

Rapport d'activité 2014 – Antenne Fagon

I. Présentation de l'activité

L'objectif général de l'Antenne Emploi Fagon est de proposer aux chercheurs d'emploi rencontrant des difficultés particulières dans leurs démarches – du fait d'une situation de précarité – un accompagnement renforcé, personnalisé et global, de façon à faciliter leur retour vers l'emploi et/ou la formation.

La qualité de l'accueil est la première priorité. Aussi, comme bien souvent les personnes accueillies font face à de nombreux problèmes de vie, l'antenne a été amenée à développer des activités complémentaires : écrivain public, initiation à informatique, conseils juridiques, orientation vers des aides du Secours Populaire Français ou vers d'autres structures : administrations, associations...

II. Les données générales pour 2014

Les données ci-dessous montrent une stabilité dans notre activité et un accroissement des objectifs que nous nous étions fixés l'an passé.

	2013	2014
Nombre de visites	1522 (soit une moyenne d'environ 5 personnes par permanence)	1753 (soit une moyenne d'environ 6 personnes par permanence)
Nombre de personnes accueillies	284 dont 37% de femmes	294 dont 34% de femmes
Nombre de permanences	239 sur 45 semaines	279 sur 47 semaines
Heures de bénévolat	2615	3202
Nombre d'intervenants	33	32
Ventilation des intervenants		
Bénévoles	22	26
Volontaires Service civique	3	1 (nov à déc)
Stagiaires	5	4
Salarié	1 (nov à dec)	1 (janv à juil)

III. Les activités de l'antenne Emploi

5 permanences sont organisées par semaine du lundi au vendredi de 14 à 18 heures ainsi que des permanences exceptionnelles sur rendez-vous)

Activité de l'Antenne Emploi Fagon en 2014			
Aide à la rédaction de CV	313	Aide à la recherche d'emploi	337
Aide à la rédaction de lettre de motivation	99	Aides à la consultation d'offres d'emploi	438
Aide à l'envoi de candidature	137	Consultation Internet (mail et emploi)	777
Ouverture de boîte mail	34	Initiation à l'informatique	75
Inscription à Pôle Emploi	10	Total des interventions	1627

On peut ajouter à ces activités la simulation d'embauche faite ponctuellement

Hors permanences : 709 heures

- Taches administratives : 360 heures
- Maintenance du matériel informatique : environ 100 heures
- Site Internet : 300 heures

IV. Les résultats de l'aide à l'accompagnement pour l'emploi en 2014

Les données ci-dessus sont collectées journalièrement sur un bordereau que signent les visiteurs à chaque visite. Le bénévole accueillant indique ensuite les activités qu'il a accomplies avec la personne accueillie. En 2014, ces données sont ensuite transférées dans un fichier Excel.

Un second bordereau est disponible pour les bénévoles, qui indique leur présence à une permanence et les activités qu'ils ont réalisées.

Méthode de calcul.

La lecture du tableau précédent montre que, sur 294 personnes accueillies pendant les permanences, certaines personnes viennent pour d'autres raisons que la recherche d'emploi. On a donc considéré que le critère « demande de rédaction de CV » est l'indicateur principal pour la recherche d'emploi. Dans ce cadre, 162 personnes ont demandé un ou plusieurs CV. Ce seul critère est souvent insuffisant pour rendre compte de la situation réelle d'aide à l'accompagnement vers l'emploi. En effet, certaines personnes viennent avec un CV déjà rédigé et demandent seulement une aide à la rédaction d'une lettre de motivation, ou bien pour consulter des offres d'emploi sur Internet. En croisant les critères « demande de CV » et « demande de rédaction de lettre de motivation », on s'aperçoit que seules 67 se trouvent dans ce cas. Ce sont surtout ces personnes qui ont pu bénéficier d'un accompagnement renforcé : suivi personnalisé, accompagnement, préparation et entraînement aux entretiens d'embauche, suivi des démarches entreprises, etc.

Résultats

- 19 ont trouvé un emploi durable (CDI ou contrat d'un an) et sont donc sorties du dispositif,
- 26 ont trouvé un CDD, un emploi temporaire, saisonnier ou une mission d'intérim,
- 4 ont trouvé une formation qualifiante,
- 2 ont abandonné leur recherche ou ont été priées de continuer leurs recherches ailleurs à cause d'un comportement incorrect.

On constate que plus d'une personne par semaine de permanence a trouvé un emploi ou une formation grâce à nos actions. Sur 67 personnes véritablement suivies, on arrive donc à un pourcentage de retour vers l'emploi de $49/67=73\%$

Commentaire :

Il est de plus en plus difficile de connaître le devenir des personnes accueillies en recherche d'emploi. En particulier, celles qui ont trouvé un emploi ne le font pas toujours connaître.

