi Fagon en 2013			
Aide à la rédaction de CV	280	Consultation Internet (mail et emploi)	636
Aide à la rédaction de lettre de motivation	92	Aide à la rédaction de courrier	166
Aide à l'envoi de candidature	113	Orientation vers une association	45
Ouverture de boîte mail	28	Aide alimentaire	50
Inscription à Pôle Emploi	9	Conseil juridique	21
Aide à la recherche d'emploi	498	Initiation à l'informatique	91
Aides à la consultation d'offres d'emploi	234	Total des aides	2 313

Hors permanences :

- Taches administratives : 260 heures
- Maintenance du matériel informatique : environ 100 heures
- Site Internet : 266 heures

IV. Les résultats de l'aide à l'accompagnement pour l'emploi en 2013

Méthode de calcul.

La lecture du tableau précédent montre que, sur 284 personnes accueillies pendant les permanences, certaines personnes viennent pour d'autres raisons que la recherche d'emploi. On a donc considéré que le critère « demande de rédaction de CV » est l'indicateur principal pour la recherche d'emploi. Dans ce cadre, 135 personnes ont demandé un ou plusieurs CV. Ce seul critère est souvent insuffisant pour rendre compte de la situation réelle d'aide à l'accompagnement vers l'emploi. En effet, certaines personnes viennent avec un CV déjà rédigé et demandent seulement une aide à la rédaction d'une lettre de motivation, ou bien pour consulter des offres d'emploi sur Internet. En croisant les critères « demande de CV » et « demande de rédaction de lettre de motivation », on s'aperçoit que seules trente personnes se trouvent dans ce cas. Ce sont surtout ces personnes qui ont pu bénéficier d'un accompagnement renforcé : suivi personnalisé, accompagnement, préparation et entraînement aux entretiens d'embauche, suivi des démarches entreprises, etc.

Analyse des résultats

Sur les 135 personnes accueillies en recherche d'emploi (sur le critère au moins un CV) :

- 28 ont trouvé un emploi durable (CDI ou contrat d'un an) et sont donc sorties du dispositif,
- 7 ont trouvé un CDD, un emploi temporaire, saisonnier ou une mission d'intérim,
- 3 ont trouvé une formation qualifiante,
- 1 a créé une entreprise avec le statut d'auto-entrepreneur,
- 5 ont abandonné leur recherche ou ont été priées de continuer leurs recherches ailleurs à cause d'un comportement incorrect.

Enfin, au moins cinquante et une personnes sont encore présentes dans le dispositif au 23/1/2014.

Commentaire : Il est parfois difficile de connaître le devenir des personnes accueillies en recherche d'emploi. En particulier, celles qui ont trouvé un emploi ne le font pas toujours connaître.

On notera que 97 personnes venues pour la première fois en 2013 et qui ont demandé un CV ne sont pas revenues. Ce résultat montre que si à l'évidence l'antenne répond à un service réel montrant qu'il est difficile de trouver gratuitement à Paris une rédaction de CV, il est présomptueux de parler pour ceux-là d'un réel accompagnement vers l'emploi. En particulier nous recevons des demandeurs de CV envoyés par des agences de Pôle-Emploi dont les conseillers ne dispose pas du temps nécessaire à consacrer à ce travail ...

Commentaire : Si ces résultats vont dans le sens d'un accueil inconditionnel de toutes les personnes qui se présentent à l'antenne, il sera nécessaire d'adopter un repérage plus fin de celles qui manifestent un désir réel de trouver un emploi en leur proposant, à la suite de la rédaction d'un CV, un suivi personnalisé par une prise de rendez-vous.

V. Les moyens humains

Relation avec la fédération de Paris du SPF

La fédération soutient activement l'action de cette antenne au travers de ses salariés et des bénévoles impliqués dans différentes missions.

Il faut remercier son Secrétaire général Abdelshem GHAZI, Marjorie GAULTIER en charge des permanences d'accueil, ainsi que Khadija AKAYAD, Laurence SMIH, Vincent ARMAND et Jean DELAUNAY, tous à l'écoute des demandes diverses et prêts à résoudre les problèmes qui peuvent se poser. Il faut également remercier les bénévoles en charge des missions de recrutement des stagiaires, des bénévoles et des volontaires de service civique, ou des liaisons des actions de la Fédération grâce à ParisPop, ainsi que les différents organisateurs de manifestations ponctuelles.

Les bénévoles

C'est grâce à leur engagement au quotidien et sur la durée que cette antenne existe. Chaque permanence est assurée par une équipe stable et autonome de 3 ou 4 bénévoles en liaison avec le coordonateur de l'antenne. S'ajoute à ces équipes un vivier de bénévoles qui interviennent pour des actions précises ou de manière ponctuelle en fonction des absences.

Bien que les retraités représentent plus de la moitié de l'effectif des bénévoles, une volonté affirmée est de recruter également des bénévoles en activité, des étudiants et des chômeurs afin de maintenir une liaison avec le « monde de la vie active ».

Enfin, la valeur « solidarité » du SPF est mise en pratique par certains bénéficiaires qui offrent à l'antenne Emploi une assistance bénévole (traduction, participation aux différents chantiers de l'antenne).

