



Extrait du Accompagnement vers l'emploi

<http://emploi.spf75.org/Retrouver-son-identifiant-et-mot-de-passe-du-site-Pole-Emploi>

Retrouver son identifiant et mot de passe du site Pôle-Emploi

- Les permanences Emploi Bayet
- Questions/Réponses

anpe.fr, un service



Date de mise en ligne : lundi 28 juillet 2014

Description :

Bonjour,

Récemment j'ai eu mon porte feuille volé - il y avait tous mes codes secrets pour le Pôle emploi, ce qui ma pas permis de renouveler mon statut ce moi-ci. Merci de me dire comment je peux avoir une autre code secret.

Merci.

Cadine

Copyright © Accompagnement vers l'emploi - Tous droits réservés

Bonjour,

Récemment j'ai eu mon porte feuille volé - il y avait tous mes codes secrets pour le Pôle emploi, ce qui ma pas permis de renouveler mon statut ce moi-ci. Merci de me dire comment je peux avoir une autre code secret.

Merci.

Cadine

Chère Madame,

Pour changer votre identifiant ou votre mot de passe, vous devez vous rendre sur le site Internet de Pôle-Emploi.

Là vous devez cliquer sur « Accéder à mon espace et gérer mon dossier » dans l'espace candidat ici

<https://candidat.pole-emploi.fr/candidat/espacepersonnel/authentication/>

En suivant les instructions vous pouvez demander à ce que l'on vous renvoie votre identifiant et/ou votre mot de passe sur votre adresse de courriel.

Sinon vous pouvez également vous rendre dans votre agence de Pôle-Emploi pour récupérer ces informations.

Faites cela rapidement car vous risquez d'être rayé de la liste des demandeurs d'emploi.

Cordialement

Piero d'Houin