Une campagne a été faite en novembre et décembre pour contacter les personnes qui n'étaient pas venues à l'antenne depuis 3 mois et nous n'avons eu que très peu de retours.

V. Activités complémentaires de l'Antenne Fagon

Activité de l'Antenne Emploi Fagon en 2014	
Aide à la rédaction de courrier	279
Orientation vers une association	52
Aide alimentaire	30
Conseil juridique	35

Bien que l'Antenne Fagon ne soit pas reconnue par la Fédération de Paris du SPF comme une antenne généraliste d'accueil, il est bien difficile de renvoyer les visiteurs sans leur fournir au moins des renseignements pour les aider à résoudre leurs difficultés. Outre l'activité principale d'accompagnement vers l'emploi et l'aide à la rédaction de courrier, l'Antenne Fagon assure aussi de fait une orientation vers des aides sociales et administratives comme les organismes d'obtention de carte de séjour, l'aide alimentaire, le logement, etc. Les autres activités sont :

- Une initiation à l'informatique. En premier lieu destinées aux demandeurs d'emploi pour les rendre autonomes dans leurs recherches, des bénéficiaires fréquentant d'autres antennes sont admis à des sessions. Ces séances ont eu lieu plusieurs fois par semaine : les soirées des mardis

jeudi animé par des salariés volontaires d'Orange et le vendredi après-midi par une équipe de bénévoles du Secours Populaire Français.

- L'utilisation du local a des fins de formations organisées par Ramey ou le siège national du SPF
- La vente de billets spectacles dont une partie de la recette est reversée au Secours Populaire : les jeudis et vendredis matin, gérés par un bénévole.
- Un lieu de stockage pour des dons de vêtements
- Un lieu de stockage pour des activités ponctuelles du SPF : JOV, paquets cadeaux, etc.
- Une bibliothèque informelle, où peuvent s'échanger des livres

VI. Les moyens humains

Relation avec la fédération de Paris du SPF

La fédération soutient activement l'action de cette antenne au travers de ses salariés et des bénévoles impliqués dans différentes missions.

Il faut remercier Marjorie GAULTIER en charge des permanences d'accueil, ainsi que Khadija AKAYAD, Laurence SMITH, Vincent ARMAND, Anne HABOZIT, tous à l'écoute des demandes diverses et prêts à résoudre les problèmes qui peuvent se poser. En revanche, les demandes de maintenance, de réparations ne reçoivent pas de réponse dans des délais raisonnables.

Il faut également remercier les bénévoles en charge des missions de recrutement des stagiaires, des bénévoles et des volontaires de service civique, ou des liaisons des actions de la Fédération grâce à ParisPop, ainsi que les différents organisateurs de manifestations ponctuelles.

Les bénévoles

Chaque permanence est assurée par une équipe stable et autonome de 3 ou 4 bénévoles en liaison avec le coordonnateur de l'antenne. S'ajoute à ces équipes un vivier de bénévoles qui interviennent pour des actions précises ou de manière ponctuelle en fonction des absences.

Bien que les retraités représentent plus de la moitié de l'effectif des bénévoles, une volonté affirmée est de recruter également des bénévoles en activité, des étudiants et des chômeurs afin de maintenir une liaison avec le « monde de la vie active ». C'est grâce à leur engagement que cette antenne existe.

Les stagiaires et volontaires du service civique

L'antenne Emploi a accueilli plusieurs stagiaires en observation envoyés par la fédération de Paris du SPF ou par une démarche personnelle.

- Un stagiaire en reconversion professionnelle à partir de mars 2014. Il faut préciser qu'il s'agit d'un ancien bénéficiaire qui ayant obtenu grâce à notre action un poste de salarié dans une structure de réinsertion a tenu à faire son stage dans notre antenne pour nous « renvoyer l'ascenseur ».
- Un stagiaire – en formation dans le cadre de la licence d'écrivain public de l'université Paris III Sorbonne-Nouvelle – a assuré des permanences régulières. Grâce à son implication, cette activité – complémentaire de celles déjà en place – a rencontré un véritable succès qui conforte notre décision d'avoir ouvert ce service.
- Une stagiaire dans le cadre de sa reconversion professionnelle comme psychologue du travail.
- Deux stagiaires issus d'écoles d'informatique ont participé au développement de l'applicatif AGLAE, pour le suivi des bénéficiaires de Fagon.
- Deux volontaires du service civique se sont succédé tout au long de l'année à raison de 24 heures hebdomadaires. Très motivés, leurs tâches ont été complémentaires des actions des bénévoles : Suivi personnalisé de bénéficiaires, relation avec les permanences du SPF et les organismes chargés de la réinsertion.