Les stagiaires et volontaires du service civique

L'antenne Emploi a accueilli plusieurs stagiaires en observation envoyés par la fédération de Paris du SPF ou par une démarche personnelle.

Deux stagiaires – en formation dans le cadre de la licence d'écrivain public de l'université Paris III Sorbonne-Nouvelle – ont assuré des permanences régulières : la première de janvier à fin mars, la seconde en novembre et décembre. Grâce à leur implication, cette activité – complémentaire de celles déjà en place – a rencontré un véritable succès qui conforte notre décision d'avoir ouvert ce service.

Trois volontaires du service civique se sont succédées tout au long de l'année à raison de 24 heures hebdomadaires. Très motivées, leurs tâches ont été complémentaires des actions des bénévoles : suivi personnalisé de bénéficiaires, relation avec les permanences du SPF et les organismes chargés de la réinsertion.

Le salarié en Mécénat de Compétences

Dans le cadre de l'accord de partenariat conclue entre la société téléphonique Orange et le Secours Populaire Français au titre du Mécénat de compétences, la fédération de Paris du SPF a conclu avec la Orange en novembre 2013 une mise à disposition de l'un de ses salariés pour une période de trois ans, sur la base d'un mi temps de 19 h hebdomadaires qui lui permettent de participer aux permanences pour accueillir les bénéficiaires (en assurant le suivi personnalisé de certains d'entre eux) et les nouveaux bénévoles et stagiaires ainsi que de développer des projets en attente depuis plusieurs années :

- Étude d'une application permettant un suivi plus personnalisé des bénéficiaires,
- Étude de la refonte du site Internet : <http://emploi.spf75.org>
- Réflexion sur la mise en place de documentation pour faciliter la tâches des bénévoles,
- Développement de nouveaux partenariats (avec Ecoles d'Informatiques pour avoir des stagiaires qui feront des développements informatiques, organismes de formation à l'emploi ou agréés pour la Validation d'Acquis, ...)

VI. Les moyens matériels

Le local

Le local Fagon est composé d'une pièce d'accueil où sont installés 8 ordinateurs en réseau reliés à un serveur et connectés à Internet ; Cette salle est équipée d'un système de projection. Il faut y ajouter un bureau, une salle de stockage avec un point d'eau, des toilettes et une cave.

Si pour la consultation sur Internet et les initiations à l'informatique ce local est suffisant, en revanche un seul bureau ne permet pas d'accueillir les personnes avec un niveau de confidentialité correct.

L'équipement multimédia

Sur une subvention accordée par la fondation du mécénat d'Orange de 4 500 €, il a été possible d'acheter neuf ordinateurs de bureau et un vidéoprojecteur avec écran. En y ajoutant le don d'un ordinateur portable neuf, la salle principale est ainsi équipée en véritable salle de formation servant aux séances d'informatique ainsi qu'aux réunions avec les bénévoles.

Les travaux dans l'antenne

Deux bénévoles sont intervenus pour donner un coup de neuf aux locaux en repeignant la grande salle, le bureau et la cuisine. Merci à eux.

Subvention

Une demande de subvention auprès du Fonds Social Européen (FSE) pour l'année civile devrait permettre de bénéficier d'environ 26 000 € après vérification du dossier.

VII. Projets

Accueil

Tout en continuant à recevoir toutes les personnes qui se présentent sans rendez-vous, nous porterons cette année l'accent sur :

- L'amélioration du suivi personnalisé dans l'accompagnement vers l'emploi par la mise en place de parrainages
- Le développement des informations mis à disposition pour faciliter leur recherche
- La création de nouvelles plages de permanences
- Le recrutement de nouveaux bénévoles

Bénévoles

Si le bon sens et l'écoute sont les qualités principales de tout bénévole, certains aspects particuliers de l'accompagnement vers l'emploi méritent d'être améliorés. On leur proposera :

- La rédaction de documentation à leur usage

Et pour ceux qui le souhaitent :

- La formation aux textes encadrant l'emploi et les différents dispositifs d'aides
- La mutualisation des compétences
- La formation aux différentes actions du SPF

Aménagement des locaux

- Création d'un espace de confidentialité
- Suite de la rénovation du local

VIII. Conclusion

Dans un contexte économique très difficile, accompagner des demandeurs d'emploi ayant des difficultés de vie multiples est un choix qui correspond aux valeurs défendues par le Secours Populaire Français. Ce contexte explique en grande partie les résultats de réinsertion limités obtenus par le travail des équipes de l'Antenne Emploi Fagon.

L'antenne répond d'autre part aux valeurs humanistes défendues par le Secours Populaire Français en accueillant avec le sourire toute personne qui se présente à l'antenne ; c'est ainsi que 32 bénéficiaires ont fait plus de 10 visites ce qui représente 65 % du nombre de visites.

Tous les acteurs de cette action sont motivés et ont toujours à cœur d'accueillir avec humanité les visiteurs, de leur apporter une assistance pratique mais également de soutenir leur moral qui est une condition essentielle à la réussite de leur réinsertion dans la vie active.