Le salarié en mécénat de compétences

La fédération de Paris du SPF a conclu avec la société téléphonique Orange en novembre 2013 une mise à disposition de l'un de ses salariés pour une période de trois ans. Attaché aux activités de l'Antenne Fagon, il permet de développer des projets en attente depuis plusieurs années :

- Étude d'une application permettant un suivi plus personnalisé des bénéficiaires,
- Étude de la refonte du site Internet : <http://emploi.spf75.org>

- Réflexion sur la mise en place de documentation pour faciliter la tâche des bénévoles,
- Accueil des bénéficiaires et suivi personnalisé,
- Développement de nouveaux partenariats, avec des Écoles d'informatiques, organismes de formation à l'emploi ou agréés pour la validation des Acquis...).

VII. Les moyens matériels

Le local

Le local Fagon est composé d'une boutique sur la rue avec vitrine servant de pièce d'accueil où sont installés 10 ordinateurs en réseau reliés à un serveur et connectés à Internet ; cette salle est équipée d'un système de projection et d'un ordinateur portable. Il faut y ajouter un bureau, une salle de stockage avec un point d'eau, des toilettes et une cave.

Si pour la consultation sur Internet et les initiations à l'informatique ce local est suffisant, en revanche un seul bureau ne permet pas d'accueillir les personnes avec un niveau de confidentialité correct. L'achat récent de deux panneaux d'affichage permet d'isoler un poste de travail, permettant ainsi une certaine intimité.

Moyens

— Le site Internet est une ressource à la fois pour les bénévoles et les bénéficiaires en recherche d'emploi.

- Trafic du site internet <http://emploi.spf75.org> :
 - Visites : 83 131
 - Pages consultées : 112 810

— Un livret du bénévole de l'Antenne Emploi Fagon a été rédigé par plusieurs bénévoles de l'Antenne. C'est un guide de base pour les nouveaux bénévoles qui complète la session de découverte organisée par la fédération.

— Une charte spécifique pour les écrivains publics de l'antenne rappelant la déontologie de cette activité.

VIII. Projets

Accueil

Tout en continuant à recevoir toutes les personnes qui se présentent sans rendez-vous, nous porterons cette année l'accent sur :

- L'amélioration du suivi personnalisé dans l'accompagnement vers l'emploi par la mise en place de parrainages. Pour ce suivi, la dotation de 3 téléphones portables sera nécessaire. Si un accord sur ce sujet a été acté en mars 2014 avec le secrétaire général de la fédération, sa réalisation tarde à venir.
- La mise en place d'un applicatif informatique pour l'enregistrement et le suivi des bénéficiaires en recherche d'emploi. AGLAE devrait voir le jour en 2015.
- Le développement des informations mis à disposition pour faciliter leur recherche d'emploi
- La recherche de partenariats avec des associations de réinsertion, des entreprises, etc.

Bénévoles

Si le bon sens et l'écoute sont les qualités principales de tout bénévole, certains aspects particuliers de l'accompagnement vers l'emploi méritent d'être améliorés. On leur proposera :

- La réalisation de documents pour aider les aide dans leurs actions : guides, ressources adresses, etc.

Pour ceux qui le souhaitent :

- La formation aux textes encadrant l'emploi et les différents dispositifs d'aides
- La mutualisation des compétences
- La formation aux différentes actions du SPF

Aménagement des locaux

Le site actuel de l'Antenne Fagon marque actuellement ses limites. Les plages horaires disponibles pour des permanences se réduisent à deux matinées par semaine.

Maintenant que ce lieu est ouvert tous les jours, les visiteurs et donateurs la conçoivent maintenant comme une véritable antenne du Secours Populaire Français, bien qu'elle n'en aie ni le statut ni les ressources. Une partie de plus en plus importante du temps des permanences n'est plus consacrée à la recherche d'emploi, mais à répondre à des demandes de difficulté de vie.

Il serait certainement temps que la fédération de Paris étudie sérieusement l'ouverture d'une antenne généraliste dans le sud de Paris.

VIII. Conclusion

Dans un contexte économique très difficile, accompagner des demandeurs d'emploi ayant des difficultés de vie multiples est un choix qui correspond aux valeurs défendues par le Secours Populaire Français.

L'antenne répond d'autre part aux valeurs humanistes défendues par le Secours Populaire Français en accueillant avec le sourire toute personne qui se présente à l'antenne.

Tous les acteurs de cette action sont motivés et ont toujours à cœur d'accueillir avec humanité les visiteurs, de leur apporter une assistance pratique, mais également une écoute attentive pour leur soutenir le moral, les aider à lutter contre le découragement et l'abandon, conditions essentielles à la réussite de leur réinsertion dans la vie active.



Coordonnées de l'Antenne

10, rue Fagon 75013 Paris

emploi@spf75.org

tel : 01 53 60 09 45

fax : 01 44 23 76 17

<http://emploi.spf75.org>

